



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

## PROGRAMA

4111 OSASUN ETA KONTSUMOA-09 SAILAREN  
EGITURA ETA LAGUNTZA

### ARDURADUNA

09 OSASUN ETA KONTSUMOA

ARAUBIDE JURIDIKOA, EKONOMIKOA ETA ZERBITZU  
OROKORREKO ZUZENDARITZA

### HELBURUA

1. GOBERNUKO KONTSEILUARI ETA PLANGINTZA ETA EKONOMIA GAIETARAKO ORDEZKO BATZORDEARI AURKEZTU BEHARREKO GAIK PRESTATZEA ETA TRAMITATZEA.
2. SANITATEARI BURUZKO ARAU ETA XEDAPEN PROIEKTUAK EGITEA ETA TRAMITATZEA.
3. OSASUN SAILAK ETA, DAGOKION KASUAN, OSAKIDETZA-EOZak BIDERATZEN DITUEN ESPEDIENTEEN PROZEDURAREN AHOLKULARITZA JURIDIKOA ETA GAINBEGIRATZE JURIDIKOA.
4. JAURLARITZAKO BESTE SAIL, ARARTEKO ETA BESTE ERAKUNDE BATZUEKIKO LEGE-KOORDINAZIOA ETA LANKIDETZA.
5. SAILERAKO INTERESGARRIA DEN LEGERIA, JURISPRUDENTZIA ETA DOKTRINA BILTZEA ETA ZABALTZEA.
6. OSASUN SAILERA ATXIKITAKO LANGILEEN GAIEI DAGOKIENEZ, TXOSTEN, AZTERLAN, EBAZPENAK ETA EBAZPEN-PROPOSAMENAK EGITEA; OSAKIDETZA/EUSKAL OSASUN ZERBITZUA ENTE PUBLIKOAREN ADMINISTRAZIO-KONTSEILUAREN ESKUMENEKO DIREN GAIEI BURUZKO ERABAKIAK EMATEA; ETA HAUTAPEN ETA HORNIDURARI DAGOKIENEZ, ENTE PUBLIKOKO ADMINISTRAZIO-KONTSEILUAREN AKORDIOAK ETA DEIALDIAK BERRIKUSTEA.
7. SAILAREN INFORMAZIO-SISTEMEN PLANA GARATZEA.
8. BEHARREZKO INFORMATIKA-EKIPAMENDUAREN ERABILGARRITASUNA.
9. ERABILTZAILEEI INFORMATIKAKO ASISTENTZIA TEKNIKO EMATEA.
10. SAILEKO ETA BERE LURRALDE-ZUZENDARITZETAKO PERTSONALAREN PRESTAKUNTZA ETA HOBEKUNTZA-JARDUERAK PLANIFIKATU ETA PROGRAMATZEA.
11. SAILEKO ETA BERE LURRALDE-ZUZENDARITZETAKO EKONOMIA ETA AURREKONTU-KUDEAKETA KOORDINATZEA.

### BETETZE MAILA

1. GOBERNUKO KONTSEILUARI ETA PLANGINTZA ETA EKONOMIA GAIETARAKO ORDEZKO BATZORDEARI AURKEZTU BEHARREKO GAIK PRESTATZEA ETA TRAMITATZEA.

- 1. Gobernu Kontseiluak eta Plangintza eta Ekonomia Gaietarako Ordezko Batzordeak onartu beharreko Saileko eta, dagokion kasuan, Osakidetza gai guztiak prestatzea eta tramitatzea.

Aurreikusitako espedienteen kopurua: 41

- 2. Gobernu Kontseiluak tramitatzeko dituen gaiak aztertzea eta informazioa ematea.

Aztertu beharreko gai-kopurua: 200

## PROGRAMA

4111 ESTRUCTURA Y APOYO DEL DEPARTAMENTO  
09-SANIDAD Y CONSUMO

### RESPONSABLE

09 SANIDAD Y CONSUMO

DIRECCIÓN DE RÉGIMEN JURÍDICO, ECONÓMICO Y  
SERVICIOS GENERALES

### OBJETIVO

1. PREPARACIÓN Y TRAMITACIÓN DE LOS ASUNTOS QUE DEBAN SOMETERSE AL CONSEJO DE GOBIERNO Y A LA COMISIÓN DELEGADA DE PLANIFICACIÓN Y ASUNTOS ECONÓMICOS.
2. ELABORACIÓN Y TRAMITACIÓN DE LOS PROYECTOS DE NORMAS Y DISPOSICIONES EN MATERIA DE SANIDAD
3. ASESORAMIENTO JURÍDICO Y SUPERVISIÓN JURÍDICA DEL PROCEDIMIENTO DE LOS EXPEDIENTES TRAMITADOS POR EL DEPARTAMENTO Y OSAKIDETZA/SVS, EN SU CASO.
4. COORDINACIÓN JURÍDICA Y COLABORACIÓN CON OTROS DEPARTAMENTOS DEL GOBIERNO, ARARTEKO Y OTRAS INSTITUCIONES.
5. RECOPIACIÓN Y DIVULGACIÓN DE LEGISLACIÓN, JURISPRUDENCIA Y DOCTRINA DE INTERÉS PARA EL DEPARTAMENTO.
6. ELABORACIÓN DE INFORMES, ESTUDIOS, RESOLUCIONES Y PROPUESTAS DE RESOLUCIONES EN MATERIA DE PERSONAL ADSCRITO AL DEPARTAMENTO DE SANIDAD, ACUERDOS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DEL ENTE PÚBLICO OSAKIDETZA-SERVICIO VASCO DE SALUD EN MATERIAS DE SU COMPETENCIA Y REVISIÓN DE CONVOCATORIAS Y ACUERDOS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DEL ENTE EN MATERIA DE SELECCIÓN Y PROVISIÓN.
7. DESARROLLO DEL PLAN SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL DEPARTAMENTO.
8. DISPONIBILIDAD DEL EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO NECESARIO.
9. ASISTENCIA TÉCNICA INFORMÁTICA A LOS USUARIOS.
10. PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE FORMACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO Y SUS DIRECCIONES TERRITORIALES.
11. COORDINACIÓN DE LA GESTIÓN ECONÓMICA-PRESUPUESTARIA DEL DEPARTAMENTO Y DE SUS DIRECCIONES TERRITORIALES.

### GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. PREPARACIÓN Y TRAMITACIÓN DE LOS ASUNTOS QUE DEBAN SOMETERSE AL CONSEJO DE GOBIERNO Y A LA COMISIÓN DELEGADA DE PLANIFICACIÓN Y ASUNTOS ECONÓMICOS.

- 1. Preparación y gestión de todos los asuntos del Departamento, y Osakidetza en su caso, que deban someterse a la consideración y aprobación del Consejo de Gobierno y Comisión Delegada de Planificación y Asuntos Económicos.

Número de expedientes previstos: 41

- 2. Estudio e información sobre el resto de los asuntos que tramite el Consejo de Gobierno.

Número de temas a analizar: 200



2. OSASUN ARLOKO ARAU ETA XEDAPEN PROIEKTUAK EGITEA ETA TRAMITATZEA.

- 1. Osasun arloko araudi orokorra egitea eta tramitatzea.

Arau-kopurua: 30

- 2. Lankidetzeta-hitzarmenak beste erakunde batzuekin egitea eta tramitatzea.

Hitzarmen-kopurua: 13

3. OSASUN SAILAK ETA, DAGOKION KASUAN, OSAKIDETZA-EOZak BIDERATZEN DITUEN ESPEDIENTEEN PROZEDURAREN AHOLKULARITZA JURIDIKOA ETA GAINBEGIRATZE JURIDIKOA.

- 1. Sailak bideratzen dituen espedienteen prozedura administratiboaren kontrola eta aholkularitza juridikoa.

1. Txosten eta irizpideen (idatzizko eta ahozkoen) kopurua: 350

2. Ebazpen-proposamenak, lehen instantziakoak zein errekurtsokoak, ematea, proposamenok Saileko organo desberdinek har ditzaten: 240

3. EHAAra bidalitako gai guztiak gainbegiratzea, argitaratuak izan daitezen: 150

4. Osakidetzako aholkularitza juridikoa gainbegiratzea eta koordinatzea: 60

5. Administrazioarekiko auzien eta bestelako enrekurtsoen segimendua eta koordinazioa: 80

6. Letraduek kontratazio-mahaietan parte hartzea.

Kontratazio-mahaien kopurua: 50

4. JAURLARITZAKO BESTE SAIL, ARARTEKO ETA BESTE ERAKUNDE BATZUEKIKO LEGE-KOORDINAZIOA ETA LANKIDETZA.

- 1. Beste sailekin koordinazio-batzarrak egitea.
- 2. Ararteko eta Herriaren Defentsariaren erakundearekin koordinazioa, kexa-espedientei buruzko dokumentazioa bidaliz.

Dokumentu-kopurua: 35

- 3. Osasuneko Lurralde arteko Kontseiluan tratatzeko diren gaien azterketa juridikoa eta prestaketa.

Gaien kopurua: 30

5. SAILERAKO INTERESGARRIA DEN LEGERIA, JURISPRUDENTZIA ETA DOKTRINA BILTZEA ETA ZABALTZEA.

Aurreko helburuen osagarri, osasun-arloko eskubidearekiko intereseko legeri, jurisprudentzia eta doktrina zabaltzen jarraitzen da; era horretan, jarduera-eremu bakoitzeko organo eta zerbitzuen prestakuntza eta ezaguera handitu nahi da.

6. OSASUN SAILERA ATXIKITAKO LANGILEEN GAIEI DAGOKIENEZ, TXOSTEN, AZTERLAN, EBAZPENAK ETA EBAZPEN-PROPOSAMENAK EGITEA; OSAKIDETZA/EUSKAL OSASUN ZERBITZUA ENTE PUBLIKOAREN ADMINISTRAZIO-KONTSEILUAREN ESKUMENEN DIREN GAIEI BURUZKO ERABAKIAK EMATEA; ETA HAUTAPEN ETA HORNIDURARI DAGOKIENEZ, ENTE PUBLIKOKO ADMINISTRAZIO-KONTSEILUAREN AKORDIOAK ETA DEIALDIAK BERRIKUSTEA.

- 1. Aholkularitza eta txostenak.  
Txosten-kopurua: 31
- 2. Diziplina-espedienteak.
- 3. Deialdien espedienteak: errekurtsuen ebazpen-berrikusketak.

Prozedura- kopurua: 21

2. ELABORACIÓN Y TRAMITACIÓN DE LOS PROYECTOS DE NORMAS Y DISPOSICIONES EN MATERIA DE SANIDAD

- 1. Elaborar y tramitar la normativa general en materia de sanidad.

Número de normas: 30

- 2. Elaborar y tramitar Convenios de Colaboración con otras Instituciones.

Número de convenios: 13

3. ASESORAMIENTO JURÍDICO Y SUPERVISIÓN JURÍDICA DEL PROCEDIMIENTO DE LOS EXPEDIENTES TRAMITADOS POR EL DEPARTAMENTO Y OSAKIDETZA/SVS, EN SU CASO.

- 1. Control del Procedimiento Administrativo de los expedientes que se tramitan por el Departamento y asesoramiento jurídico.

1. Número de informes y dictámenes (escritos y verbales): 350

2. Emitir propuestas de Resolución, en primera instancia o de recursos, para su adopción por los diferentes órganos del Departamento: 240

3. Supervisión de todos los temas remitidos al BOPV para su publicación: 150

4. Supervisión y coordinación de la Asesoría Jurídica de Osakidetza: 60

5. Seguimiento y coordinación de los Recursos Contencioso-Administrativos y otros: 80

6. Participación de letrados en Mesas de Contratación.

Número de Mesas de Contratación: 50

4. COORDINACIÓN JURÍDICA Y COLABORACIÓN CON OTROS DEPARTAMENTOS DEL GOBIERNO, ARARTEKO Y OTRAS INSTITUCIONES.

- 1. Reuniones de coordinación con otros Departamentos
- 2. Remisiones de documentación sobre los expedientes de queja y coordinación con el Ararteko y la Institución del Defensor del Pueblo.

Número de documentos: 35

- 3. Estudio jurídico y preparación de temas a tratar en el Consejo Interterritorial de Sanidad.

Número de temas: 30

5. RECOPIACIÓN Y DIVULGACIÓN DE LEGISLACIÓN, JURISPRUDENCIA Y DOCTRINA DE INTERÉS PARA EL DEPARTAMENTO.

Como complemento a los objetivos anteriores se ha mantenido la función divulgativa sobre la normativa, jurisprudencia y doctrina de interés respecto al derecho sanitario, todo ello con el fin de incrementar la formación y el conocimiento de los órganos y servicios implicados en cada área de actuación.

6. ELABORACIÓN DE INFORMES, ESTUDIOS, RESOLUCIONES Y PROPUESTAS DE RESOLUCIONES EN MATERIA DE PERSONAL ADSCRITO AL DEPARTAMENTO DE SANIDAD, ACUERDOS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DEL ENTE PÚBLICO OSAKIDETZA-SERVICIO VASCO DE SALUD EN MATERIAS DE SU COMPETENCIA Y REVISIÓN DE CONVOCATORIAS Y ACUERDOS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DEL ENTE EN MATERIA DE SELECCIÓN Y PROVISIÓN.

- 1. Asesoramiento e informes.  
Número de informes: 31
- 2. Expedientes disciplinarios.
- 3. Expedientes de convocatorias: Revisión de resoluciones de recursos.

Número de procedimientos: 21



E.A.E.KO ADMINISTrazio OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

4. Lanpostu hutsak bete eta hautatzeko prozesuen deialdietarako oinarrien proiektuak.

5. Osakidetza/Euskal Osasun Zerbitzua ente publikoko Administrazio Kontseiluaren akordioak, entearen estatutu sozialetan aipatutako organoari ematen dizkioten gaiei dagokienez.

Akordio-kopurua: 100

#### 7. SAILAREN INFORMAZIO-SISTEMEN PLANA GARATZEA.

2012ko ekitaldian zehar, Osasun eta Kontsumo Sailaren Informazio Sistema eusten duten aplikazioek bere horretan jarraitu dute. Gure kasuan, lan hauek egin ditugu:

##### 1. Aplikazioen garapena:

Errezeta elektronikoa eta zabaltzea

EAEko populazioaren datu-basea eta aseguramendu aplikazioa

Zaintza Epidemiologikoaren Plana

##### 2. Erabiltzen diren aplikazioen aldaketa:

Aseguramendu Sistema Integratua

Osasun Antolamenduko Sistema Integratua

Farmazi Antolamenduko Sistema Integratua

Farmazia-fakturazioa

Profesionalen erregistroa

EDOS, Legionella eta Gripa

Osasun ataria

Txertoaren kontrola

Aldi Baterako Ezintasunaren Kontrola

Minbizi Erregistroa

Jaio Berrien Gaixotasunak

Osasun Ministerioarekin konexioa

Atzerriko medikamentuak

Ortopotesia

Irakaskuntzako etengabeko prestakuntza

Osasun prestazioak

Hiltegiak

Enpresa biozidan kontrola

Kontsumoko Urak

Blog eta gizarte-sareen plataforma

Hies-ari buruzko informazioa hedatzeko sistema

Bezero-arreta eta kexak eta errekamazioak

Ortopotesien alorreko prestazioen kudeaketa

Hileta-tokien osasun arloko polizia

Gainera, 5 proiektu hauek garatzen hasi gara:

Aldi baterako ezintasunaren eredu analitikoak

Osasun-arloko aplikazioak monitorizatzeko eta kudeatzeko plataforma

Elikagai-zentroak kudeatzeko sistema - Teletramitazioa

Gaixotasun Arraroen Erregistroa

Adierazle farmazeutikoak kontsultatzeko sistema

#### 8. BEHARREZKO INFORMATIKA-EKIPAMENDUAREN ERABILGARRITASUNA.

Renting deituriko ekipoak berritzeko, eta inprimagailu, eskaner eta eramangarriren bat erosi delako, hauxe izan da ekitaldi honetako

4. Proyectos de bases de convocatorias de procedimientos de selección y provisión de plazas vacantes.

5. Acuerdos del Consejo de Administración del ente público Osakidetza-Servicio Vasco de Salud en las materias atribuidas a dicho órgano en los Estatutos Sociales del ente.

Número de acuerdos: 100

#### 7. DESARROLLO DEL PLAN SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL DEPARTAMENTO.

A lo largo del ejercicio de 2012, se ha continuado el mantenimiento de las aplicaciones que soportan el Sistema de Información del Departamento de Sanidad y Consumo. En nuestro caso los trabajos realizados, han sido:

##### 1. Desarrollo de Aplicaciones:

Receta electrónica y despliegue

Aplicación de la Base poblacional de la CAPV y su aseguramiento

Plan de Vigilancia Epidemiológica

##### 2. Modificación de Aplicaciones en utilización:

Sistema Integrado de Aseguramiento

Sistema Integrado de Ordenación Sanitaria

Sistema Integrado de Ordenación Farmacéutica

Facturación Farmacéutica

Registro de profesionales

EDOS, Legionella y Gripe

Portal de Sanidad

Control de Vacunaciones

Control de la Incapacidad Temporal

Registro del Cáncer

Enfermedades en recién nacidos

Conexión con el Ministerio de Sanidad

Medicamentos extranjeros

Ortopotesis

Formación Continuada Docencia

Prestaciones Sanitarias

Mataderos

Control de empresas de Biocidas

Aguas de Consumo

Plataforma de blogs y redes sociales

Sistema de difusión de SIDA

Atención al cliente-Quejas y reclamaciones

Gestión prestaciones ortoprotésicas

Policia Sanitaria Mortuoria

Aparte, se ha procedido al desarrollo de 5 proyectos de:

Modelo Analítico de la Incapacidad Temporal

Plataforma de Monitorización y Gestión de aplicaciones de Sanidad.

Sistema de Gestión de Centros Alimentarios-Teletramitación

Registro de Enfermedades Raras

Sistema de Consulta de indicadores farmacéuticos

#### 8. DISPONIBILIDAD DEL EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO NECESARIO.

Por renovación de equipos de Renting, así como alguna compra en impresoras, escáneres y portátiles el movimiento de este



mugimendua:

Egoitzak	PC Berriak	Eramang arriak	Inprimag ailu Z/B	Zabalk. oinarria.
Bizkaiko LO	87	5	1	
Gipuzkoa ko LO	75	2	1	
Arabako LO	53	1	1	
Lakua	40	13	1	5
Guztira	255	21	4	5

ejercicio ha sido :

Sedes	PC's Nuevos	Portátiles	Impresoras B/N	Base Expans.
D.T. Bizkaia	87	5	1	
D.T. Gipuzkoa	75	2	1	
D.T. Araba	53	1	1	
Lakua	40	13	1	5
TOTAL	255	21	4	5

### 9. ERABILTZAILEEI INFORMATIKAKO ASISTENTZIA TEKNIKOA EMATEA.

Urtean zehar, zerbitzu honek koordinatuta, 1.151 erabiltzailerri (Jaurlaritzako Sarean sartuta dauden langileak zein Osakidetzako sarearekin zerikusirik ez dutenak eta beste batzuk) eman zaie asistentzia tekniko, Informatika eta Telekomunikazio Zuzendaritzaren CAUren eta EJIE SAre bitartez.

### 10. SAILEKO ETA BERE LURRALDE-ZUZENDARITZETAKO LANGILEEN PRESTAKUNTZA ETA HOBETUNTZA-JARDUERAK PLANIFIKATU ETA PROGRAMATZEA.

33 funtzionariok hartu dute parte euskarazko ikastaroetan.

85 funtzionarioek hartu dute parte prestakuntza-ikastarotan.

### 11. SAILEKO ETA BERE LURRALDE-ZUZENDARITZETAKO EKONOMIA ETA AURREKONTU-KUDEAKETA KOORDINATZEA.

Tramitatutako dokumentuak: 10.800

- 01 tramitazio-puntua: 5.500
- 31 tramitazio-puntua: 1.200
- 32 tramitazio-puntua: 1.300
- 33 tramitazio-puntua: 2.800

Aurreratutako Funts Arruntetan sartutako maketak: 5.600

Egindako kontratuak: 48

- Hornidurak: 16
- Zerbitzuak: 24
- Zerbitzu publikoen kudeaketa: 7
- Obrak: 1

Espedienteak (diru-laguntzen deialdiak, diru-laguntza zuzenak, etab.) Gobernu Kontseilura bideratzea, onetsiak edo jakinaraziak izan daitezen, eta dagozkien memoria ekonomikoak egitea.

Ogasun eta Herri Administrazio Sailera aurrekontua aldatzeko espedienteak bideratzea, hala balegokio, Gobernu Kontseiluar onar ditzan (gaikuntzak, eransketak, transferentziak, gehitzeak)

Gainerako zerbitzuekin gainbegirapen-, lankidetzeta eta koordinazio-lana egin da, haien gastu-programak prestatzerakoan. Era berean, ondorio ekonomikoa duten Sailaren jarduerak guztien berri eman da.

2011ko ekitaldiari dagozkien helburuen betetze-mailari buruzko orotza-txostena prestatu da.

### 9. ASISTENCIA TÉCNICA INFORMÁTICA A LOS USUARIOS.

A lo largo del año, coordinado por este Servicio se ha realizado la asistencia técnica a 1.151 usuarios tanto de personal integrado en la Red del Gobierno, como a otros ajenos de la red de Osakidetza y otros, a través del CAU de la Dirección de Informática y Telecomunicaciones y de EJIE, S.A.

### 10. PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE FORMACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO Y SUS DIRECCIONES TERRITORIALES.

33 funcionarios han participado en cursos de euskera

85 funcionarios han asistido a cursos de formación.

### 11. COORDINACIÓN DE LA GESTIÓN ECONÓMICA-PRESUPUESTARIA DEL DEPARTAMENTO Y DE SUS DIRECCIONES TERRITORIALES.

Documentos tramitados: 10.800

- Punto tramitación 01: 5.500
- Punto tramitación 31: 1.200
- Punto tramitación 32: 1.300
- Punto tramitación 33: 2.800

Maquetas introducidas de Fondos Ordinarios Anticipados: 5.600

Contratos realizados: 48

- Suministros: 16
- Servicios: 24
- Gestión de Servicios Públicos: 7
- Obras: 1

Tramitación de expedientes (convocatorias subvencionales, subvenciones directas, etc.,...) a Consejo de Gobierno para su aprobación o comunicación, y realización de las memorias económicas correspondientes.

Tramitación al Departamento de Hacienda y Administración Pública de expedientes de modificación presupuestaria para su aprobación, en su caso, por Consejo de Gobierno (Habilitaciones, incorporaciones, transferencias, ampliaciones)

Se ha llevado a cabo la supervisión, colaboración y coordinación con los demás servicios en la elaboración de sus programas de gasto. Así mismo, se ha informado de todas las actividades del Departamento que tengan repercusión económica.

Se ha elaborado la Memoria del Grado de cumplimiento de objetivos correspondiente al ejercicio 2011.



**PROGRAMA**

4112 OSASUN FINANTZIAZIO ETA KONTRATAZIOA

**ARDURADUNA**

09 OSASUN ETA KONTSUMOA

OSASUN ASEGURAMENDUAREN ETA  
KONTRATAZIOAREN ZUZENDARITZA

HELBURUA

1. ASEGURAMENDU PUBLIKOAREN EREMUKO ESTRATEGIA INPLEMENTATZEA
2. OSASUN ZERBITZUEN URTEKO ESTRATEGIAREN DEFINIZIOA: URTEKO KONTRATAZIO PLANA 2012
3. INSPEKZIO MEDIKUAREN FUNTZIOEN HOBEKUNTZA ETA GARAPENAREKIN JARRAITZEA
4. PRESTAZIO EDO TEKNOLOGIA BERRIAK SARTZEKO PROZESUAN AURRERA EGITEA, ETA KOORDINAZIO-PROZESUARI ARRETA BEREZIA JARTZEA
5. HERRITARRAK AHALDUNTZEKO ESTRATEGIA INTEGRATUA GARATZEKO AURRERA EGITEA
6. ZUZENDARITZAREN JARRAIPENA AURREKONTU-BETEARAZPENARI
7. EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO OSASUN-GASTUAREN ANALISIA

BETETZE MAILA

1. ASEGURAMENDU PUBLIKOAREN EREMUKO ESTRATEGIA INPLEMENTATZEA

- Biztanleei buruzko oinarritzko informazio sistema berria egitea, ezartzea eta abian jartzea, gaur egungo "G83-TIS" aplikazioaren orde.

2011ko azaroan, EJIEk Osasun Aseguramendu Publikoa kudeatzeko informazio-sistema berria instalatu eta garatzeko lizitazioa esleitu zuenean, informazio-sistema berria ezarri eta garatzeko proiektua (SIABP) abiarazi zen. Proiektu horrek, hain zuzen, 3 fase zituen. Lehenengo fasea ("Civitas" izenpean merkaturatutako sistema berria instalatzea eta SIA – G83-TIS zaharreko datu-basea SIABP berrira migratzea) 2012ko irailean amaitu zen. Gaur egun, migrazio horrek eragindako egokitzapen eta garapen informatikoekin lanean dihardute. Bestalde, proiektuaren bigarren faseari heldu zaio (SIBP berria Osabiden txertatzea). Hain zuzen, fase horren barruan, integrazio funtzionalaren plangintza gauzatu egin da, eta integrazio teknologian dihardute lanean.

- Euskal Autonomia Erkidegoan osasun aseguramendu publikoak izan behar duen estalduraren estrategia eta garapen operatiboa jasoko duen osasun aseguramendu publikoari buruzko eskuliburua egitea eta inplementatzea.

2011n zehar, honako zeregin hau hartu zuen bere gain Zuzendaritzak: Osasun Aseguramendu Publikoaren Jardunerako Gida zehaztea, aseguramenduaren arabera identifikatutako kolektiboen kasuistikari jarraikiz. 2011ko abenduan, Gida horri onespina eman zitzaion Zuzendaritza Batzordean, eta inplikaturako eragileei aurkeztu zitzaion. Ondoren, 2012ko lehenengo lauhilekoan zehar, gidaren irizpideak berrikusteko hainbat saio egin ziren, eta bertsio laburtuak, operatiboagoak, editatu ziren osasun-zentroetako bezeroen arretarako guneetako erabiltzaileentzat. Baina apirilaren 16/2012 Errege Lege Dekretua argitaratu zen, eta haren bidez, aseguramendu publikoaren irizpide eta printzipioak aldatu ziren. Halaber, Gobernu Zentralak

**PROGRAMA**

4112 FINANCIACIÓN Y CONTRATACIÓN SANITARIA

**RESPONSABLE**

09 SANIDAD Y CONSUMO

DIRECCIÓN DE ASEGURAMIENTO Y CONTRATACIÓN  
SANITARIA

OBJETIVO

1. IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA EN EL ÁMBITO DEL ASEGURAMIENTO PÚBLICO
2. DEFINICIÓN DE LA ESTRATEGIA ANUAL DE COMPRA DE SERVICIOS SANITARIOS: PLAN DE CONTRATACIÓN ANUAL 2012
3. CONTINUAR CON EL DESARROLLO Y MEJORA DE LAS FUNCIONES DE INSPECCIÓN MÉDICA
4. AVANZAR EN EL PROCESO DE INCORPORACIÓN DE NUEVAS PRESTACIONES O DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, PRESTANDO ESPECIAL ATENCIÓN AL PROCESO DE COORDINACIÓN
5. AVANZAR EN EL DESARROLLO DE UNA ESTRATEGIA INTEGRADA DE EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA
6. SEGUIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE LA DIRECCIÓN
7. ANÁLISIS DEL GASTO SANITARIO DE LA CAPV.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA EN EL ÁMBITO DEL ASEGURAMIENTO PÚBLICO

- Desarrollo, implantación y puesta en marcha de un nuevo Sistema de Información de Base Poblacional que sustituya el actual aplicativo "G83-TIS".

En noviembre de 2011, una vez que EJIE adjudicó la licitación de la instalación y desarrollo de un nuevo sistema de información para la gestión del Aseguramiento Sanitario Público a la empresa Steria, se lanzó el Proyecto de implantación y desarrollo del nuevo sistema de información (SIABP) que a su vez comprendía tres fases. La primera fase (instalación del nuevo sistema, comercializado como "Civitas", y migración de la base de datos del antiguo SIA – G83-TIS, al nuevo SIABP) se culminó en septiembre de 2012. En la actualidad se sigue trabajando en las adaptaciones y desarrollos informáticos derivados de esa migración y por otro lado en la segunda fase del proyecto (integración del nuevo SIBP con Osabide), de la que ya se ha realizado la planificación de la integración funcional y se está trabajando en la integración tecnológica.

- Elaboración e implementación de un manual de Aseguramiento sanitario público en la Comunidad Autónoma que plasme la estrategia y el desarrollo operativo de la cobertura de aseguramiento sanitario público.

Durante el año 2011 se propuso esta Dirección determinar la Guía de Actuación del Aseguramiento Sanitario Público en relación a la casuística de colectivos identificados según su aseguramiento. En diciembre de 2011 dicha Guía se validó en Consejo de Dirección y se presentó a los distintos agentes implicados. A continuación, durante el primer cuatrimestre del 2012 se hicieron varios ejercicios de revisión de los criterios de la guía, así como de edición de versiones resumidas y más operativas de cara a los usuarios de las AACC de los Centros de Salud. Pero en abril de ese año de publicó el RDL 16/2012 que modificaba los criterios y principios del aseguramiento público. Adicionalmente también desde el Gobierno Central se publicaron



E.A.E.KO ADMINISTrazio OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

aseguramenduaren arloko betekizunak, irizpideak eta prozedurak etengabe aldatzen zituzten garapen-arau eta jarraibideak argitaratu zituen, eta horrek gidaliburua behin baino gehiagotan aldatu beharra eragin zuen. Eusko Jaurlaritzak 114/2012 Dekretua eman zuen. Dekretu horrek, bada, Estatuko xedapenean, aseguramenduaren eta sendagaien ordainketa partekatua bestelako alderdi guztietan. Hau da, funtsean, egoera irregularrean dauden etorkinei aseguramendua emateari lotutako alderdiak dira baliogabetu ez direnak. Horiek guztiak horrela, beraz, 2013an gidaliburua araudian izandako aldaketa guztien arabera eguneratzen jarraituko da.

- Banakako osasun-txartel elektronikoa (e-OTI) hedatzea.

Osasun-txartelaren proiektua estrategikotzat jotzen du Osasun eta Kontsumo Sailak eta, batez ere, Aseguramendu eta Kontratazio Sanitarioko Zuzendaritzak, eskainiko diren urrutiko osasun-zerbitzuak modu seguruan erabili ahal izango direla bermatze aldera osasun-txartelean zer gailu elektronikoa erabakitzeko prozesua koordinatzen duen zuzendaritza den aldetik. Ildo horretan, bada, aipatu behar da funtsezkoa dela betekizun horiek behar bezala definitzea Osasun eta Kontsumo Saila aurrera eramaten ari den bi proiektu estrategikotan. Herritarrek urrutetik tramitatu behar dituzten bi proiektu hauetaz ari gara: Errezeta elektronikoa eta Osarean-Kanal Askotako Osasun Zentroa.

Hala, bada, banakako osasun-txartelak aurrerapen teknologikoek eragindako behar berriei erantzun beharko die. Horretarako, baldintza hauek betetzeko ezaugarri teknikoak izan beharko ditu: modu masiboan eta arin banatzeko aukera eman behar du, interoperabilitatea bermatu behar du, eta urrutetik izapidetzeko modukoa izan behar du.

2012. urtera arte, hainbat osasun-txartel egon dira Euskadin. Kolektibo desberdinentzat ziren, eta osasun-prestazioak modu desberdinetan baliatzeko aukera ematen zuten. Tradizionala OTI da, eta hori da estaldurarik handiena duena. Aldi berean, hiru txartel elektriko zeuden: TSE, TIES eta ONA. Lehenengo biek ez zuten arrakastarik izan herritarren artean eta ONA ere herritarren % 15ek baino ez zuten.

Hain zuzen, ONA modu masiboan eta arinean banatu ezin dela ikusita, gobernuak erabaki zuen ONA ez zela erabiliko osasunaren arloan.

Aseguramendu eta Kontratazio Sanitarioko Zuzendaritzak inplikaturako agente guztien behar eta eskaera teknologiki koordinatzen ditu: Osakidetza-Osarean; Errezeta Elektronikoa eta Osasun Ministerioa. Ministerioan, 2011z geroztik, aldaketa batzuk egiten ari dira autonomia-erkidego guztiek bete behar dituzten baldintza tekniko eta formaletan. Hain zuzen, horiek guztiak kontuan hartu behar izan dira osasun-txartel elektronikoa berria diseinatzeko prozesu osoan zehar.

Baldintza formalak eta teknologikoak definitzeko unea iritsita, 2012ko maiatzaren 3an, Osasun eta Kontsumo Sailak kudeaketa-gomendio bat sinatu zuen Izenpe SAren alde, enpresa horrek 2 milioi inguru osasun-txartel elektronikoa diseinatu, fabrikatu, pertsonalizatu eta Euskal Autonomia Erkidegoan banatu zitzaizkien, 4.998.010,36 euroko (BEZa bane) aurrekontu erabilgarriekin.

Bestalde, Osasun eta Kontsumo Sailak eRezeta deritzon proiektu pilotua abiarazi zuen Euskal Autonomia Erkidegoko zenbait udalerritan. Horretarako, hasiera batean, 50.000 txartel beharko zituela jo zuen. Ondorioz, Osasuneko sailburuordeak 50.000 txartel eskatu zitzaizkien Izenpe SAri. Aginduan hasiera batean aurreikusitako txartel-kopurutik kendu ziren. Geroago, proiektu pilotu horiek sakonago aztertu nahi zirela-eta, 11.000 txartel gehiago eskatu zitzaizkien.

Aginduan jasotako zereginak kontratatze aldera, Izenpe SAK lizitazio bat izapidetu zuen (2012ko martxoaren 6an argitaratu zen Europar Batasunaren Aldizkari Ofizialean, eta 2012ko martxoaren

normas de desarrollo y directrices que modificaban continuamente los requisitos, criterios y procedimientos en materia de aseguramiento, lo que obligó a rehacer el correspondiente manual. También por parte del Gobierno Vasco se publicó el Decreto 114/2012, que modificaba muchos de los criterios de aseguramiento y copago farmacéutico de la normativa estatal. Este Decreto se suspendió por parte del Tribunal Constitucional y posteriormente, el 13 de diciembre, el propio Tribunal Constitucional levantó la suspensión de su aplicación en lo que no hace referencia al copago farmacéutico, es decir, fundamentalmente en el aseguramiento del colectivo de personas inmigrantes irregulares. Por todo ello, todavía en el 2013 se está trabajando en la actualización del manual a todos estos cambios normativos.

- Despliegue de una tarjeta individual sanitaria electrónica e-TIS.

El proyecto de tarjeta sanitaria es de carácter estratégico para el Departamento de Sanidad y Consumo, y en especial para la Dirección de Aseguramiento y Contratación Sanitaria (DAC), como dirección coordinadora de la definición de los dispositivos electrónicos necesarios y que deben incluirse en la tarjeta sanitaria para garantizar el acceso seguro a las prestaciones de los servicios sanitarios que se van a proveer a distancia. En este sentido, se señala la especial criticidad en la definición de estos requisitos de los dos proyectos estratégicos que el Departamento de Sanidad y Consumo está llevando a cabo y que precisan de tramitación del ciudadano a distancia: Receta Electrónica y Osarean- Centro de Salud Multicanal.

Así pues, la tarjeta individual sanitaria, debe ser capaz de dar respuesta a los nuevos requerimientos derivados de los avances tecnológicos mediante las características técnicas necesarias para cumplir con las siguientes especificaciones: posibilidad de distribución masiva y rápida, interoperabilidad y tramitación a distancia.

Hasta el año 2012, coexistían en Euskadi diferentes tipos de tarjetas sanitarias, destinadas a diferentes colectivos y que posibilitaban accesos diferentes a las prestaciones sanitarias. La TIS es la tradicional con mayor cobertura y adicionalmente coexistían tres tipos de tarjetas electrónicas: la TSE, la TIES y la ONA. La penetración poblacional de las dos primeras era testimonial y la ONA no llegaba a alcanzar el 15% de la población. Dado que la ONA no puede distribuirse de forma masiva y rápida, en enero de 2012, mediante acuerdo de gobierno, se certifica que la ONA deja de tener un uso sanitario.

La DAC coordina las necesidades y requerimientos tecnológicos de todos los agentes implicados: Osakidetza-Osarean; Receta Electrónica y Ministerio de Sanidad. Desde el Ministerio se está produciendo desde el 2011 una serie de cambios en las condiciones de exigencia de características técnicas y formales mínimas y comunes para toda las CCAA, que ha habido que ir teniendo en cuenta a lo largo del proceso de diseño de la nueva tarjeta sanitaria electrónica.

Una vez llegado al punto de definición de los requisitos formales y tecnológicos, con fecha 3 de mayo de 2012, el Departamento de Sanidad y Consumo firma una encomienda de gestión a favor de Izenpe S.A. para el diseño, fabricación, personalización y distribución en la CAE de aproximadamente 2 millones de tarjetas sanitarias electrónicas por un presupuesto disponible de 4.998.010,36€ IVA incluido.

Por otro lado, el Departamento de Sanidad y Consumo puso en marcha proyectos piloto de eRezeta en algunos municipios de la CAE, para los que se estimaron necesarias, inicialmente, 50.000 tarjetas. Como consecuencia de lo cual, el Viceconsejero de Sanidad realizó a Izenpe, S.A. una solicitud de 50.000 tarjetas, a detracer del cómputo de tarjetas inicialmente previsto en la encomienda. Posteriormente, al objeto de hacer un análisis más en profundidad de esos proyectos piloto se hizo una solicitud de otras 11.000 tarjetas adicionales.

Para la contratación de las actividades objeto de encomienda, Izenpe, S.A. tramitó una licitación –publicada en el DOUE el 6 de marzo de 2012, y en el BOPV el 26 de marzo de 2012–; cuyo



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

26an, berriz, EHAAn). Lizitazio horren esleipen-akordioa 2012ko uztailearen 3an bidali zitzaizen lehiatzaileei. Uztailearen 4an, ordea, Grama Formularios SA lehiatzaileak kontratazioaren arloko errekurtsio berezia aurkeztu zuen esleipenaren aurka.

Kontratazio Errekurtsoen Administrazio Organoak, 2012ko urriaren 12an emandako ebazpenean, adierazi zuen gaitzetsi egin zuela Grama Formularios SAK aurkeztutako errekurtsio berezia eta aipatutako errekurtsioa aurkezteagatik bertan behera geratu zen kontratuaren esleipena indarrean jarriko zela. Hortaz, Izenpe SAK sei hilabete lehenago hasitako prozesuarekin jarrai zezakeen. Atzerapen horren, ondorioz, bada, aginduan ezarritako epeak ezin izan ziren bete, eta 2012a amaitezian txartelen proiektua geldirik zegoen.

- Herritarrek beren osasuna babesteko duten eskubide unibertsala benetan aitortzeko aurrera egitea, eskubide unibertsal bihurtze hori OSN guztian modu bertsuan egingo dela bermatzeko

Helburu hori Osasun Publikoaren Estatuko 2011ko Legean jasotako xedapen batzuei lotuta dago. Xedapen horien arabera, garai hartan osasun-arreta publikorik jasotzen ez zuten pertsonen egoera normalizatu behar zen. Pertsona horiek, gehienbat, profesional liberalak eta errentadunak ziren, batetik, eta, bestetik, iraupen luzeko langabeak. Azken horiek, Osasun Publikoaren Legean xedatutakoarekin bat, osasun-arreta publikoa jasotzeko eskubidea berreskuratu zuten 2012ko urtarilaren 1ean. Lehenengo taldekoei dagokienez, Aseguramendu eta Kontratazio Sanitarioko Zuzendaritzak beharrezko pausuak eman zituen ukitutako pertsonen gaineko informazioa biltzeko. Horretarako, lankidetzak hitzarmenak sinatu nahi zituen lanbide-elkargoekin. Euskadiko Abokatuen Elkargoarekin informazioa bidaltzeko hitzarmena sinatu zen. Dena den, lan hori bertan behera geratu zen, 16/2012 Errege Lege Dekretua argitaratu zenean. Izan ere, Dekretu horretan beste modu batean zegoen araututa osasun-arreta jasotzeko eskubidea, eta, hain zuzen, Gizarte Segurantzako Institutu Nazionalari aitortzen zion hori kudeatzeko eskumen eskusiboa.

## 2. OSASUN ZERBITZUEN URTEKO ESTRATEGIAREN DEFINIZIOA: URTEKO KONTRATAZIO PLANA 2012

2012ko kontrataziorako arau estrategikoak egitea. 2012ko kontrataziorako jarraibideak. Eginda (2011ko uztailea). Garrantzitsua da hemen aipatzea 2011ko bigarren hiruhilekoan norabide-aldaketa eta bultzada garrantzitsu bat eman zaiola kontratazio-proiektuari eta, orobat, EAEko kronikotasunaren estrategiari. Honela deskriba liteke, modu oso eskematikoan:

Arriskuek doitutako eta osasunaren arloko helburuak betearazteko baliabideen esleipen baterantz aurrera egitea.

- 2012an, osasun-erakundeen % 100 mikrosistematan antolatutak egotea; hau da, populazio batentzat diharduten eragile guztiak (osasun-erakundeak) modu koordinatuan aritzea, beren populazioaren osasun-emaitezikiko ardura partekatuz eta eraginkortasuna bilatuz.

- 2012an, mikrosistemen % 100ek populazioarentzako esku hartzeko baterako plan bat izatea.

- 2012an IOMren dimentsioetan oinarritutako ebaluazio-esparru bat edukitzea.

- 2012ko kontratazioa aurreproiektua: Lurraldekako Kontratazio Planak egitea eta aurrekontu-agertokia ezartzea: programa-kontratuak eta hitzarmenak.

Lurraldekako Kontratazio Planak egin dira, 2012ko aurrekontu-agertokia barne, hala Programa Kontratuari nola Hitzarmenak dagokienez.

- Kontratututako jarduera ebaluatzeko eskuliburuak egitea. Eginda.

- Zerbitzuen hitzarmenak harmonizatzea 3 lurraldeetan. Lurraldeaz gaindiko hitzarmen, bat, gutxienez, berrikustea.

acuerdo de adjudicación se remitió a las licitadoras con fecha 3 julio de 2012. El 4 de julio, la licitadora Grama Formularios, S.A. interpuso un recurso especial en materia de contratación contra dicha adjudicación.

El Órgano Administrativo de Recursos Contractuales resolvió, con fecha 22 de octubre de 2012, que desestimaba el recurso especial interpuesto por Grama Formularios, S.A., y que levantaba la suspensión de la adjudicación del contrato que había quedado en suspenso por la interposición del citado recurso, de manera que se permitía a Izenpe, S.A. seguir adelante con el proceso iniciado 6 meses atrás. Este retraso ha impedido el cumplimiento de los plazos vigentes de la encomienda por lo que se cerró el año 2012 con el proyecto de tarjeta parado.

- Avanzar en el reconocimiento efectivo del derecho universal a la protección de la salud de la ciudadanía, a fin de garantizar que esta universalización se lleve a cabo en condiciones similares para todo el SNS.

Este objetivo hacía referencia a la publicación en la Ley de Salud Pública estatal del 2011 de unas disposiciones que obligaban a normalizar el acceso a la asistencia sanitaria pública de las personas que estaban entonces fuera de ella, fundamentalmente colectivos de profesionales liberales y rentistas por un lado y por otro los parados de larga duración. Estos últimos, tal como preveía esa Ley de Salud Pública, recuperaron el derecho a la asistencia sanitaria pública a partir del 1 de enero del 2012. Respecto al primer grupo, desde la DAC se realizaron las gestiones oportunas de recabar la información de las personas afectadas a través de convenios de colaboración con los distintos colegios profesionales. Se llegó a firmar el convenio de traspaso de información con el Colegio de abogados de Euskadi, pero se abandonó esta tarea a resultados de la publicación del RDL 16/2012 ya que trataba el derecho al acceso a la asistencia sanitaria de forma distinta, dando exclusiva competencia para ello al INSS.

## 2. DEFINICIÓN DE LA ESTRATEGIA ANUAL DE COMPRA DE SERVICIOS SANITARIOS: PLAN DE CONTRATACIÓN ANUAL 2012

- Elaboración de las directrices estratégicas para la contratación 2012.

Directrices de contratación 2012. Elaboradas (Julio 2011). Es importante reseñar aquí que en el segundo semestre del 2011 se ha dado un giro e impulso trascendental para el proyecto de Contratación y para la consolidación de la Estrategia de cronicidad de Euskadi, que muy esquemáticamente podría describirse así:

Avanzar hacia una asignación de los recursos ajustada por riesgo y orientada al cumplimiento de objetivos en salud.

- Disponer en el año 2012 del 100% de las organizaciones sanitarias organizadas en forma de microsistemas; es decir que todas las agentes (organizaciones sanitarias) que trabajan sobre una población trabajen de forma coordinada, compartiendo responsabilidad sobre los resultados en salud de su población y buscando eficiencias.

- Disponer en el año 2012 del 100% de microsistemas con un Plan de Intervención Poblacional conjunto.

- Disponer en el año 2012 de un marco evaluativo basado en las dimensiones de la IOM

- Anteproyecto contratación 2012: elaboración de los planes de contratación Territoriales (PCT) y escenario presupuestario: contrato programa y conciertos.

Planes de Contratación Territoriales (PCTs) realizados, incluyendo el escenario presupuestario del 2012 tanto en Contrato Programa como en Conciertos.

- Elaboración de los manuales de evaluación de la actividad contratada. Realizados

- Armonización y concertación de servicios en los 3 territorios. Revisión de al menos un concierto de ámbito supraterritorial.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Larrialdietako Garraio Sanitarioaren Sarerako kontratua berrikusi eta egikaritu da DYArekin eta Gurutze Gorriarekin kontratatuko loteei dagokienez. Une honetan, lehiaketa publikoa irabazi duten lehiatzaileen aldeko behin betiko esleipena geldituta dago, DYAK eta Gurutze Gorriak aurkeztutako errekurtsio bereziak direla medio.

- 2012ko kontratazioa ixtea. Itxi da.
- 2012ko kontratazioa ebaluatzeko agiria: kalitate-adierazleak.

II Eranskinetako ebaluazioari buruzko memoria espezifiko (CP guztiak) prestatzeko dago, Populazioarentzako Esku Hartzte Programei dagozkien adierazle berriak barne.

### 3. INSPEKZIO MEDIKUAREN FUNTZIOEN HOBEKUNTZA ETA GARAPENAREKIN JARRAITZEA

- Laguntza-sistema publikotik kanpoko osasun-prestazioak jasotzeko kontrola: zentro pribatuetan osasun-laguntza jasotzeagatik aurretiko baimen-espedienteen ebazpena, laguntza-aginduak eta gastu-itzultzeak.

1. Bideratutako eta ebatzitako aurretiko baimen-espedienteen kopurua: %100

2. Bideratutako eta ebatzitako gastu-itzultzeen espediente-kopurua: %96

- Aurretiko baimen-espedienteen, laguntza-aginduen eta gastu-itzultzeen izapidetzea eta ebazpena optimizatzea.

Ezarritako epearen barruan ebatzitako espedienteen ehunekoa: %87

- Ezintasun iragankorraren (EI) kudeaketa optimizatzea.

1. Elri buruzko informazioa hobetzea: Gizarte Segurantzako Institutu Nazionalera egindako Elen alta- eta baja-agirien bidalketetan hutsegiteak murrizteko, GSINrekin, Osakidetzarekin eta Sailarekin modu koordinatuan aritzea. 2010az geroztik aurrera eramaten ari diren jarduerak hauek egiten jarraitu dute azken urtean zehar:

Aldaketak egitea Osabideren informazio-sisteman, erroreak eta bidalketa-denborak murrizteko. Integrazio-erroreak berrikustea; Elak kudeatzeko funtzionalitateak.

ITEMPen modu eraginkorrean integrazteko garapen-tresna berriak; abenduan amaitzea espero da.

ITEMPi dagozkion aldaketak: hobekuntza funtzionalak; Osabiden izandako aldaketetara egokitzeko helburuak. Aginte-mahaiaren adierazleak ustiatzeko modua hobetzea.

Ekintza horien guztien ondorioz, bada, lorpen hauek erdietsi dira: baja- eta alta-agirien %100 informatizatzea eta transmitzea, transmisio-epeak laburtzea, eta transmitzerako orduan egiten diren erroreen murrizketan aurrera egitea, batez ere, diagnostiko-kode zuzena ezartzeari dagokionez. Hilean, erroreen ehunekoa % 1,3tik behera dago; beste autonomia-erkidegoekin alderatuta, bada, txikienetakoa da.

2. Eragile guztien koordinazioaren bitartez, absentismo-mailak hobetzea. Elgatiko absentismoari lotutako adierazle guztiak herritarren artean, oro har, hobetu dira: intzidentzia, iraupena, absentismo-indizea eta abar. Hauek dira eragile inplikatuak eta Elren kudeaketaren jomuga izan direnak: Osakidetzako Lehen Mailako Arretako Medikuek (LMAM), Osasun Saileko ikuskatzaile medikoak eta beren GSINeko homologoak. Berriz ere hitzarmena sinatu da GSINarekin, ezintasun iragankorra hobetu kudeatu ahal izateko. Hitzarmen horretan 9 helburu ezarri dira, bakoitzari dagozkion ekintzak zehaztuta.

Revisado y realizado el contrato de la Red de Transporte Sanitario Urgente (RTSU) correspondiente a los lotes contratados a DYA y Cruz Roja. En estos momentos, la adjudicación definitiva a los licitadores ganadores del concurso público está paralizada debido a sendos recursos especiales interpuestos por DYA y Cruz Roja.

- Cierre de la Contratación 2012. Cierre realizado
- Documento de evaluación de la contratación 2012: indicadores de calidad.

En proceso la memoria específica de la evaluación del Anexo II de todos los CPs, incluidos los nuevos indicadores correspondientes a los Planes de Intervención poblacionales (PIP)

### 3. CONTINUAR CON EL DESARROLLO Y MEJORA DE LAS FUNCIONES DE INSPECCIÓN MÉDICA

- Control de acceso a prestaciones sanitarias fuera del dispositivo asistencial público: resolución de expedientes de autorizaciones previas, órdenes de asistencia y reintegros de gastos por dispensación de asistencia sanitaria en centros derivados.

1. Número de expedientes de autorizaciones previas tramitados y resueltos: 100%

2. Número de expedientes de reintegros de gastos tramitados y resueltos: 96%

- Optimización de la tramitación y resolución de los expedientes de autorizaciones previas, órdenes de asistencia y reintegros de gastos.

Porcentaje de expedientes resueltos dentro del plazo establecido: 87%

- Optimización de la gestión de la incapacidad temporal (IT).

1. Mejora de la información de IT: coordinación con el INSS, Osakidetza y Departamento para reducir errores en el envío de partes de altas y bajas de IT al INSS. Se han continuado durante este año con las siguientes actuaciones que se vienen desarrollando desde el año 2010:

Cambios sistema de información Osabide para reducir errores y tiempos en el envío: Revisión de errores de integración; funcionalidades de gestión de ITs.

Nuevos desarrollos para la integración efectiva con ITEM, que se espera culmine en el mes de diciembre.

Modificaciones correspondientes ITEM: Mejoras funcionales, objetivos de adaptación a cambios en Osabide. Mejora de la explotación de Indicadores del cuadro de mandos.

Como resultado de estas acciones se ha conseguido la informatización y transmisión del 100% de los partes de baja y alta, el acortamiento de los plazos de transmisión, y se ha mejorado en la disminución de errores en la transmisión, en especial al código diagnóstico correcto. El porcentaje medio mensual de errores no supera el 1,3%, siendo uno de los más bajos de todas las CC.AA.

2. Mejora de los niveles de absentismo a través de la coordinación de todos los agentes: Todos los indicadores de absentismo por IT en la población general han mejorado. La incidencia, la prevalencia, el índice de absentismo, etc. Los agentes implicados y sobre los que se ha actuado en la gestión de la IT son: los MAPs de Osakidetza, los Inspectores médicos del Departamento de Sanidad y sus homologos del INSS. Se ha vuelto a suscribir un Convenio con el INSS para la mejor de la gestión de la IT, donde se establecen 9 objetivos con sus respectivas actuaciones.





3. Osasun arloko profesionalak prestatzea El hobeto ezagutu dezaten eta Ela modu eraginkorrean kudea dadin. Prestakuntza plan bat egin da. 2011ko ekitaldirako egin zenaren jarraipena da, eta urteko bigarren seihilekoan gauzatzekoa da. Prestakuntzaren formatua eta hartzaille diren lehen mailako arretako medikuen kopurua iazkoaren antzekoak dira. Osasun-zentroetako saio klinikoetan bi orduko ikastaroak emango dituzte Osakidetza adituek, osasun-ikuskatzaileek eta GSiNeko ikuskatzaileek, eta urtean LMAMen % 20k parte hartuko dute.

On line ikastaroak: GSiNek antolatuta, ezintasun iragankorrari buruzko ikastaroaren 6. edizioa amaitu, eta 7.a hasi da.

Ikastaroak planifikatzea eta gauzatea barruko mediko egoiliarrentzat (BAME) familiako eta laneko osasuneko adarrean, eta haien arteko txandaketak antolatzea: Jarduera horiek antolatzen hasi ziren, urteko bigarren seihilekoan gauzatzeko. Hirugarren hiruilekoan, bada, GSiNeko ikuskaritza medikoei dagozkien asteko txandaketa-egutegiak ezarri dira familia eta komunitate adarreko egoiliarrentzat hiru lurralde historikoetan. Txandaketa horiek azken hiruilekoan hasi ziren, eta 2013an zehar ere jarraituko dute.

- Osakidetza ondare-erantzukizuneko espedienteak optimizatzea: bi hilabeteko epean, dagozkion aditu-txostenak egin.

Epe horretan egindako ondare-erantzukizuneko aditu-txostenak: %90

#### 4. PRESTAZIO EDO TEKNOLOGIA BERRIAK SARTZEKO PROZESUAN AURRERA EGITEA, ETA KOORDINAZIO-PROZESUARI ARRETA BEREZIA JARTZEA

Prestazio edo teknologia berriak sartzeko zirkuituak definitzea.

Barne-protokoloa edo -prozedura lantzea, prestazio berriak sartzeko edo sartuta daudenak berrikusteko.

Prestazioaz baliatu ahal izateko irizpideak eta prestazio berria modu eraginkorrean emateko koordinazio-protokoloak (edo egon badauden prestazioak berrikustekoak) barne hartzen dituzten prozedurei buruzko txostena.

Helburu hauetan, hain zuzen, Ezagutzaren Gestioa eta Ebaluazioa Zuzendaritzak egin du aurrera 2011ko lorpenekin alderatuta.

#### 5. HERRITARRAK AHALDUNTZEKO ESTRATEGIA INTEGRATUA GARATZEKO AURRERA EGITEA

- Herritarren eskubideen eta betebeharren gaur egungo katalogoa garatzeko aurrera egitea.

Urteko eguneratze-plana edukitzea. Herritarrek Euskal Osasun Sistemaren barruan dituzten eskubide eta betebeharrak buruzko katalogo berria idatzi da. Osasun Sailak eta Osakidetza hautatutako 15 adituk berretsi eta berrikusi dute.

- Osasun eta Kontsumo Sailari zuzendutako kexa eta erreklamazioak kudeatzen jarraitzea.

Erantzundako eta itxitako espedienteen kopurua / jasotako espedienteen kopurua: %95,5

Gaixoek aurkeztutako kexa, salaketa eta erreklamazioei erantzuteko prozesua hobetzea. Aurten, sailburuari zuzenean zuzendutako eta Interneteko atariaren bidez jasotako gain, Irekia kanalaren bidez iritsitakoak eta Zerbitzuen eta Araubide Juridikoaren postontziak jasotakoak ere bideratu dira.

- Erakundeen koordinazioa eskubideen eta betebeharren arloan. Sailen arteko planetan eta programetan parte hartzea: beste sail batzuek koordinatutako gobernu-planetan parte hartzen jarraitu da; adibidez: Gizarteratze Planean, Immigrazio Planean, Ijitoen Gizarteratze Planean eta Boluntarioen Planean.

3. Contribución a la formación de los profesionales sanitarios en el conocimiento y gestión eficiente de la IT: Elaboración de un plan de formación, continuidad del que se elaboró para el ejercicio 2011 y cuya ejecución corresponde al segundo semestre de este año. El formato y número de médicos de primaria a los que va dirigido es similar al año pasado, cursos de dos horas en las sesiones clínicas de los Centros de Salud, impartidos por especialistas de Osakidetza, Inspectores de Sanidad e Inspectores del INSS, con una cobertura de más del 20% de los MAPs por cada año.

Cursos on-line: Se finalizó la 6ª edición y ha comenzado la 7ª del curso "on line" de incapacidad temporal organizado por el INSS.

Planificación y ejecución de cursos y rotaciones de MIR de familia y de medicina del Trabajo: Se comenzaron a planificar dichas actividades para su ejecución en el segundo semestre del año. En este tercer trimestre se han establecido calendarios de rotaciones semanales en las Inspecciones Médicas del INSS de residentes de MFyC en los tres territorios. Dichas rotaciones comenzaron en el último trimestre y continúan en 2013.

- Optimización de los expedientes de responsabilidad patrimonial de Osakidetza: realizar los correspondientes informes periciales dentro del plazo de dos meses.

Número de informes periciales de responsabilidad patrimonial realizados en dicho plazo: 90%

#### 4. AVANZAR EN EL PROCESO DE INCORPORACIÓN DE NUEVAS PRESTACIONES O DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, PRESTANDO ESPECIAL ATENCIÓN AL PROCESO DE COORDINACIÓN

Definición de los circuitos de incorporación de nuevas prestaciones o nuevas tecnologías.

Elaboración del protocolo o procedimiento interno para las nuevas incorporaciones y/o revisión de prestaciones y a incorporadas.

Informe de procedimientos que incorporen criterios de acceso a la prestación y protocolos de coordinación para la prestación efectiva de la nueva prestación (o revisión de prestaciones ya incorporadas).

En estos objetivos ha sido la Dirección de gestión del conocimiento y Evaluación la que ha avanzado respecto a lo realizado en el 2011.

#### 5. AVANZAR EN EL DESARROLLO DE UNA ESTRATEGIA INTEGRADA DE EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANIA

- Avanzar en el desarrollo del actual catálogo de derechos y deberes ciudadanos.

Existencia de un plan anual de actualización: Se ha redactado un nuevo catálogo de Derechos y Deberes para los ciudadanos respecto al Sistema Sanitario Vasco, consensuado y revisado por 15 expertos seleccionados entre el Departamento de Sanidad y Osakidetza.

- Continuar gestionando las quejas y reclamaciones dirigidas al Departamento de Sanidad y Consumo.

Número de expedientes contestados y cerrados/ número de expedientes recibidos: 95,5%

Mejorar el proceso de atención a quejas, denuncias y reclamaciones de los pacientes: Se han gestionado este año, además de las dirigidas directamente al Consejero y las recibidas a través del portal de Internet, las recibidas en el canal Irekia y las recibidas en el buzón de la Dirección de Servicios y Régimen Jurídico.

- Coordinación institucional en materia de derechos y deberes: Participación en planes y programas interdepartamentales: Se ha continuado participando en los distintos planes gubernamentales coordinados por otros departamentos, como son: Plan de Inclusión Social, Plan de Inmigración, Plan de inclusión del Pueblo Gitano y Plan del Voluntariado.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Erabiltzaileei zuzendutako azterlana, eskaintzen diren zerbitzuei buruzko iritzia eman dezaten. Ez da egin.
- Aurretiatzko Borondateen Erregistroa garatzen jarraitzea.

1. Aplikazio informatikoa hobetzea eta zabaltzea. Etengabea.
2. Dokumentuetara iristeko moduak automatizatzea. Bete da. Teknologiarri dagokion zatia amaitu da, eta informazioa zabaldu zaie kliniko guztiei.
3. Aurretiatzko Borondateen Erregistroaren erabilera eta betetze-maila ebaluatzeko txostena. Egiten ari da.
4. Aurretiatzko borondateen dokumentuak izapidetzeko eskaerak kudeatzea. Eginda.
5. Aurretiatzko Borondateen Erregistroaren arduradunaren bitartez eman nahi diren aurretiatzko borondateen dokumentuak formalizatzea. Eginda.
6. Tramiteak eta epeak betetzea, indarrean dagoen araudiak ezarritakoari jarraituta, aurretiatzko borondateen dokumentuak aldatzeko, zuzentzeko, inskripzioa egiteko, eta eskuratzeko. Beste bi lagun ari dira lanean prozesu administratiboan, erregistroa izapidetzeko legezko epeak bete ahal izateko.

7. Hala eskatzen duten mediku guztiei aurretiatzko borondateen dokumentuaren edukia ematea, indarrean den araudiak ezarritako baldintzak betez. Eginda.
8. Herritarrek informatzen jarraitu aurretiatzko borondateen eta aurretiatzko jarraibideen inguruan. Eginda.

#### 6. ZUZENDARITZAREN JARRAIPENA AURREKONTU-BETEARAZPENARI

- Hileko txosten bat egitea. Eginda.

#### 7. EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO OSASUN-GASTUAREN ANALISIA

- Txostenak egitea eta eskatutako azterlanak aurkeztea. Eginda.

- Realizar un estudio de valoración de los diferentes servicios por parte de los usuarios. No realizado
- Continuar con el desarrollo del Registro de Voluntades Anticipadas.

1. Ampliación y mejora de la aplicación informática: Continuo.
2. Automatización del acceso a los documentos. Cumplido. Culminada la parte tecnológica y difundida la información a todos los clínicos.
3. Informe de evaluación del uso/cumplimiento del Registro de Voluntades Anticipadas. En proceso.
4. Gestión de las solicitudes de tramitación de documentos de voluntades anticipadas: Realizadas.
5. Formalización de los documentos de voluntades anticipadas que deseen ser otorgados a través del encargado del Registro de Voluntades Anticipadas: Realizado
6. Cumplimiento de los plazos y trámites necesarios para el otorgamiento, inscripción, subsanación, modificación y revocación de los documentos de voluntades anticipadas de acuerdo a la normativa vigente: Se ha reforzado con dos personas el proceso administrativo para conseguir cumplir los plazos legales de tramitación del registro.
7. Facilitar al personal médico que lo solicite, de acuerdo a los requisitos que establece la normativa vigente, el contenido del documento de voluntades anticipadas. Realizado
8. Continuar informando a la ciudadanía en relación a las voluntades anticipadas e instrucciones previas. Realizado

#### 6. SEGUIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE LA DIRECCIÓN

- Realización de un informe mensual: Realizado

#### 7. ANALISIS DEL GASTO SANITARIO DE LA COMUNIDAD AUTONOMA DEL PAIS VASCO

- Realización de informes y presentación de análisis que sean requeridos. Realizado.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

**PROGRAMA**

4113 OSASUN PUBLIKOA

**ARDURADUNA**

09 OSASUN ETA KONTSUMOA  
OSASUN PUBLIKOKO ZUZENDARITZA

HELBURUA

1. OSASUNA BABESTEIA INGURUMEN FAKTOREETATIK
2. ELIKADURA-SEGURTASUNA ETA KONTROLPROGRAMAK HOBETZEA, NUTRIZIOA BARNE DELA
3. ZAINZTA EPIDEMIOLOGIKOKO PLANAK ETA TXERTAKETA-PROGRAMAK HOBETZEA
4. OSASUNA SUSTATZEA, POLITIKA GUZTIETAN.
5. PAZIENTE KRONIKOEI LAGUNTZEA; BIZIKALITATEA HOBETZEA.
6. OSASUN PUBLIKOKO LABORATEGIA ARRAZIONALIZATZEKO ETA ANTOLAKETA OPTIMIZATZEKO PLANA
7. OSASUN PUBLIKOAREN LEGEA ONESTEA ETA ARGITARATZEA
8. 2012-2020 OSASUN PLANA EGITEA, ONESTEA ETA ABIAN JARTZEA

BETETZE MAILA

1. OSASUNA BABESTEIA INGURUMEN FAKTOREETATIK

1-. Uren kalitatea, airea eta ingurumeneko beste faktore batzuk kontrolatzea eta zaintzea.

Aurreikusitakoaren arabera gauzatu dira jarraipen eta kontrolerako urteko programak (kontsumorako urak, hondartzak eta igerilekuak, Legionella, Produktu Kimikoak, Osasun Hondakinak).

Hainbat programa kudeatzeko protokoloak eta tresna informatikoak optimizatu dira, baita tresna informatiko horietan bildutako informazioaren kalitatea ere (Legionella, ROESB, EKUIS).

Bainurako esparruei dagokienez, herritarrentzako informazioaren kudeaketaren buru izan gara beste erakunde batzuekin koordinatuta.

Ingurumen eta Lurralde Plangintza Sailarekin lankidetzan jardun dugu kutsadura atmosferikoa jasan duten eremuen jarraipena egiten; era berean, Sail horrekin batera ustiari dugu konposatu organiko lurrunkorrei dagokienez aireak duen kalitatea kontrolatzeko ekipamendu mugikorra (lankidetzak-akordioa).

2-. Ingurumenean eragina duten jardueren osasun-zaintza.

Espedienteak (jarduera sailkatuak eta Ingurumen Inpaktuaren Ebaluazioaren eraginpeko jardueren buruzko txostenak eta Euskadiko Lurraldearen Antolamendurako Batzordeari buruzko txostenak, zerbitzu bioziden enpresak Establezimendu eta Zerbitzu Bioziden Erregistro Ofizialean erregistratzea eta kualifikazio-ikastaroak, hondakin sanitarioen kudeaketa-planak eta hil-sanitateari buruzko planak baimentzea) jasotako eskaeren arabera izapidetzen dira.

**PROGRAMA**

4113 SALUD PÚBLICA

**RESPONSABLE**

09 SANIDAD Y CONSUMO  
DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA

OBJETIVO

1. PROTEGER LA SALUD FRENTE A FACTORES AMBIENTALES
2. MEJORAR LA SEGURIDAD ALIMENTARIA Y LOS PROGRAMAS DE CONTROL, INCLUYENDO LA NUTRICIÓN
3. MEJORAR LOS PLANES DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA Y LOS PROGRAMAS DE VACUNACIÓN
4. PROMOVER LA SALUD EN TODAS LAS POLÍTICAS
5. APOYAR A PACIENTES CRÓNICOS. MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA
6. PLAN DE RACIONALIZACIÓN Y OPTIMIZACIÓN ORGANIZATIVA DEL LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA
7. APROBAR Y PUBLICAR LA LEY DE SALUD PÚBLICA
8. ELABORAR, APROBAR Y PONER EN MARCHA EL PLAN DE SALUD 2012-2020

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. PROTEGER LA SALUD FRENTE A FACTORES AMBIENTALES

1-. Controlar y vigilar la calidad de las aguas, el aire y otros factores ambientales

Se han llevado a cabo según lo previsto los diferentes programas anuales de seguimiento y control (aguas de consumo, playas y piscinas, Legionella, Productos Químicos, Residuos Sanitarios).

Se han optimizado protocolos y herramientas informáticas para la gestión de diferentes programas así como la calidad de la información recogida en ellas (Legionella, ROESB, EKUIS).

Se ha liderado la gestión de la información a la ciudadanía en relación con las zonas de baño, en coordinación con otras entidades.

Se ha trabajado en colaboración con el Departamento de Medio Ambiente y Planificación Territorial en el seguimiento de zonas afectadas por contaminación atmosférica y paralelamente en la explotación conjunta del equipo móvil para el control de la calidad del aire en relación con los compuestos orgánicos volátiles (acuerdo de colaboración).

2-. Realizar vigilancia sanitaria de actividades con repercusión en el medio ambiente.

La tramitación de expedientes (actividades clasificadas e informes sobre actividades sometidas a Evaluación de Impacto Ambiental así como los relativos a la Comisión de Ordenación del Territorio del País Vasco, la inscripción de empresas de servicios biocidas en el Registro Oficial de Establecimientos y Servicios Biocidas y autorización de cursos de cualificación, planes de gestión de residuos sanitarios y los relativos a sanidad mortuoria) se realiza en función de las solicitudes recibidas.



Hondakin Sanitarioei dagokienez, autonomia-erkidegoan dekretu berri bat egiteko proposamena egin da, egungo araudia eguneratzeko, administrazio-izapidetza eta Ingurumen Sailarekiko koordinazioa errazteko.

Legionelosiaren prebentzioari eta kontrolari begira, lehentasuna duten arriskuko instalazioen kontrolari eta segimenduari buruzko aurreikusitako programa egikaritu da.

Jardunak koordinatzeko Sailen arteko REACH Mahaian aurreikusitako plangintza gauzatu da produktu kimikoei buruzko REACH eta CLP Erregelamenduak inplementatzeko (ReachEnForce2 kanpaina).

3-. Ingurumen-osasunaren alorreko ikerketak eta berrikuntzak egin.

Ingurumen-epidemiologiari eta informazio geografikoko sistemei buruzko prestakuntza-ekintzak egin dira.

Haurtzarolari eta Ingurumenari (INMA proiektua) buruz abian jarritako azterlanak egiten jarraitzen dugu.

Programak eta proiektuak izapidetzerakoan aplikatu behar den Osasun-inpaktuaren Ebaluazioari ikuspegi berri bat emateko lan egiten ari gara.

Legionellak Gipuzkoan duen intzidentziari buruzko azterlana egin da.

EAEko fluorazio-politika berrikusten hasi gara.

Ingurumen-osasunerako orientazio berriei buruzko gogoeta-lan bat egin da.

## 2. ELIKAGAIEN SEGURTASUNA ETA KONTROL PROGRAMAK HOBETZEA, NUTRIZIOA BARNE DELA

1-. Nutrizioari buruzko inkesta egitea.

Hurrei eta nerabeei buruz egindako inkestaren datuak garatu dira, eta kudeaketak egin dira Estatu osoko laginketan oinarritutako ENRICA azterlaneko tresnak erabiltzeko.

2-. Aplikazio informatiko berria egitea, kontrol ofizialerako.

Urtean zehar, enpresa kontratatzeke kudeaketa guztiak egin dira, eta azarotik aurrera enpresa esleipendunekin lan egiten ari gara azterketa-fasean. Aurreikusten da aplikazioa prest egongo dela 2013ko abenduan.

3-. Elikagaien gaineko kontrol-maila mantentzea.

Ikuskatzaileentzako lan-prozedurak eta dagozkion Jarraibide Teknikoak eguneratuta mantendu dira. Plangintza-prozeduraren arabera, ikuskapen-helburuak % 92-95ean beteko dira

1) Ostalaritzako Autokontrolerako Plan Orokorra ezartzea.

Gogor lan egin da ostalaritzako Autokontrolerako Plan Orokorra ezartzeko. Plan hau ezarri behar duten 2.316 jangeletara egindako bigarren bisitaren ondoren, egiaztatu da establezimenduen % 65ek ezarri duela plana; horrenbestez, 2013an, aurreikusita zegoen bezala, lortuko da jangela guztietan ezartzea.

2) Elikagaien segurtasunari buruzko programa guztien kontrol- eta zaintza-helburuak

Elikagaien segurtasunari buruz dauden zazpi programa espezifikoei bete dituzte, orokorrean, beren helburuak, bereziki ondorio ekonomikoa duen atalari dagokionez. Nabarmendu behar da 2012. urtean bi programa berri garatu direla: Alde batetik, prestakuntza-programa, Jakintzaren Kudeaketari buruzko programa osatua egin du, eta arlo honetan lan egiten duten pertsona guztien (100 baino gehiago) premiak eta horien benetako egoera identifikatu ditu programa horrek; eta, bestetik, Elikadura Berezitari buruzko programa, kontrol-estrategia definitu da programa horretan.

Respecto a los Residuos Sanitarios se ha elaborado una propuesta de nuevo decreto autonómico para la actualización de la normativa actual, en la línea de simplificación de la tramitación administrativa y coordinación con Medio Ambiente.

Se ha ejecutado el programa previsto en relación con el control y seguimiento de las instalaciones de riesgo priorizadas de cara a la prevención y control de la legionelosis.

Se ha llevado a cabo la planificación prevista en la Mesa REACH interdepartamental para la coordinación de actuaciones para la implementación de los Reglamentos REACH y CLP en materia de productos químicos (campaña ReachEnForce2).

3-. Realizar investigación e innovación en el ámbito de la sanidad ambiental.

Se han realizado acciones formativas en materia de epidemiología ambiental y sistemas de información geográfica.

Continúan los estudios en marcha relativos a Infancia y Medio Ambiente (proyecto INMA).

Se está trabajando en el nuevo enfoque de Evaluación de Impacto en Salud (EIS) a aplicar en la tramitación de programas y proyectos.

Se ha trabajado en un estudio sobre la incidencia de la Legionella en Gipuzkoa.

Se ha iniciado una revisión de la política de fluoración de la CAPV.

Se ha realizado un trabajo de reflexión sobre nuevas orientaciones para la sanidad ambiental.

## 2. MEJORAR LA SEGURIDAD ALIMENTARIA Y LOS PROGRAMAS DE CONTROL, INCLUYENDO LA NUTRICIÓN

1-. Desarrollo de la encuesta de nutrición.

Se ha trabajado en el desarrollo de datos de la encuesta de niños y adolescentes, y se han realizado gestiones para utilizar herramientas del estudio ENRICA basado en un muestreo de todo el Estado.

2-. Realización de la nueva aplicación informática para control oficial.

A lo largo del año se han realizado todas las gestiones para la contratación de la empresa, y desde noviembre estamos trabajando con las empresas adjudicatarias en la fase de análisis. Está previsto que la aplicación sea operativa en diciembre de 2013.

3-. Mantener el nivel de control alimentario

Se han mantenido actualizados los procedimientos de trabajo para los inspectores y las Instrucciones Técnicas correspondientes. De acuerdo al procedimiento de planificación, los objetivos de inspección se cumplirán en un 92-95%

1) Implantación del Plan Genérico de autocontrol en hostelería.

Se ha trabajado intensamente en implantar el Plan Genérico de Autocontrol en hostelería. Tras la segunda visita realizada a los 2.316 comedores que tienen que implantar este Plan, se ha comprobado que el 65% de los establecimientos lo tienen implantado, por lo que en 2013, tal y como estaba previsto, se logrará la generalización de esta implantación.

2) Objetivos de control y vigilancia de todos los programas de seguridad alimentaria

Los siete programas específicos que existen en seguridad alimentaria han cumplido, de forma general, con sus objetivos, especialmente en lo que tiene repercusión económica. Hay que destacar que durante 2012 se han desarrollado dos programas nuevos: El de formación, que ha realizado un completo programa de Gestión del Conocimiento con identificación de las necesidades y la situación real de cada una de las personas que trabajan en esta área (más de 100), y el de Alimentación Especial, que ha definido la estrategia de control.



4- Produktu kimikoen azterlana Erabateko Dietari buruzko programan

Dietaren bitartez ahoratzen diren kutsatzaileei buruzko hileko azterlana egiten jarraitu da; azterketa hori hileroko egiten da 91 elikagaian.

Horrez gain, segurtasun kimikoa gaikako hainbat azterlan egin dira elikagaian dauden kutsatzaileei eta gehigarri buruz.

Azterlan bat egin da arrautzetan Salmonella agertzen ote den jakiteko. Era berean, elikagaian birusik ote dagoen jakiteko azterlan bat egin da eta mundu osoko 10 adituk hartu dute parte.

3. ZAINZA EPIDEMIOLOGIKOKO PLANAK ETA TXERTAKETA PROGRAMAK HOBETZEA

1- EAEko zaintza epidemiologikoko protokoloak egokitzea

52 protokolo berrikusi dira, CNErekin eta zaintza epidemiologikoko sarearekin koordinazioan.

TBCari buruzko protokolo berri bat argitaratu da.

TBCa kontrolatzeko protokolo berri bat egin da EAERako

2- Informazio mikrobiologikoari buruzko sistema (SIM) egitea

Valentziako Generalitatearen sistema informatikoa egokitu da Eusko Jaurlaritzaren eta Osakidetzaren estandarrekin bateragarria izateko.

Osakidetzako mikrobiologia-laborategi nagusietako informazio-irteerak aztertu dira.

Sistema informatiko berria (EDO) garatzea.

Diseinua egiten hasi gara, eta 2013an osatu beharko da.

3- Txerto-estaldura handia mantentzea

Lortutako txerto-estaldura: > % 95.

Profesionalak prestatzea txertoen arloan eta prebalentzia handiko gaixotasunen eta gaixotasun berrien arloan.

Jarduera pilotuak Bermeoko eta Etxebarriko osasun-zentro pilotuetan

4- Jaioberrientzako EAEko baheketa-programa kudeatzea.

Estaldura: % 99,9.

Programaren laguntza-materiala egitea. Liburuxkak eta triptikoak

Populazioaren baheketa 5 gaixotasun berri sartzeko proposamena biltzen duen dokumentua

5- Sortzetiko anomaliari buruzko EAEko programa kudeatzea.

Kasuak bilatzea eta horien jarraipena egitea 2012. urtean.

EUROCAT sarearen partaidetza.

6- Epidemiologiaren eta kronikotasunaren inguruko ikerketa

Diabetesari buruzko azterlana, Vigía sarea.

4. OSASUNA SUSTATZEA, POLITIKA GUZTIETAN.

1- Jarduera Fisikoaren Euskal Plana

1) Plana behin betiko idazteko prozesua eta Planarekiko atxikimendua.

Ekimenaren oinarriak definitzea, esku hartzeko proposamenak ezartzea eta hainbat tresna prestatzea ekimena abian jartzeko (Kudeaketa eta Komunikazio Planak)

2) Plana erakundearen artean sozializatzea

Aktibili ekimena aurkeztea interesekoak diren eta hautatu diren alorretako gizarte-eragilei

3) Partaidetza soziala esku hartzeko proposamenak egiteari dagokionez.

Eremuak: Udala, Hiri Mugikortasuna eta Hiritarren Esku-

4- Estudio de productos químicos en el programa de Dieta Total

Se ha continuado el estudio mensual de ingesta de contaminantes a través de la dieta, que se realiza de forma mensual en 91 alimentos.

Además en seguridad química se han realizado varios estudios selectivos sobre presencia de contaminantes y aditivos en los alimentos.

Se ha realizado un estudio sobre presencia de Salmonella spp en huevos. Así mismo, se ha realizado un estudio sobre virus en alimentos con la participación de 10 expertos de todo el mundo.

3. MEJORAR LOS PLANES DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA Y LOS PROGRAMAS DE VACUNACIÓN

1- Adaptar protocolos de vigilancia epidemiológica de la CAPV

Se han revisado 52 protocolos en coordinación con el CNE y la red de vigilancia epidemiológica.

Edición de un nuevo protocolo de TBC.

Se ha elaborado un nuevo protocolo de control de la TBC para la CAPV

2- Desarrollo el sistema de información microbiológica SIM

Se ha realizado la adaptación del sistema informático de la Generalitat valenciana para que sea compatible con los estándares del Gobierno Vasco y Osakidetza.

Han sido analizadas las salidas de información de los principales laboratorios de microbiología de Osakidetza.

Desarrollo de un nuevo sistema informático EDO.

Se ha iniciado el diseño que deberá ser completado en 2013.

3- Mantener cobertura vacunal alta

Cobertura vacunal alcanzada > 95%.

Formación de profesionales en vacunas y en enfermedades prevalentes y emergentes:

Actividades piloto en centros de salud piloto de Bermeo y Etxebarri

4- Gestionar el programa de cribado neonatal de la CAPV.

Cobertura: 99,9%.

Elaboración de material de apoyo del programa. Folletos y trípticos

Documento propuesta de inclusión de 5 nuevas enfermedades de cribado poblacional

5- Gestionar el programa de de Anomalías congénitas de la CAPV

Búsqueda y seguimiento de casos durante 2012.

Participación red EUROCAT.

6- Investigación en epidemiología y cronicidad

Estudio diabetes red vigía.

4. PROMOVER LA SALUD EN TODAS LAS POLÍTICAS

• 1. Plan Vasco de Actividad Física

1) Proceso de redacción definitiva del Plan y adhesión al mismo.

Definición de las bases de la iniciativa, establecimiento de las propuestas de intervención y preparación de una serie de herramientas para la puesta en marcha de la iniciativa (Planes de Gestión y Comunicación)

2) Socialización del Plan entre instituciones

Presentación de la iniciativa Aktibili entre agentes sociales de los ámbitos seleccionados de interés

3) Participación social en la elaboración de las propuestas de intervención.

Ámbitos: Municipal, Movilidad e Intervención urbana.



hartzea.

Udal-eremuan jarduera fisikoa sustatzeari dagokionez ezarritako jardunbide egokiei buruz hainbat udalerrik egindako ekarpenak biltzea

Eremua: Osasuna.

- Jarduera Fisikoari buruzko Aholkularitza Lehen Mailako Arretako Lehenetsuneko Eskaintzaren barruan sartzea. Literatura aztertzea, aholkua eta adierazleak garatzea Lehen mailako Arretako profesionalentzako prestakuntza-programa garatzea eta laguntza-materiala argitaratzea: Jarduera fisikoari buruzko aholkularitza lehen mailako arretan (3.500 ale), Triptikoak: "Jarduera fisikoari buruzko gutxieneko gomendioak" (50.000 ale) eta Posterra: "Jarduera fisikoari buruzko gutxieneko gomendioak" (860 ale).

- Aktibili Agententzako prestakuntza-ikastaroa prestatzea.

- Patologiak dituzten pazienteak jarduera fisikoko tokian tokiko baliabideetara "Bideratzeko Proiektu Pilotua" (aktibili agenteak).

- JARDUERA FISIKO OSASUNGARRIAREN SUSTAPENA deituriko ikastaroa prestatzea eta garatzea. Ikastaro hori Osasuna Sustatzeko teknikarientzat eta Osasun Publikoko teknikarientzat da.

Eremua: Komunikazioa.

- Web 2.0 komunikazioa

<http://www.facebook.com/aktibili> Facebook atala abian jartzea eta egunero mantentzea

Aktibili dokumentazioa eskuragarri jartzea Scribd-en, eskuragarri dago online irakurtzeko eta deskargatzeko: <http://es.scribd.com/Aktibili>

Aktibili bloga, komunikaziorako elementu nagusi gisa, dokumentuekin, berriekin edo kanpoko loturekin. Facebook blog horrekin estekatuko da eta Scribd-eko dokumentazioa honako helbide hauetan egongo da eskuragarri: <http://aktibili.wordpress.com/> eta <http://www.aktibili.org>

- Aktibili Biltzarretan eta ekitaldietan aurkeztea: Global Innovation Day. Bilbo, 2012ko irailaren 20a  
AEISAD Kirolari Aplikatutako Ikerketa Sozialaren Elkarteak XII. Biltzarra. Donostia. 2012ko urriaren 25a, 26a eta 27a

Euskadiko Kirolaren V. Biltzarra. Bilbo. 2012ko azaroaren 15a eta 16a

D'elikatuz bizi 2012. jardunaldia ADEGI (Gipuzkoako Enpresarien Elkartea). Aktibiliren proposamenak lan-eremuan aurkeztea.

Innobasqueren Gosasun 2. tailerra. Aktibiliren proposamenak hezkuntza-eremuan aurkeztea.

- Akordioa KAITekin (Kirol Arlorako Iritzi Taldea)

Aktibilik informazioa emateko emailak bidaltzea bere bazkideei

Aktibili Agenteei buruzko artikulua elkartearen aldizkarian (hurrengo zenbakia)

Eremua: Ikerkuntza.

Akordioa Jarduera Fisikoaren eta Kirolaren Zientzien Fakultatearekin "Bideratze Proiektua" ebaluatzeko.

ObesITIC Berrikuntza Proiektua Deustuko Unibertsitatearekin eta GAIArekin.

Eremua: Ebaluazioa.

Aktibiliren iraunkortasuna ebaluatzeko txostena EcoEuskadientzat.

Betetzen ote den ebaluatzeko adierazleak

## 2-. Udalsarean txertatzea

1. Batzorde Eragilean eta Batzorde Teknikoan parte hartzea. Batzorde eragileak maiatzean egindako bileran hartu da parte, baita batzorde teknikoaren hiru bileratan ere.
2. Ekitalde sortzea.

Recogida de las aportaciones de diferentes municipios sobre buenas prácticas en el fomento de la actividad física a nivel municipal

Ámbito: Sanitario.

- Introducción del Consejo de Actividad Física dentro de la Oferta Preferente de Atención Primaria. Revisión Bibliográfica, desarrollo del consejo y de los indicadores. Desarrollo del Programa formativo para profesionales de Atención Primaria y publicación del material de apoyo: Guía del consejo de Actividad física atención primaria (3.500 ejemplares), Trípticos "Recomendaciones mínimas de actividad física" (50.000 ejemplares) y Póster "Recomendaciones mínimas de actividad física" (860 ejemplares).

- Preparación del curso de formación para Agentes Aktibili.

- "Proyecto Piloto de Derivación" de pacientes con patologías a los recursos de actividad física locales (agentes aktibili).

- Preparación y desarrollo del Curso: PROMOCIÓN DE ACTIVIDAD FISICA SALUDABLE, para Técnicos de Promoción de la Salud y Técnicos de Salud Pública.

Ámbito: Comunicación.

- Comunicación Web 2.0

Puesta en marcha y mantenimiento diario del apartado de Facebook: <http://www.facebook.com/aktibili>

Puesta a disposición de la documentación Aktibili en Scribd, disponible para lectura online y descarga: <http://es.scribd.com/Aktibili>

Blog Aktibili como elemento central de la comunicación, con documentos, noticias o enlaces externos. Facebook enlazará al mismo y la documentación de Scribd estará accesible en él: <http://aktibili.wordpress.com/> y <http://www.aktibili.org>

- Presentación de Aktibili en Congresos y eventos: Global Innovation Day. Bilbao, 20 de Septiembre 2012  
XII Congreso AEISAD - Asociación Española de Investigación Aplicada al Deporte. Donostia. 25, 26 y 27 de Octubre 2012

V Congreso del Deporte en Euskadi. Bilbao. 15 y 16 de Noviembre 2012

Jornada D'elikatuz bizi 2012 en ADEGI (Asociación de Empresarios de Gipuzkoa). Presentación de las propuestas de Aktibili en el ámbito laboral.

2º Taller Gosasun de Innobasque. Presentación de las propuestas de Aktibili en el ámbito educativo.

- Acuerdo con KAIT (Asociación vasca de Gestores del Deporte)

Envío de e-mails informativos de Aktibili a su grupo de asociados/as

Artículo sobre los Agentes Aktibili en la revista de la asociación (próximo número)

Ámbito: Investigación.

Acuerdo con la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte para la evaluación del "Proyecto de Derivación".

Proyecto de Innovación ObesITIC con Universidad de Deusto y GAIA.

Ámbito: Evaluación.

Informe de evaluación de sostenibilidad de Aktibili para EcoEuskadi.

Indicadores de Evaluación de cumplimiento

## 2-. Integración en Udalsarea

1. Participación en Comités Ejecutivo y Técnico. Se ha participado en la reunión del comité ejecutivo celebrada en mayo y en tres reuniones del comité técnico
2. Creación de ekitalde



“Osasun eta Hiri Garapen Jasangarria” deituriko ekitaldea edo lantaldea sortu da Udalsarea izeneko 10 udalerriren partaidetzarekin. Proiektua 2013an amaituko da, Udalsarea koadernoarekin. Osasuna Hiri Garapenean kontuan hartzen lagunduko die koaderno horrek udalerriei.

### 3- Osasunaren gaineko Eragina Ebaluatzeke Plana

#### 1. Langile teknikoaren prestakuntza-ikastaroak

Osasunaren gaineko Eragina Ebaluatzekei buruzko prestakuntza-ikastaroa eman du Liverpooleko Unibertsitateak eta 20 pertsonak hartu dute parte.

Informazio-jardunaldi bat antolatu da Ineqcities eta Medea proiektuak hedatzeko esparruan (“Hiri-ingurunean osasun-alorreko ekitatea sustatzeko esku-hartzeak”)

#### 2. Osasunaren gaineko Eraginari buruzko Ebaluazioak egitea EAEko proiektuetan

EAEko hiru proiekturen Osasunaren gaineko Eraginaren Ebaluazioak egiten ari dira

### 4- Toki Erakundeei jarduera fisikoa egitea sustatzen duten jarduerak burutzeko laguntzak ematea.

Finantzatutako erakundeak: 49

Diruz lagundutako proiektuak: 60

### 5- Osasuna sustatzen duten ikastetxeak aitortzea.

2012an, proiektu horiek Hezkuntza Sailaren eskaintzan txertatu dira.

### 6- Hezkuntza afektibo-sexualeko programa nerabezaroen.

#### 1) Material eta baliabide didaktikoak sortzea.

Irakasleentzako gida; plataforma birtuala, gutxieneko edukiak irakasleen curriculumerako; ebaluaziorako metodologia eta tresnak

#### 2) Irakasleen prestakuntza

Irakasleei informazioa emateko eta irakasleak prestatzeko ekintzak programan

#### 3) Esku-hartzearen ebaluazioa

Hainbat ikastetxetan pilotatzen ari dira, 2013an ebaluatuko da.

### 7- Eskola-eremuko osasun-arreta bereziari buruzko ikastaroak GARATU programaren barruan:

Osakidetzako profesionalak 10 orduko 3 ikastaro eman dituzte, ikastaro bat lurralde bakoitzean, irakasleentzat, irakasle horiek prestatzeko osasun-premia bereziak dituzten haurrak zaintzearen eta eskola-eremuan sor daitezkeen larrialdiei erantzutearen inguruan.

### 8- Osasun komunitarioa.

Osakidetzako jarduera komunitarioen Erregistroa egitea: EAEan garatutako jarduera komunitarioak biltzen dituen datu-basea.

Esku-hartze komunitarioen prozesuari (PIC) buruzko fitxa aldatzea eta onartzea

“Euskal Autonomia Erkidegoko Osasun Komunitarioari buruzko I. bilera” antolatzea; 180 pertsonak parte hartu zuten. Parte-hartzaile horiek hainbat eremu komunitario ordezkatzen zituzten: osasuna, tokiko administrazioa, eremu soziosanitario asoziatiboa, Osasun publikoa eta abar.

### 5. PAZIENTE KRONIKOEI LAGUNTZEA; BIZI KALITATEA HOBETZEA.

#### 1- Elkarreei gaixoen eta haien familien bizi-kalitatea hobetzeko jarduerak egiteko diru-laguntzak ematea.

Finantzatutako elkarreak: 58

Finantzatutako proiektuak: 90

#### 2- Laguntzak ematea Elkarreei GIB/HIESa prebenitzeko eta kontrolatzeko proiektuetarako

Finantzatutako elkarreak: 16

Finantzatutako proiektuak: 33

Se ha creado un ekitalde o grupo de trabajo denominado “Salud y Desarrollo Urbano Sostenible” con la participación de 10 municipios de la red Udalsarea. El proyecto finalizará en 2013 con un cuaderno Udalsarea que ayudará a los municipios a contemplar la Salud en el Desarrollo Urbano.

### 3- Plan de Evaluación del Impacto en la Salud

#### 1. Cursos de formación de personal técnico

Se ha impartido un curso de formación en EIS por la Universidad de Liverpool con la participación de 20 personas.

Se ha organizado una jornada informativa en el marco de la difusión de los proyectos Ineqcities y Medea “Intervenciones para promover la equidad en salud en el entorno urbano”

#### 2. Realización de EIS a proyectos de la CAPV.

Se está trabajando en la EIS de tres proyectos de la CAPV

### 4- Ayudas a Entidades Locales para la realización de actuaciones que promocionen la práctica de la actividad física

Entidades financiadas: 49

Proyectos subvencionados: 60

### 5- Reconocimiento de centros educativos promotores de la salud.

En 2012 estos proyectos se han integrado en la oferta del Departamento de Educación.

### 6- Programa de educación afectivo sexual en la adolescencia

#### 1) Elaboración del material y recursos didácticos:

Guía del profesorado; plataforma virtual; contenidos mínimos para el currículo del alumnado; metodología e instrumentos de evaluación

#### 2) Formación del profesorado

Acciones para la información y formación del profesorado en el programa

#### 3) Evaluación de la intervención

Se está pilotando en varios centros educativos, se evaluará en 2013.

### 7- Cursos sobre atención sanitaria especial en el ámbito escolar dentro del programa GARATU:

Profesionales de Osakidetza han impartido 3 cursos de 10 horas, uno en cada territorio, dirigidos a profesores para su formación en la Atención a niños con necesidades sanitarias especiales y a emergencias en el ámbito escolar.

### 8- Salud comunitaria

Elaboración de un Registro de actividades comunitarias en Osakidetza: base de datos con las actividades comunitarias desarrolladas en la CAV.

Modificación y aprobación de la ficha de proceso de intervenciones comunitarias (PIC)

Organización del “I Encuentro sobre Salud Comunitaria del País Vasco” con la participación de 180 asistentes representativos de los diferentes ámbitos comunitarios como el sanitario, administración local, sociosanitario asociativo, de salud Pública, etc.

### 5. APOYAR A PACIENTES CRÓNICOS. MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA

#### 1- Ayudas a proyectos de asociaciones para actividades de mejora de la calidad de vida de personas enfermas y sus familias

Asociaciones financiadas 58

Proyectos financiados 90

#### 2- Ayudas a Asociaciones para proyectos para la prevención y control del VIH/ sida

Asociaciones financiadas 16

Proyectos financiados 33



### 3- Tabakoaren arriskuez ohartaraztea. Tabako-kerik gabeko Euskadi

1) Maiatzaren 31, mundu mailako eguna kanpaina. EAEko I. Jardunaldia (Tabako-kerik gabeko Euskadi) antolatzea; 200 pertsonak hartu zuten parte.

2) Erretzeari uzten laguntzeko materiala argitaratzea.

“Bizi tabakorik gabe” kanpainarako egindako materialak berrargitaratzea: 2 gida (15.600 ale), 5 liburuxka (83.800 ale).

Operazio aurreko pazienteei arreta espezializatua emateko material berria egitea, argitaratzea eta banatzea: Triptikoak (10.000 ale)

3) Tabakoa uzteko laguntza eman dadin sustatzea. Osasun-aholkularitzari buruzko prestakuntza zabaltzea sare barruan eta kanpoan. Prestakuntza-tailerrak. Lehen mailako Arretan eta Arreta Espezializatuan proiektuak hedatzea

4) Haurdunaldia eta Osasuna:

Osasuna haurdunaldian sustatzeko materialak inprimatzea eta banatzea: “haurdunaren kartila” (22.000 ale), “Ama izateko bidean” (22.000 ale), “Erditze naturalean eman beharreko laguntza” (22.000 ale)

5) Haurren Osasun Plana eta ohitura osasungarrien sustapena

Osakidetza-Osasun Publikoa lantaldea Haurren Osasun Plana berrikusteko. Zuzeneko lana eta “Umeak Zainduz” Plataformaren bitartez. Plan berria onartu da. Laguntza-materiala inprimatzea eta banatzea: Haurren segurtasunari buruzko gidak (58.000), “haurren osasun-txartela” (18.000 ale) eta “Zure haurra badago etxean” (17.500 ale)

### 6. OSASUN PUBLIKOKO LABORATEGIA ARRAZIONALIZATZEKO ETA ANTOLAKETA OPTIMIZATZEKO PLANA

1- UNE-EN ISO-17025 eta UNE-EN ISO-15189 arauen araberako egiaztagiria finkatzea, eta horien garrantzia zabaltzea eta egokitzea, hauen eskaerak kontuan hartuta: elikadura-osasunaren eta ingurumen-osasunaren unitateak, epidemiologia, osasun publikoko teknikariak, Osakidetzaren asistentzia-sarea, lantaldeak eta kanpo-bezeroak.

Egiaztapenaren garrantzia mantendu da espediente guztietan.

2- Jaioberrientzako baheketaren egiaztagiria zabaltzea.

Hemoglobinopatiak (anemia faltziformea) detektatzeko egiaztapena lortu da, 15189. Arauaren babesean, eta baheketa genetikoan biltzen diren gainerako gaixotasunek duten garrantzia mantendu da. (espediente-zenbakia: 1108 R1S1A1) eta 469 R2SIA1)

3- Elikagaien segurtasuneko programa guztien helburuen ondoriozko konpromiso analitiko guztiak betetzea.

1) Programek eta laborategiak ezarritako konpromiso guztiak kontratu bidez ezartzea.

Laborategiko arlo guztietan kontratu berriak sinatu dira, eta beharrezkoak diren baldintzak bildu dira. Kontratu horiek urtero aldatuko dira. Jaioberrientzako baheketari dagokionez, taldeko bileren aktetan jarduera honen kontratuaren baldintzak kontuan hartu dira.

Erantzuteko denborak eta kontratuetan adostutako bestelako alderdiak pozik egoteko moduan bete dira.

2) Erreklamazioak eta konpromisoen betetze-maila

Jasotako 10 erreklamazioak hartu dira kontuan, eta laginen batekin edo lagin multzoren batekin lotutako alderdiak proposatzen zituztenei erantzun zaie.

Erantzun analitiko egokia eman da honako arlo hauetan: kimika klinikoan, mikrobiologian eta ingurumen-kimikan.

Elikagaien kimikaren alorreko atzerapen analitikoak behar bezala zuzendu dira.

### 3- Advertencia de los peligros del tabaco. Proyecto Euskadi libre de humo de tabaco

1) Campaña día mundial 31 de mayo. Organización de la I Jornada de la CAPV “Euskadi libre de humo de tabaco” con la participación de 200 asistentes.

2) Edición de material de apoyo a la deshabituación

Reedición de los materiales elaborados para la campaña “Vive sin tabaco”: 2 Guías (15.600 ejemplares), 5 folletos (83.800 ejemplares).

Elaboración, publicación y distribución de nuevo material para atención especializada en pacientes preoperatorios: Trípticos (10.000 ejemplares)

3) Potenciar la oferta de ayuda para el abandono del tabaco. Despliegue de la formación en consejo sanitario dentro y fuera de la red. Talleres formativos. Difusión del proyecto en Atención Primaria y Atención Especializada

4) Embarazo y Salud:

Impresión y distribución de materiales para la promoción de la salud durante el embarazo: “cartilla de la embarazada” (22.000 ejemplares), “Vas a ser madre” (22.000 ejemplares), “Atención al parto normal”(22.000 ejemplares)

5) Plan de Salud Infantil y Promoción de hábitos saludables

Grupo de trabajo Osakidetza-Salud Pública para la revisión del Plan de Salud Infantil. Trabajo presencial y a través de Plataforma “Umeak Zainduz”. Nuevo plan aprobado. Impresión y distribución del material de apoyo: Guías de seguridad infantil (58.000), “cartilla de salud infantil” (18.000 ejemplares) y “Tu bebé ya está en casa” (17.500 ejemplares)

### 6. PLAN DE RACIONALIZACIÓN Y OPTIMIZACIÓN ORGANIZATIVA DEL LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA

1- Consolidación la acreditación bajo la Normas UNE-EN ISO-17025- y UNE-EN ISO-15189, y ampliarla y adecuarla el alcance de la misma, sobre la base de la solicitud de las Unidades de Sanidad Alimentaria, Sanidad Ambiental, Epidemiología, Técnicos de Salud Pública, Red Asistencial de Osakidetza, grupos de trabajo y clientes externos.

Se ha mantenido el alcance de la acreditación, en todos los expedientes.

2- Ampliación de la acreditación del cribado neonatal.

Se ha obtenido la acreditación de la para la detección hemoglobinopatías (anemia falciforme), bajo Norma 15189, manteniendo el alcance del resto de enfermedades ya incluidas en el cribado genético. (nº Expediente 1108 R1S1A1) y 469 R2SIA1)

3- Cumplir los compromisos analíticos derivados de los objetivos de todos los programas de seguridad alimentaria

1) Fijar en contrato todos los compromisos establecidos entre los Programas y el laboratorio.

Se han firmado nuevos contratos de todas las áreas del laboratorio, que se van a modificar anualmente, incluyendo los requisitos necesarios. En el cribado neonatal, las actas de las reuniones del grupo, se consideran las condiciones de contrato de esta actividad.

Los tiempos de respuesta y otros aspectos acordados en los contratos se han cumplido a satisfacción.

2) Reclamaciones y grado de cumplimiento de los compromisos

Se han atendido las 10 reclamaciones recibidas, dando respuesta a aquellas que planteaban aspectos relacionados con alguna muestra o grupo de muestras.

Se ha dado una respuesta analítica adecuada en las áreas de química clínica, microbiología, y química ambiental.

Los retrasos analíticos del área de química alimentaria, han sido corregidos satisfactoriamente.





Ingurumen-kimikaren unitatean mediku bat sartu izanak asko hobetu du emandako zerbitzua.

#### 4- SIMarekin batera lan egitea.

Laborategiko jardueretan isolatutako anduiak ematea, beharrezkotzat jotzen bada.

Bidalitako/eskatutako andui kopurua: Salmonella sppari dagokionez jasotako edo isolatutako guztiak tipatu egin dira edo Majadahondako erreferentziatzko Zentro Nazionalera bidali dira.

#### 5- Kalitate-sistemen bateratasunari buruzko plana egitea, eta egin beharreko lan-plana definitzeko, lehentasunezko jardueri ekitea.

Kalitate-sistemen bateratasunari buruzko plana egitea, eta egin beharreko lan-plana definitzeko, lehentasunezko jardueri ekitea.

ENACekin harremanetan jarri ginen laborategi bakartzat hartzeko. Ekainaren 5ean bilera bat egin genuen ENACen zuzendariarekin, espedienteen arduradunarekin, Javier Garcíaekin (Programen burua), Oscar Goñirekin (Kalitate-arduraduna) eta Juan C. Marcokerekin (Laborategiko burua). Aurkeztutako bateratasunari buruzko programa onartu zen. Programa hori 2013ko ekainean bukatuko da. Gauzak horrela, hurrengo auditoria 2014an izango da; izan ere, dokumentazioa (Kalitateari eta prozedura orokorreari buruzko eskuliburua) bateratu ostean, hiru egoitza dituen laborategi bakartzat hartuko baikaituzte.

Calitel behin betiko ezartzea. Bere osotasunean ezarri da Gipuzkoan, eta oso aurreratuta dago Araban eta Bizkaian.

#### 6- Ikerketa-sare teknologikoak sustatzea osasun publikoaren eremuan

Bi sare finkatu dira kontsumorako uren eremuan (Xurgapen fotokatalitikoak:ADFOCAT) eta airearen kalitatearen eremuan (Garraio-sistema adimendunak: SICURBIT). EHUK, Ur Partzuergoak eta Zentro Teknologikoek bi plataformatan hartu dute parte; alde batetik, Labein-Teknalia eta IK-4 Gaiker eta Tekniker plataforman; eta bestetik, Osasun Publikoaren Laborategian; era horretan, Bartzorde Teknikoak sortu dira eta bartzorde horiek osatzen dituzten guztiak parte hartu dute

Ikerketa Proiektuei buruzko 3 eskaera izapidetu dira hainbat deialdi publikotan, eta onarpen-maila % 67 izan da (2 eman dira).

Jardunaldi Teknikoak: programa bakoitzeko 1

Argitalpenak: 2 artikulua zientifiko (1 berrikuspen-fasean dago)

Nazioarteko biltzarrak: 3

Doktoretza-tesiak: 2 garapen-fasean daude

#### Arlo klinikoa

Ikerketa-proiektuetan parte hartzea:

1. Internacional Rare Disease Research Consortium (IRDiRC). "Spanish Rare Disease Registries Research Network". Carlos III. Osasun Institutua

2. Etorrek proiektua CIC Bioquene ikerketa-zentroarekin lankidetzan. "RMN teknologian oinarritutako in Vitro diagnosi-test bat prestatzea eta test horren eraginkortasuna frogatzea, Jaioberrien metabolopatien panel zabal batetik abiatuta".

3. Metabolismoaren sortzetiko akatsen tandemeko masa-espektrometria bidez egindako baheketa handituaren kostua/eraginkortasuna. Osasunaren Sistema Nazionalaren Kalitate Plana, Osasun, Gizarte Politika eta Berdintasuneko Ministerioa.

4. INMA proiektua CIBERESP (Epimediologiako eta Osasun Publikoko Ikerketa Sareak) proiektua da.

#### 7- Kutsatzaile berriak (lehentasunezkoak eta sortzen ari direnak) txertatzea Osasun Publikoko Programetan

Kontsumorako uren eremua jorratu du.

La incorporación de una Facultativo a la unidad de química ambiental, ha mejorado muy sensiblemente el servicio prestado.

#### 4- Colaboración con el SIM

Aportación de las cepas aisladas en las distintas actividades del laboratorio, en caso que se considere necesario.

Nº de cepas remitidas/solicitadas: todas las recibidas o aisladas de Salmonella spp, se han tipado o enviado al Centro Nacional de referencia de Majadahonda.

#### 5- Elaboración del plan de Convergencia de los sistemas de calidad, e iniciación de las actividades prioritarias para definir el plan de trabajo a realizar.

Elaboración del plan de Convergencia de los sistemas de calidad, e iniciación de las actividades prioritarias para definir el plan de trabajo a realizar.

Se contactó con ENAC, para que nos considerara un único laboratorio. El día 5 de junio, se mantuvo una reunión con el Director de ENAC, Responsable los expedientes, Javier García (Jefe de Programas), Oscar Goñi (Responsable de Calidad) y Juan C. Marco (Jefe del Laboratorio). Se aceptó el Plan de convergencia presentado, que finaliza en junio de 2013. De este modo, la próxima auditoria será en 2014, ya que una vez unificada la documentación: Manual de Calidad y procedimientos generales, seremos considerados como un único laboratorio con tres sedes.

Implantación definitiva de Calitel. Realizada en su totalidad en Gipuzkoa, y está muy adelantada en Araba y Bizkaia.

#### 6- Promover redes tecnológicas de investigación en el ámbito de la salud pública

Se han consolidado dos redes en el ámbito de aguas de consumo (Absorción fotocatalítica: ADFOCAT) y calidad del aire (Sistemas inteligentes de transporte: SICURBIT). Participan la UPV, Consorcio de Aguas, Centros Tecnológicos en dos plataformas: Labein-Teknalia e IK-4 Gaiker y Tekniker) y el Laboratorio de Salud Pública, creándose Comisiones Técnicas, con participación de todos los integrantes

Se han tramitado 3 solicitudes de Proyectos de Investigación, en diferentes convocatorias públicas, con un nivel de aceptación del 67% (2 concedidos).

Jornadas Técnicas: 1 por cada programa

Publicaciones: 2 artículos científicos (1 en revisión)

Congresos Internacionales: 3

Tesis doctorales: 2 en desarrollo

#### Área clínica

Participación en Proyectos de Investigación:

1. Internacional Rare Disease Research Consortium (IRDiRC). "Spanish Rare Disease Registries Research Network". Instituto de Salud Carlos III

2. Proyecto Etorrek en colaboración con el CIC Bioquene. "Puesta a punto y demostración de la efectividad de un test de diagnóstico in Vitro basado en tecnología RMN, de una panel amplio de Metabolopatias en Recién Nacidos".

3. Coste/Efectividad del cribado ampliado de errores congénitos del metabolismo mediante Espectrometría de masas en tandem .Plan de Calidad del Sistema Nacional de Salud, Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad.

4. Proyecto INMA es un Proyecto del CIBERESP (Redes de Investigación en Epidemiología y Salud Pública).

#### 7- Incorporación de nuevos contaminantes (prioritarios y emergentes) a los Programas de Salud Pública

Se ha centrado en el ámbito de las aguas de consumo.



E.A.E.KO ADMINISTrazio OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

7.1 Kromatografia likidoko (UPLC) bi ekipamendu berrerraztea, ekipamendu osagaririk erosi gabe, aurrekontu-mugak tarteko.

7.2 Kontsumorako uretan, titanio, zink eta zilar oxidoetan nanopartikulen detekzioa sartzea. Kromatografia likido bidezko karbamazepina-metodoaren garapen berria.

7.3 Prestakuntza espezifiko ez da gauzatu aurrekontu-mugengatik.

Parametro kopurua: % 80ko betetze-maila

Ingurune-airearen hobekuntzari buruzko ebaluazio-txostenak, Osasun Publikoko Zuzendaritzak eskatuta. Zabaltzeko iturriak barneko txostenak izan dira.

## 7. OSASUN PUBLIKOAREN LEGEA ONESTEA ETA ARGITARATZEA

### 1-. Kontsulta-prozesua eta Lege-zirriborroaren sozializazioa

Osasun Publikoaren eta Elikagaien Segurtasunaren Lege Proiektua egitea.

Kontsulta-fasea egitea

### 2-. Erakundeen onarpen-prozesua.

Kontrol Ekonomikoko Bulegoaren txostena jasotzea eta beharrezkoak diren aldaketak egitea Legean.

Hauteskundeak aurreratu direnez, ezin izan da Aholku Batzorde Juridikoaren txostena izapidetu.

## 8. 2012-2020 OSASUN PLANA EGITEA, ONESTEA ETA ABIAN JARTZEA

### 1-. Osasun Plana

- 2012-2020 Osasun Planaren Batzorde Zuzentzailearen, Koordinazio Teknikoko Batzordearen eta bost Lantaldeen bilerak antolatzea, koordinatzea, laguntza logistikoa ematea eta bilera horiek egitea urtean zehar plana gauzatzeko faseetan

- Osasun Planaren share pointa sortzea eta kudeatzea Osasun Plana egiten parte hartu duten pertsona eta kolektibo guztien elkargune eta parte hartzeko gune izan dadin fase guztietan.

- Osasun Planaren funtsezko dokumentuak egiteko faseetan kudeaketa eta koordinazioa gauzatea eta laguntza logistikoa ematea Plan hori onartzeko, hura osatzen duten taldeen eta hirugarren sektorearen partaidetzaren bitartez.

- Irakaskuntza-jardunaldia ("Sektoreen arteko ekintza osasunari dagokionez; Osasuna eta ekitatea osasunean eta politika guztietan") antolatzea. Orielle Solar Hormazabal doktoreak emango du 2012ko uztailaren 11n Plana egiteko prozesuaren zati gisa

- 2012-2020 Osasun Planaren argitalpenaren diseinua. Paperezko aleak.

- 2012-2020 Osasun Planaren 0.0 zirriborroa idaztea.

- Iradokizunak eta alegazioak jasotzea.

- 2012-2020 Osasun Planaren 1.0 zirriborroa idaztea eta zirriborro hori hedatzea egon litezkeen alegazioak egiteko.

7.1 Reconfiguración de dos equipos de cromatografía líquida (UPLC), sin adquisición de ningún equipo complementario por limitaciones presupuestarias.

7.2 Incorporación de la detección de nanopartículas en aguas de consumo, óxidos de titanio, Zinc y Plata. Nuevo desarrollo del método de carbamazepina por Cromatografía líquida.

7.3 La formación específica no se ha realizado por limitaciones presupuestarias.

Nº de parámetros: 80% de cumplimiento

Informes de evaluación de mejora del aire ambiente, a demanda de la Dirección de Salud Pública. Las fuentes de divulgación, han sido los informes internos.

## 7. APROBAR Y PUBLICAR LA LEY DE SALUD PÚBLICA

### 1-. Proceso de consultas y socialización del borrador de Ley

Realización del proyecto de Ley de Salud Pública y Seguridad alimentaria.

Realización de la fase de consultas

### 2-. Proceso institucional de aprobación

Recepción del informe de la OCE y realización de los cambios pertinentes en la Ley.

Debido el adelanto electoral no se ha podido realizar el trámite de informe de la COJUA.

## 8. ELABORAR, APROBAR Y PONER EN MARCHA EL PLAN DE SALUD 2012-2020

### 1-. Plan de Salud

- Organización, coordinación, apoyo logístico y realización de reuniones de la Comisión Directora, Comisión de Coordinación Técnica y los cinco Grupos de Trabajo del Plan de Salud 2012-2020 a lo largo del año en las distintas fases de elaboración del mismo

- Creación y gestión del share point Plan de Salud como punto de encuentro y participación de todas las personas y colectivos participantes en la elaboración del Plan de Salud para las distintas fases.

- Gestión, coordinación y apoyo logístico en las distintas fases de elaboración de documentos clave en el Plan de Salud para su aprobación mediante la participación de los distintos grupos integrantes, así como el tercer sector.

- Organización Jornada docente impartida por la doctora Orielle Solar Hormazabal "Acción intersectorial en salud: Salud y equidad en salud en todas las políticas" el día 11 de julio de 2012.como parte del proceso de elaboración del Plan

- Diseño de la publicación del Plan de Salud 2012-2020. Ejemplares en papel.

- Redacción del Borrador 0.0 del Plan de Salud 2012-2020.

- Recepción de sugerencias y alegaciones.

- Redacción del Borrador 1.0 del Plan de Salud 2012-2020 y su difusión para posibles nuevas alegaciones.



**PROGRAMA**

4114 OSASUN EZAGUTZAREN KUDEAKETA ETA  
EBALUAZIOA

**ARDURADUNA**

09 OSASUN ETA KONTSUMOA  
EZAGUTZAREN KUDEAKETARAKO ETA  
EBALUAZIORAKO ZUZENDARITZA

HELBURUA

1. OSASUN PLANAREN GARAPENA ETA EBALUAZIOA.
2. OSASUN PLANA ETA KONTRATU-PROGRAMAK GARATZEKO LEHENTASUNEZKO AZTERLANEN PLANGINTZA ETA KUDEAKETA.
3. OSASUN-DETERMINATZAILEEI ETA OSASUN DESBERDINTASUNEI BURUZKO EBIDENTZIAK HEDATZEKO PROGRAMA
4. OSASUN ETA KONTSUMO SAILEKO ESTATISTIKA-ORGANO ESPEZIFIKOAREN KUDEAKETA
5. OSPITALEKO, OSPITALEZ KANPOKO ETA SISTENTZIA MEDIKO ETA FARMAZEUTIKORIK GABEKO ENTITATEEN ESTATISTIKAK KUDEATZEA
6. TEKNOLOGIA SANITARIOEN EBALUAZIOA.
7. ERREGISTROETAKO ETA OSASUN-INFORMAZIOKO ZERBITZUA.
8. ZENTRO, ZERBITZU ETA ESTABLEZIMENDU SANITARIOAK BAIMENTZEA.
9. ERRADIODIAGNOSTIKOKO, MEDIKUNTZA NUKLEARREKO ETA ERRADIOTERAPIAKO SOROSPEN UNITATEAK: BABES ERRADIOLOGIKOA
10. PRESTAZUNTZA SANITARIO ESPEZIALIZATURAREN PLANIFIKAZIOA ETA KUDEAKETA.
11. GARAPEN PROFESIONALA.
12. ETENGABEKO PRESTAKUNTZA PLANIFIKATU ETA KUDEATZEA.
13. BEKAK ETA LAGUNTZAK PRESTAKUNTZARAKO ETA IKERKETARAKO.
14. IKERKETA SANITARIOA BULTZATZEA.
15. SAILAREN ARTXIBOA ETA LIBURUTEGIAREN KUDEAKETA

BETETZE MAILA

1. OSASUN-PLANAREN GARAPENA ETA EBALUAZIOA.
2. OSASUN-PLANA ETA KONTRATU-PROGRAMAK GARATZEKO LEHENTASUNEZKO AZTERLANEN PLANGINTZA ETA KUDEAKETA.
  1. 2007 Osasun Inkesta hedatzea.  
Datu-eskaeren kopurua: 8.
  2. 2012ko Osasun Inkesta (2012ko EAEOI) berrikustea, prestatzea eta dagokion landa-lana egitea.  
Azterketa-proiektuak: 1.  
Eztabaidarako eta azterketarako bilerak: 6.  
Literatura zientifikoa eta beste inkesta batzuk aztertzea: 3.  
Emaizten txostena idaztea: 1.  
Lagin-diseinua lantzeko bilerak: 5.  
2012ko EAEOIren behin betiko galdetegi berriak egitea: 3.  
  
Landa-lana prestatzea: 12 gida-liburu eta kodetzeko kanpo-fitxategi egin dira, 3 galdetegi itzuli dira euskarara, produktuen eta hedapen-planaren txosten 1 egin da.

**PROGRAMA**

4114 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y EVALUACIÓN  
SANITARIA

**RESPONSABLE**

09 SANIDAD Y CONSUMO  
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y  
EVALUACIÓN

OBJETIVO

1. DESARROLLO Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE SALUD.
2. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE ESTUDIOS PRIORITARIOS PARA EL DESARROLLO DEL PLAN DE SALUD Y LOS CONTRATOS PROGRAMA.
3. PROGRAMA DE DIFUSION DE LAS EVIDENCIAS SOBRE LOS DETERMINANTES DE LA SALUD Y LAS DESIGUALDEDES EN SALUD
4. GESTIÓN DEL ÓRGANO ESTADÍSTICO ESPECÍFICO DEL DEPARTAMENTO DE SANIDAD Y CONSUMO
5. GESTIÓN DE LAS ESTADÍSTICAS HOSPITALARIA, EXTRAHOSPITALARIA.Y DE ENTIDADES LIBRES DE ASISTENCIA MÉDICO FARMACÉUTICA
6. EVALUACIÓN DE TECNOLOGÍAS SANITARIAS
7. SERVICIO DE REGISTROS E INFORMACIÓN SANITARIA.
8. AUTORIZACIÓN DE CENTROS, SERVICIOS Y ESTABLECIMIENTOS SANITARIOS.
9. UNIDADES ASISTENCIALES DE RADIODIAGNÓSTICO, MEDICINA NUCLEAR Y RADIOTERAPIA: PROTECCIÓN RADIOLÓGICA
10. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LA FORMACIÓN SANITARIA ESPECIALIZADA
11. DESARROLLO PROFESIONAL.
12. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LA FORMACIÓN CONTINUADA.
13. BECAS Y AYUDAS A FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN.
14. FOMENTO DE LA INVESTIGACIÓN SANITARIA.
15. GESTIÓN DE LA BIBLIOTECA Y DEL ARCHIVO DEL DEPARTAMENTO

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. DESARROLLO Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE SALUD.
2. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE ESTUDIOS PRIORITARIOS PARA EL DESARROLLO DEL PLAN DE SALUD Y LOS CONTRATOS PROGRAMA.
  1. Difusión de la Encuesta de Salud 2007.  
Número de peticiones de datos: 8
  2. Revisión, preparación y trabajo de campo de la Encuesta de Salud 2012. (ESCAV 2012)  
Proyectos de estudio: 1  
Reuniones de discusión y análisis: 6  
Revisiones de literatura científica y otras encuestas: 3  
Redacción de informe de resultados: 1  
Reuniones para la elaboración del diseño muestral: 5  
Elaboración definitiva de los nuevos cuestionarios de la ESCAV 2012: 3  
Preparación de trabajo de campo: Elaboración de 12 manuales y ficheros externos de codificación, traducción de 3 cuestionarios al euskera, 1 informe del plan de productos y difusión



2012ko EAEOiko datuak biltzeko enpresa esleipendunaren kontratu-lehiaketaren bilerak: 5.

2012ko EAEOIren aurre-testa egitea: 5 bilera, 5 prestakuntza-saio talde-buruekin eta inkestazaileekin, datu-bilketa 1, akats-zuzenketa 1.

Behin betiko azterketa, landa-lana: prozesamenduko eta analisirako 5 programa, lagin-hautatze 1, 5 prestakuntza-saio inkestazaileekin, datu-bilketa 1, 8 bilera datu-bilketaren kalitate-kontrola gauzatzeko.

2012ko EAEOI aztertzea eta zabaltzea. Argitalpen ofiziala prestatzea: 1.

3. EAEko Osasun Planaren Informazio Sistema Integratua sortzea.

Emaitzen txosten berriak prestatzea: 1.

Informazio geografikoko sistema sortzea: 4 bilera, 4 txosten eta gaikako 80 mapa.

4. Ospitale-zerbitzuen erabileraren gaineko aurreikuspenak.

Zenbatetsitako serieak: 60.

Argitaratutako txostenak: txosten 1 30 alerekin, eta webgunean argitaratzea.

Erantzundako kontsultak: 4.

5. Osasun-arazo nagusiei eta horietan erabakigarri diren faktoreei buruzko azterketa.

Azterketa-proiektuak: 1.

Azterketa-protokoloak prestatzea: bilera 1, literatura zientifikoaren azterketa 1, protokolo-dokumentu 1.

Datu-baseak sortzea: fitxategi 1 prozesatu dira.

Datuak aztertzekeo errutina informatikoak sortzea: 5 errutina prozesatu dira.

Emaitzak eztabaidatzeko bilerak: 3.

Idatzitako emaitzen txostenak: 1.

Argitaratutako eta zabaldutako txostenak: txosten 1 argitaratu da.

6. Osasunaren gaineko Eraginaren Ebaluazioa (OEE) garatzea.

OEEren proiektuak: 3.

Bilerak zerikusia duten eragileekin: 8.

Emaitzen txostenak: 3.

Webgunean argitaratutako txostenak: 2.

OEEri buruzko lantegiak: 1.

OEEren koordinazio-proiektuan parte hartzea: 2 bilera.

7. Osasunaren arloko desberdintasunak monitorizatzea.

Azterketa-proiektuak: 3.

Azterketa-protokoloak prestatzea: bilerak, literatura zientifikoaren 3 azterketa, 3 protokolo-dokumentu.

Datu-baseak sortzea: 30 fitxategi prozesatu dira.

Datuak aztertzekeo sortutako errutina informatikoak: 30.

Emaitzak eztabaidatzeko bilerak: 6.

Idatzitako emaitzen txostenak: 3.

Argitaratutako eta zabaldutako txostenak: 3.

8. Osasun-arloko ekitatearen auditoretza:

Protokoloa sortzea: ekitate-profila sortzea: 20 datu-base prozesatu dira, eta 10 errutina informatiko eta ekitate-profilari buruzko 3 txosten egin.

Helburuak eta ekintza lantzea eta adostea: 2 bilera.

9. Osasun-plangintzako batzordeetan parte hartzea:

Lan-bilerak: 8.

Txostenak: 3.

10. Osasuneko Lurralde arteko Kontseiluaren batzordeetan parte hartzea.

Lan-bilerak: 2.

Txostenak: 2.

3. OSASUN-DETERMINATZAILEEI ETA OSASUN-ARLOKO DESBERDINTASUNEI BURUZKO EBIDENTZIAK HEDATZEKO PROGRAMA.

1. Hedatzeko programa sortzea:

Eztabaida-bilerak: 3.

Webgunea diseinatzea: edukia lantzeko 6 bilera, edukitzaile diseinatzekeo 4 bilera.

Aldizkari birtuala zabaltzea: 2 aldizkari.

Reuniones del Concurso contrato de empresa adjudicataria de la recogida de datos de ESCAV12: 5

Realización del pre-test de la ESCAV12: 5 reuniones, 5 sesiones formativas de jefes de grupo y encuestadores, 1 recogida de datos, 1 corrección de errores.

Estudio definitivo, trabajo de campo: 5 programas procesamiento y análisis, 1 selección de muestra, 5 sesiones de formación de encuestadores, 1 recogida de datos, 8 reuniones para el control de calidad de la recogida de datos.

Análisis y difusión de la ESCAV12. Preparación de la publicación oficial: 1

3. Desarrollo del Sistema Integrado de Información del Plan de Salud de Euskadi.

Preparación de nuevos informes de resultados: 1

Desarrollo del Sistema de Información geográfica: 4 reuniones, 4 informes y 80 mapas temáticos

4. Previsión de la utilización de servicios hospitalarios.

Series estimadas: 60

Informes publicados: 1 informe con tirada de 30 ejemplares y publicación en página Web

Consultas atendidas: 4

5. Estudios sobre los principales problemas de salud y sus factores determinantes.

Proyectos de estudio: 1

Preparación de los protocolos de estudio: 1 reuniones, 1 revisiones de literatura científica, 1 documentos de protocolo

Creación de bases de datos: 1 ficheros procesados

Creación de las rutinas informáticas de análisis de los datos: 5 rutinas procesadas

Reuniones de discusión de los resultados: 3

Redacción de informes de resultados: 1

Publicación y difusión de los informes: 1 informes publicados

6. Desarrollo de la Evaluación de Impacto en Salud (EIS)

Proyectos de EIS: 3

Reuniones con agentes implicados: 8

Informes de resultados: 3

Informes publicados en la Web: 2

Talleres sobre la EIS: 1

Participación en el proyecto coordinador de la EIS: 2 reuniones

7. Monitorización de las desigualdades en salud

Proyectos de estudio: 3

Preparación de los protocolos de estudio: reuniones, 3 revisiones de literatura, 3 documentos de protocolo.

Creación de bases de datos: 30 ficheros procesados

Creación de rutinas informáticas de análisis de los datos: 30

Reuniones de discusión de los datos: 6

Redacción de los informes de resultados: 3

Publicación y difusión de los informes: 3

8. Auditoria de equidad en salud:

Elaboración de protocolo: Elaboración del perfil de equidad: 20 bases de datos procesadas, 10 rutinas informáticas, 3 informe sobre el perfil de equidad

Elaborar y acordar metas y acciones: 2 reuniones

9. Participación en comisiones de planificación de la salud:

Reuniones de trabajo, 8

Informes: 3

10. Participación en comisiones del Consejo Interterritorial en Salud

Reuniones de trabajo: 2

Informes: 2

3. PROGRAMA DE DIFUSION DE LAS EVIDENCIAS SOBRE LOS DETERMINANTES DE LA SALUD Y LAS DESIGUALDEDES EN SALUD

1. Elaboración del programa de difusión:

Reuniones de discusión: 3

Diseño de espacio Web: 6 reuniones para elaborar el contenido, 4 reuniones para diseñar el continente

Difusión del boletín virtual: 2 boletines



Webgunea abiaraztea eta mantentzea: 4 bilera.

#### 4. OSASUN ETA KONTSUMO SAILEKO ESTATISTIKA-ORGANO ESPEZIFIKOAREN KUDEAKETA.

1. Euskal Estatistika Planaren eragiketarako kudeatzea.

Eragiketa estatistikoak: 10.

Eskatutako dokumentuak (urteko programak, aurrekontu-sailak): 2 x 10.

- Sintesi-estatistiketarako datu-eskaerei erantzutea: estatistika-urtekaria: 5 eskaerari eman zaie erantzun.
- Osasun Sailaren Organo Estatistiko Espezifikoak: 8 koordinazio-bilera.
- Euskal Estatistika Kontseiluan parte hartzea: 2 bilera.
- Euskal Estatistika Batzordean parte hartzea: 2 bilera.
- Osasun-zonak kodetzeko sistemak: 5 jarduera.
- Sailaren informazio estatistikoa biltzea EUSTATEk zabaltzeko: 6 jarduera.
- Organo Estatistikoaren jardueretan parte hartzea: 6 bilera.

#### 5. OSPITALEKO, OSPITALEZ KANPOKO ETA ASISTENTZIA MEDIKO-FARMAZEUTIKOKO ERAKUNDE LIBREEN ESTATISTIKAK KUDEATZEA.

1. Ospitale-estatistika kudeatzea eta mantentzea.

Plangintza- eta koordinazio-bilerak EUSTATEkin: 3.

Koordinazio-bilerak ministerioarekin: 2.

Koordinazio-bilerak enpresa esleipendunarekin: 4.

Berraztertze bilerak: 8.

Datuak grabatzeko eta baliozkotzeko programa informatiko espezifikoaren kopurua: 18.

EAEko Osasun Informazioaren Sistemarako prestatutako datu-  
taulak: 16 taula.

EAEko Osasun Informazioaren Sistemako taula nagusiak  
berraztertzea eta aldatzea: 16 taula.

EUSTATEn webgunearen bidez zabaltzea: 55 taula argitaratu  
dira.

Erantzundako eskaerak: 5.

Proiektu teknikoak: 1.

2. Ospitalez kanpoko estatistika kudeatzea eta mantentzea:

Plangintza- eta koordinazio-bilerak EUSTATEkin: 3.

Koordinazio-bilerak enpresa esleipendunarekin: 6.

Datuak grabatzeko eta baliozkotzeko programa informatiko  
espezifikoak: 16.

EAEko Osasun Informazioaren Sistemarako prestatutako datu-  
taulak: 9.

EAEko Osasun Informazioaren Sistemako taula nagusiak  
berraztertzea eta aldatzea: 18.

EUSTATEn webgunearen bidez zabaltzea: 18 taula argitaratu  
dira.

Erantzundako eskaerak: 5.

Proiektu teknikoak: 1.

3. Aseguru mediku-farmazeutiko librearen estatistika kudeatzea  
eta mantentzea:

Koordinazio-bilerak EUSTATEkin: 2.

Plangintza- eta koordinazio-bilerak enpresa esleipendunarekin: 3.

Datuak grabatzeko eta baliozkotzeko programa informatiko  
espezifikoak: 11.

EAEko Osasun Informazioaren Sistemarako prestatutako datu-  
taulak: 12.

EAEko Osasun Informazioaren Sistemako taula nagusiak  
berraztertzea eta aldatzea: 24.

EUSTATEn webgunearen bidez zabaltzea: 12 taula argitaratu  
dira.

Erantzundako eskaerak: 3.

Puesta en marcha y mantenimiento del espacio Web: 4 reuniones

#### 4. GESTIÓN DEL ÓRGANO ESTADÍSTICO ESPECÍFICO DEL DEPARTAMENTO DE SANIDAD Y CONSUMO

1. Gestión de las operaciones del Plan Vasco de Estadística.

Operaciones estadísticas: 10

Documentos solicitados (Programas anuales, Partidas  
presupuestarias): 2 x 10

- Atención a las solicitudes de datos para Estadísticas de síntesis: Anuario estadístico: 5 solicitudes atendidas.
- Coordinación del Órgano Estadístico Específico del Departamento de Sanidad: 8 reuniones de coordinación.
- Participación en el Consejo Vasco de Estadística: 2 reuniones
- Participación en la Comisión Vasca de Estadística: 2 reuniones
- Sistemas de codificación de las zonas de salud: 5 actuaciones
- Recopilación de información estadística del Departamento para difusión por EUSTAT. 6 actuaciones
- Participación en las actuaciones de los Órganos Estadísticos: 6 reuniones.

#### 5. GESTIÓN DE LAS ESTADÍSTICAS HOSPITALARIA, EXTRAHOSPITALARIA Y DE ENTIDADES LIBRES DE ASISTENCIA MÉDICO FARMACÉUTICA

1. Gestión y mantenimiento de la Estadística Hospitalaria.

Reuniones de planificación y coordinación con Eustat.: 3

Reuniones de coordinación con el Ministerio: 2

Reuniones de coordinación con empresa adjudicataria: 4

Reuniones de revisión: 8

Número de programas informáticos específicos de grabación y  
validación de datos: 18

Preparación de tablas de datos para el Sistema de Información  
de Salud de Euskadi: 16 tablas

Revisión y modificación de las tablas maestras del Sistema de  
Información de la Salud de Euskadi: 16 tablas

Difusión a través de la web del Eustat: 55 tablas publicadas

Peticiones atendidas: 5

Elaboración del proyecto técnico: 1

2. Gestión y mantenimiento de la Estadística Extrahospitalaria:

Reuniones de planificación y coordinación con Eustat.: 3

Reuniones de coordinación con empresa adjudicataria: 6

Programas informáticos específicos de grabación y validación de  
datos: 16

Preparación de tablas de datos para el Sistema de Información de  
Salud de Euskadi: 9

Revisión y modificación de las tablas maestras del Sistema de  
Información de la Salud de Euskadi: 18

Difusión a través de la web del Eustat: 18 tablas publicadas

Peticiones atendidas: 5

Elaboración del proyecto técnico: 1

3. Gestión y mantenimiento de la Estadística de Seguro Libre  
Médico Farmacéutico:

Reuniones de coordinación con Eustat: 2

Reuniones de planificación y coordinación con la empresa  
adjudicataria: 3

Programas informáticos específicos de grabación y validación de  
datos: 11

Preparación de tablas de datos para el Sistema de Información de  
Salud de Euskadi: 12

Revisión y modificación de las tablas maestras del Sistema de  
Información de la Salud de Euskadi: 24

Difusión a través de la web de Eustat: 12 tablas publicadas.

Peticiones atendidas: 3



Proiektu teknikoak: 1.

## 6. TEKNOLOGIA SANITARIOEN EBALUAZIOA.

Osteba Osasun Teknologien Ebaluazioaren Zerbitzuak 2012an gauzaturako jardueraren bidez lortu dira ezarritako helburuetako gehienak.

Ekoizpena paper-euskarrian eta elektronikoa antolatzeari eta mantentzeari dagokionez, eta Ostebako lan-prozesuen kudeaketa administratiborako sistema ezartzeari dagokionez, lortu dira ezarritako xedeak.

Zerbitzuaren plangintza- eta koordinazio-bileren kopurua dagokionez, %10 handiagotu da kopurua aurreikusitako helburuarekin alderatuta, batez ere Bilbon 2012an egindako HTAi nazioarteko kongresua prestatzeko, horren jarraipena egiteko eta amaitzeko lanak direla eta. Bete egin da, baita ere, taldeetan parte hartzen duten adituen kopuruaren inguruan ezarritako helburua, %23 handiagotu baita hori.

Sortek-Zahartek plataforman Osasun Teknologien Ebaluazioaren (OTE) inguruan egindako txostenak eta kudeaketak %120 handiagotu ziren ezarritako helburuari dagokionez.

Estatuko eta nazioarteko koordinazio-bileren kopurua %24 handiagotu zen.

%970 eta %315 handiagotu ziren, hurrenez hurren, teknologia sortu berriak eta zaharkituak, batez ere, lehenetsunak ezartzeko prozesu bat gauzatu delako sortu berri den Eraginkortasuna Konparatzeko Unitatean (EKU), zerbitzu-zorroan teknologiak mantentzeko, sartzeko edo kanporatzeko. Era berean, ebaluatutako teknologia sortu berrien kopurua %83,3 murriztu zen ezarritako helburuari dagokionez, eta zaharkituenak, berriak, %100.

Ebaluazio-txostenei dagokienez (agindutako ikerketako proiektuak eta berrazterketak ere sartzen ditugu), %60 murriztu dira, eta "Ostebaren erantzunak" eta "Gai zehatzei buruzko eskaeren erantzunak" produktuak ere ez da gauzatu. PKG berri bat argitaratu da (1. motako Diabetes Mellitus) hiru bertsioan (osoa, laburtua eta gazte eta helduentzako). Gida horretan 71 galdera landu dira, eta dagozkien berraztertze sistematikoak egin. Beraz, lortu egin da ezarritako xedea.

Ebaluazio-proiektuetan parte hartzen duten kanpo lankideen kopurua %44 handiagotu da ezarritako xedeari dagokionez. Estatuko eta nazioarteko lankidetzaren sareetako eta Europako zentro anitzeko proiektuetako partaidetza %20 murriztu da ezarritako xedeari dagokionez; izan ere, EUnetHTA joint action izatera pasa da, beraz, ez da nazioarteko erakunde horretan partaidetzarik izan.

Gure datu-baseetan dokumentuak sartuz oinarri bibliografikoak mantentzeko jarduerari dagokionez, bete egin da ezarritako helburua.

Ingelesera eta euskarara itzulitako ebaluazio-txostenen kopurua %55,55 handiagotu da.

Irakaskuntza-jarduerari dagokionez, aurreikusitako ikastaro-, lantegi- eta mintegi-kopurua %37,5 handiagotu da, barne-prestakuntzako lantegiak eta ikastaroak antolatu direlako. Parte hartu duten ikasleen kopurua %103,26 handiagotu da jarritako helburuarekiko.

Ebaluazio-txostenen propioen maketazioa aurreikusitako helburua baino %75 handiagoa izan da. Halaber, Osteba Berriak buletin hiru hilean behin paper-euskarrian hedatzeko helburua bete da. Formatu elektronikoa 5.052 ale zabaldu dira.

Banatutako ebaluazio-txostenen kopurua %77,37 handiagotu da, 1. motako diabetesaren gida paperean banatu delako batez ere. Ebaluazio-txostenen 4.662 ale birtual zabaldu dira.

Kanpo-ebaluazioen txostenak zabaltzeari dagokionez, bete egin da ezarritako helburua.

Estatuko eta nazioarteko agentziei txostenak bidaltzeko

Elaboración del Proyecto Técnico: 1

## 6. EVALUACIÓN DE TECNOLOGÍAS SANITARIAS

La actividad desarrollada por el Servicio de Evaluación de Tecnologías Sanitarias, Osteba a lo largo del año 2012 ha permitido cumplir, en su mayoría, con los objetivos marcados.

En cuanto a la Ordenación y mantenimiento de la producción en formato papel y electrónico, así como a la implantación de un sistema de gestión administrativa de los procesos de trabajo en Osteba, se ha cumplido con los objetivos fijados.

En relación al número de reuniones de planificación y coordinación del servicio, éste se ha visto incrementado en un 10% sobre el objetivo previsto debido principalmente a la preparación, seguimiento y finalización del congreso Internacional de HTAi 2012 en Bilbao. Asimismo se ha cumplido con el objetivo marcado respecto al número de expertos participantes en paneles, al haberse incrementado en un 23%.

Los informes desarrollados y gestiones en la plataforma Sortek-Zahartek de Evaluación de Tecnologías Sanitarias (ETS) se incrementaron en un 120% sobre el objetivo trazado.

El número de reuniones de coordinación estatal e internacional realizadas se ha visto incrementada en un 24%.

El número de tecnologías emergentes y obsoletas identificadas se han incrementado en un 970% y 315% respectivamente, debido principalmente al proceso de priorización que se ha seguido en la recién creada Unidad de efectividad Comparada (Eku) para el mantenimiento, inclusión o exclusión de tecnologías en la cartera de servicios. Asimismo, el nº de tecnologías emergentes evaluadas han disminuido en un 83,3%, en cambio las obsoletas en un 100% respecto al objetivo fijado.

En cuanto al número de informes de evaluación, en el que incluimos los proyectos de investigación comisionada, revisiones, se han visto reducidos en un 60% y los productos "Osteba responde" y las "Respuestas a demandas sobre temas puntuales" no se han realizado ninguno. Se ha publicado 1 nueva GPC (Diabetes Mellitus tipo 1), en tres versiones diferentes (completa, resumida y para jóvenes y adultos); donde se han trabajado 71 preguntas, con sus correspondientes Revisiones Sistemáticas, por lo que se ha cumplido con el objetivo previsto.

La cantidad de colaboradores externos en proyectos de evaluaciones han incrementado en un 44% sobre el objetivo marcado. La suscripción en redes de colaboración estatal e internacional y en proyectos multicéntricos europeos se ha visto disminuido en un 20% sobre el objetivo fijado, debido que a partir de ahora EUnetHTA pasa a ser una joint action, por lo que no se realiza ninguna suscripción a dicha entidad Internacional.

La actividad de mantenimiento de bases bibliográficas, mediante la incorporación de documentos a nuestra bases de datos, se ha cumplido con el objetivo fijado.

Las traducciones a inglés y euskera de los informes de evaluación se han incrementado en un 55,55%.

En cuanto a la actividad docente, el número de cursos, talleres y seminarios previstos se ha incrementado en un 37,5% debido a la organización de talleres y cursos de formación interna y el número de alumnos asistentes se ha visto asimismo incrementado en un 103,26% sobre el objetivo marcado.

La maquetación de los informes de evaluación propios ha incrementado en un 75% según el objetivo previsto. Se ha cumplido, asimismo, con los objetivos de difusión del boletín trimestral Osteba Berriak en formato papel. En cuanto a su difusión en formato electrónico ha sido de 5.052 ejemplares.

El número de informes de evaluación distribuidos se ha visto incrementado en un 77,37%, debido principalmente a la difusión en papel de la Guía de Diabetes tipo 1. También se ha realizado difusión virtual de informes de evaluación de 4.662 ejemplares.

En relación con la difusión de informes de evaluación externos se ha cumplido con el objetivo fijado.

El envío de informes a diferentes agencias estatales e



jarduera %11,66 handiagotu da jarritako helburuarekin alderatuta. Ostebaren webgunean egindako eguneratzeen kopurua jarritako helburua baino %142 handiagoa izan da, batez ere, gaztelaniazko, euskarazko eta ingelesezko orrialdeak berriro direlako.

Urte honetako lorpenen artean, azpimarratzekoa da International Health Technology Assessment (HTAi) Kongresua egin dela, eta emaitza gehienak aurreikusitakoak baino altuagoak izan direla. Webgune bat egin genuen, bilerak %20,45 handiagotu ziren, prozesu zientifikoaren kudeaketak ere %210 handiagotu ziren, eta prozesu teknikoaren kudeaketak %15 murriztu ziren jarritako xedeari dagokionez.

#### 7. ERREGISTROETAKO ETA OSASUN-INFORMAZIOKO ZERBITZUA.

Erregistroetako eta osasun-informazioko zerbitzuaren jardueretan, datuak kudeatzea, mantentzea, sortzea eta zabaltzea izan zen 2011rako ezarritako lehenengo helburua, honako erregistro hauei zegokienez: heriotzen, minbiziaren, ospitaleko alden, haurdunaldiaren etenduren eta droga-mendekotasunaren erregistroak, eta gaixotasun arraroen erregistroaren hasiera.

Horrez gainera, bilera hauetan parte hartu dugu:

- Zerbitzuaren 3 bilera orokorretan eta beharrezko berariazko guztietan.
- Osasun Plana ebaluatzeko eta diseinatzeko 5 bileratan, eta Osasun Publikoaren lege-proiektuan elkarlanean aritu gara.
- Historia Klinikoaren Batzorde bateratuaren 2 bileratan, eta Euskal Estatistika Planeko bilera batean.
- Gaixotasun arraroei buruzko EAEko estrategia zehazteko 2 bileratan.

#### Heriotzen erregistroa

2010eko txostena kodifikatuta, prozesatuta eta webgunean eskuragarri dago.

Tokiko koordinazio-bileren kopurua: 8.

INErekin elkarlanean jardutea, IRIS programa ezartzeko.

Informazio-eskaerak: 35.

INErekin elkarlanean, IRIS kodifikazio-programa automatikoa ezartzeko lanak.

Datu-basea prestatzea, Osasun Publikorako eta, orobat, ministeriorako.

Bi ikerketa-proiektutan parte hartzea (FISek finantzatu zuen bat):

Argitalpen zientifikoen kopurua: 1.

Egiaztapenaren kalitatea hobetzeari buruzko medikuentzako mintegia antolatzea eta egitea: 1.

EHUko udako ikastaro batean parte hartu dugu.

#### Ospitaleko alden erregistroa

Aurreko urteko txostena kodifikatuta, prozesatuta eta webgunean eskuragarri dago: 1. Beste txosten batzuk: 3.

Tokiko koordinazio-bileren kopurua: 4.

Osasun Ministerioan egindako bilera-kopurua: 2.

Erantzundako informazio-eskaerak: 7.

Aldakortasunari buruzko ikerlanetan parte hartzea: 2.

Kodetzea eguneratzeari buruzko 2 ikastaro antolatu dira.

3 jardunaldi zientifikotara joan gara.

#### Minbiziaren erregistroa

2008-2009 urteei dagokien txostena egin da eta eskuragarri dago webgunean.

Tokiko/Lurraldeko bileren kopurua: 7.

Estatuan egindako koordinazio-bileren kopurua: 4; eta Estatuko Osasun Sistemaren (SNS) Minbiziaren Estrategia Ebaluatzeko eta haren Segimendua Egiteko Batzordean bilera 1.

internacionales se ha visto incrementado en 11.66% sobre el objetivo previsto. En cuanto al número de actualizaciones de la pagina web de Osteba se ha producido un incremento del 142% sobre el objetivo previsto; esto es debido principalmente a la renovación de la página en castellano, euskera e inglés.

Otro hito conseguido durante este año ha sido la celebración del Congreso Internacional Health Technology Assessment (HTAi) , con unos resultados, en su mayoría, superiores a los previstos. Se realizó una pagina web, las reuniones realizadas se incrementaron en un 20,45%, las gestiones del proceso científico se vieron incrementadas en un 210%, y las gestiones del proceso técnico se redujeron en un 15% sobre el objetivo trazado.

#### 7. SERVICIO DE REGISTROS E INFORMACIÓN SANITARIA.

El primer objetivo en 2011 de las actividades del Servicio de Registros e Información Sanitaria han sido la gestión, mantenimiento, elaboración de los datos y difusión de los mismos correspondiente a los siguientes registros: de Mortalidad, del Cáncer, de las Altas Hospitalarias, de las Interrupciones del Embarazo y de las Drogodependencias y el inicio del registro de Enfermedades Raras.

Además se ha participado en :

- 3 reuniones del servicio generales y todas las específicas necesarias.
- 5 reuniones para la evaluación y diseño del Plan de Salud y colaborado en el proyecto de Ley de Salud Pública.
- 2 reuniones de la Comisión de Historia Clínica unificada y en una del Plan Vasco de Estadística.
- 2 reuniones de la Estrategia de la CAPV sobre Enfermedades Raras.

#### Registro de Mortalidad

Informe del año 2010 codificado, procesado y disponible en la web.

Nº Reuniones locales de coordinación: 8

Colaboración con el INE en la implantación del programa IRIS.

Peticiones de información: 35

Colaboración con el INE en la implantación del programa de codificación automática IRIS.

Preparar base de datos para Salud Pública además del Ministerio.

Participación en dos proyectos de investigación, uno de ellos financiado por el FIS :

Número de publicaciones científicas: 1

Organización y realización del seminario para médicos sobre mejora de la Calidad de la Certificación: 1

Se ha acudido a un curso de verano de la UPV.

#### Registro de Altas Hospitalarias

Informe del último año codificado, procesado y disponible en la web: 1. Otros informes 3.

Nº reuniones locales de coordinación: 4

Nº de reuniones en el Ministerio de Sanidad: 2

Peticiones de información atendidas: 7

Participación en estudios de investigación sobre variabilidad: 2

Se han organizado 2 cursos de actualización de la codificación.

Se ha atendido a 3 jornadas científicas.

#### Registro de Cáncer

Elaboración del informe correspondiente a los años 2008-2009 disponible en la web.

Nº Reuniones locales/territoriales: 7

Nº de reuniones de coordinación estatales: 4 y en una del Comité de Evaluación y Seguimiento de la Estrategia de Cáncer del SNS.



E.A.E.KO ADMINISTrazio OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Nazioarteko parte-hartzea: 2 kongresutan, ikastaro batean eta minbizia ebaluatzeko Ekuadorrera egindako misio batean.

Erantzundako informazio-eskaerak: 13.

Nazioarteko hiru proiektutan parte hartzea: EUROCOURSEren 5 bileratan; eta haietako bat antolatzea, Bilbon.

6 ikerketa-proiektutan parte hartzea: nazioarteko bi proiektu, bularreko minbiziaren biomarkatzaileei buruzkoa bata, eta emakume gazteen bularreko minbiziari buruzkoa bestea; eta nazioko beste lau proiektu, haurren minbiziaren eraginari, haurren biziraupenari, minbiziaren nazioko zenbatespenei eta nerabeen inguruko eraginari, biziraupenari eta joerei buruzkoak.

EAEko Minbiziaren Kontseiluan parte hartzea: bilera 1.

Minbiziaren erregistroko pertsonak 7 artikuluko zientifiko argitaratu dituzte.

Kodetzeari eta TNMri buruzko ikastaro batean parte hartu dugu eta eskolara eman ditugu Talavera de la Reina.

Kolon-ondetako minbiziari buruzko jardunaldi batean parte hartu dugu.

#### Toxikomaniei buruzko Informazio Sistemaren Erregistroa

Larrialdietako datuak hautatzea eta prozesatzea handituta.

Aurreko urteko txostena kodifikatuta, prozesatuta eta webgunean eskuragarri dago: 1.

Idatzitako eta itzulitako txostenak hedatzea: 50.

Tokiko/Lurraldeko bileren kopurua: 2.

Erantzundako informazio-eskaerak: 5.

#### Haurdunaldiaren borondatezko etenduren erregistroa

Urteko txostena egitea, kodifikatzea, datuak prozesatzea, eta webgunean eskuragarri jartzea: 1.

Idatzitako eta itzulitako txostenak hedatzea: 30.

Erantzundako informazio-eskaerak: 6.

#### Gaixotasun arraroen erregistroa

Langileekin bilerak eta bisitak egitea informazioa eta datuak eskatzeko: 25.

Estatuan egindako bileren kopurua: 1.

Tokiko/Lurraldeko bileren kopurua: 3.

Koordinazio-jardunaldi bat antolatzea.

Nazioarteko proiektu batean parte hartzea eta bekadun bat hautatzea.

2 jardunaldi zientifikotan parte-hartzea.

4 bilera aplikazio informatikoa diseinatzeko.

5 bilera lege-esparrua osatzeko.

#### 8. ZENTRO, ZERBITZU ETA ESTABLEZIMENDU SANITARIOAK BAIMENTZEA.

1. Osasun-baimenei buruzko aginduak egitea eta aldatzea:

Dekretuen kopurua: 2.

2. Osasun-zentroetako baimenen ebazpenak eta administrazio-espedituentzako kontrolatzea eta haien jarraipena egitea: 90.

3. Osasun-zentroen, -zerbitzuen eta -establezimenduen baimen-erregistroa koordinatzea eta gainbegiratzea: 1.

4. Interneteko osasun-atarirako dokumentuak editatzea: 8.

5. Osasun-zentroak, -zerbitzuak eta -establezimenduak aldatzeko eta berriak irekitzeko orientazioa eta aholkularitza: 290 eskaerari erantzun zaio.

6. Osasun-zentro eta -establezimenduen katalogoak egitea: 1.

Participación internacional: en 2 congresos, en un curso y en una misión de evaluación del cáncer en Ecuador.

Peticiones de información atendidas: 13

Participación en tres proyectos internacionales: EUROCOURSE en 5 reuniones, organizando una de ellas en Bilbao.

Participación en 6 proyectos de investigación: dos internacionales, sobre biomarcadores en cáncer de mama y otro de cáncer de mama en mujeres jóvenes y cuatro nacionales sobre incidencia cáncer infantil y otro sobre supervivencia en niños, estimaciones nacionales de cáncer y sobre adolescentes: incidencia, supervivencia y tendencias.

Participación en el Consejo de Cáncer de la CAPV: 1 reunión.

Publicación de 7 artículos científicos por parte de las personas del Registro de Cáncer.

Colaboración y participación en un curso sobre codificación y TNM en Talavera de la Reina.

Participación en una jornada sobre cáncer colo-rectal

#### Registro del Sistema de Información sobre Toxicomanias

Selección y procesamiento de los datos de urgencias ampliado. Informe del último año codificado, procesado y disponible en la web: 1

Difusión de informes escritos y traducidos: 50

Nº Reuniones locales/territoriales: 2

Peticiones de información atendidas: 5.

#### Registro de Interrupciones Voluntarias del Embarazo

Codificación, procesamiento de datos y elaboración del informe anual, disponible en la web: 1

Difusión de informes escritos y traducidos: 30

Peticiones de información atendidas: 6

#### Registro de Enfermedades Raras

Reuniones y visitas a profesionales de información y solicitud de datos 25.

Nº de reuniones estatales: 1

Nº de reuniones locales/territoriales: 3

Organización de una jornada de coordinación.

Participación en un proyecto internacional y selección becario.

Participación en 2 jornadas científicas.

4 reuniones para diseño aplicación informática.

5 reuniones para elaboración marco legal.

#### 8. AUTORIZACIÓN DE CENTROS, SERVICIOS Y ESTABLECIMIENTOS SANITARIOS.

1. Elaboración y modificación de órdenes de autorización sanitaria:

Número de Decretos: 2

2. Control y seguimiento de expedientes administrativos y resoluciones de autorización de centros sanitarios: 90

3. Coordinación y supervisión del registro de autorización de centros, servicios y establecimientos sanitarios: 1

4. Edición de documentos para el portal sanitario de Internet: 8

5. Orientación y asesoramiento de modificaciones y nuevas aperturas de centros, servicios y establecimientos sanitarios: 290 peticiones atendidas.

6. Elaboración de catálogos de centros y establecimientos sanitarios: 1





7. Bilerak lurralde-ordezkaritzetako ikusatzailleekin: 3.
8. EAEko ospitale publiko eta pribatuak ebaluatzea: 70 ospitale.
9. EAEko laborategi kliniko publiko eta pribatuak ebaluatzea: 15 laborategi.
10. Zehapen-espeditenteak kontrolatzea eta haien segimendua egitea: 10.
11. Osasun-zentroak, -zerbitzuak eta -establezimenduetan ebaluatzeko eta baimentzeko protokoloak egitea: 2 protokolo.
12. Epaitegietara eta administrazio beste erakunde batzuetara espeditenteak eta idatziak igortzea: 35.
13. Onura publikoko txostenak: 15.
14. Lan-istripuen mutuei buruzko egokitasun-txostenak: 35.
15. Gizarte-segurantzaren eta enpresa autoaseguratzaileren erakunde laguntzaileei buruzko egokitasun-txostenak: 40.
16. Osasun-publizitateko espeditenteak egitea, bideratzea eta ebaztea: 380.
18. Osasun-publizitatearen kontrol- eta segimendu-batzordearen bilerak.  
Bilera-kopurua: 12.  
Idatziak eta jakinarazpenen kopurua: 910.
19. Osasun-publizitateko jardueren urteko memoria egitea: 1.
20. Anbulantzien erregistroa: 1.
21. Osasun-ibilgailuen egokitasun- eta oniritzi-agiriak: lurralde-zuzendaritzek egiten dute hori.
22. Transplanteen programa. Transplanteak egiteko zentro akreditatuak kontrola eta jarraipena.  
Auditoretza-kopurua: 42.  
Txosten-kopurua: 43.  
Transplanteak koordinatzeko bilerak: 4.
23. Farmazia-bulegoak eta zentro eta instituzioak akreditatzea, metadona-programarako. Akreditatutako farmazien kopurua: 295.
24. Historia klinikoaren programa: dokumentazio-zerbitzuen ebaluazioaren esparruan, 8 bisita egin dira; eta Agiri Klinikoak Balioetsi, Hautatu eta Garbitzeko Batzordeak 4 bilera egin ditu.
25. Lagunduriko giza ugalketa egiteko zentro eta zerbitzu akreditatuak kontrola eta jarraipena. Lagunduriko ugalketaren esparruan, 12 akreditazio-bisita egin dira, eta 12 txosten.
26. Lagunduriko giza ugalketa egiteko zentro eta zerbitzu akreditatuak kontrola eta jarraipena. Lagunduriko ugalketaren esparruan, 12 akreditazio-bisita egin dira, eta 12 txosten.
27. Ikerketa Klinikoetarako Batzorde Etikoen (IKBE) jarduerak txostenak eta kontrola. Ikuskapen-kopurua: 4; txosten-kopurua: 4.
28. Asistentziako etika-batzordeen kontrola eta segimendua. 3 batzorderen txostenak jaso dira.
29. Haur Gorrieriaren Detekzio Goiztiarreko Programaren segimendua. 2 hilean behin, programa garatzen duten zentro pribatuetara 40 galdeketa bidaltzea, eta ondoren jasotzea.
30. Pertsonal ez-sanitarioak kanpoko desfibrilagailu automatikoak (AED) erabiltzea: 3 erregistroren mantentze-lanak egin dira.
31. Osasun Langileen Erregistroa: 17 bilera.
32. Terapia naturalak: bilera 1.
7. Reuniones con inspectores de las Delegaciones Territoriales: 3
8. Evaluación centros hospitalarios públicos y privados de la C.A.E.: 70 centros
9. Evaluación de laboratorios clínicos públicos y privados de la C.A.E.: 15 laboratorio
10. Seguimiento y control de expedientes sancionadores: 10
11. Elaboración de protocolos de evaluación y autorización de centros, servicios y establecimientos sanitarios: 2 protocolos
12. Remisión de expedientes y escritos a juzgados y otros organismos de la Administración: 35
13. Informes de Utilidad Pública: 15
14. Informes de idoneidad sobre Mutuas de Accidentes de Trabajo: 35
15. Informes de idoneidad sobre Entidades Colaboradoras de la Seguridad Social y Empresas Autoaseguradoras: 40
16. Elaboración, tramitación y resolución de expedientes de Publicidad Sanitaria: 380
18. Reuniones de la Comisión de Control y Seguimiento de la Publicidad Sanitaria.  
Número de reuniones: 12  
Número de escritos y comunicaciones: 910
19. Elaboración de una memoria anual de actividades. de publicidad sanitaria: 1
20. Registro de ambulancias: 1
21. Certificados de aptitud y visados de vehículos sanitarios: Lo hacen las Direcciones Territoriales
22. Programa de trasplantes. Control y seguimiento de los centros acreditados para trasplantes.  
Nº auditorias: 42  
Nº informes: 43  
Reuniones de Coordinación de Trasplantes: 4
23. Acreditación de oficinas de farmacia y de centros e instituciones para el programa de metadona. Nº de farmacias que se acreditan: 295
24. Programa de Historias clínicas: Se han realizado 8 visitas en el marco de la evaluación de servicios de documentación y han tenido lugar 4 Reuniones de la Comisión de Valoración, Selección y Expurgo de la documentación clínica.
25. Control y seguimiento de los centros y servicios acreditados para Reproducción Humana Asistida. Se han realizado 12 visitas de acreditación en el marco de la reproducción asistida con 12 informes.
26. Control y seguimiento de los centros y servicios acreditados para Reproducción Humana Asistida. Se han realizado 12 visitas de acreditación en el marco de la reproducción asistida con 12 informes.
27. Informes de actividad y control de los Comités Éticos de Investigación Clínica –CEIC-. Nº de inspecciones 4, nº de informes 4
28. Control y seguimiento de los Comités de Ética Asistencial. Recibidos los informes de 3 comités
29. Seguimiento del Programa Diagnóstico Precoz de Sordera Infantil. Envío y recepción de 40 cuestionarios a los centros privados en los que se desarrolla el programa, con una periodicidad bimensual.
30. Uso de desfibriladores externos automáticos por personal no sanitario DEA.: mantenimiento de los 3 registros,
31. Registro de Profesionales Sanitarios: 17 reuniones
32. Terapias Naturales: 1 reunión.



### 33. Ikerketa biomedikoa

- Ikerketa-proiektuak baimentzea, kontrolatzea eta haien segimendua egitea: 20
- Biobankua baimentzea, kontrolatzea eta ixtea. 5 ikuskapen-bisita egin dira, eta 5 ebaluazio-txosten.
- Halaber, 5 koordinazio-bilera egin dira beste eragile batzuekin (BIOEF, CEI, Giza Zelulak eta Ehunak Emateko eta Erabiltzeko Bermeen Batzordea, ISC III institutua).
- Análisi genetikoko egiten dituzten zentroak akreditatzea: 5 ikuskapen eta 5 txosten egin dira.

### 34. Neurrirako osasun-produktuak (NOP) fabrikatzeko, saltzeko eta egokitzeko lizentzien baimenak.

- Hortz-protesien zentroek NOPak fabrikatzeko lizentzien baimenak: 25.
  - Ortopedia-zentroek NOPak fabrikatzeko lizentzien baimenak: 25.
  - Podologia-zentroek NOPak fabrikatzeko lizentzien baimenak: 10.
  - Beste zentro batzuek NOPak fabrikatzeko lizentzien baimenak: 30.
- Neurrirako Osasun Produktuen Dekretua sortzea (EABJ izapidetzen ari da).

### 9. ERRADIODIAGNOSTIKOKO, MEDIKUNTZA NUKLEARREKO ETA ERRADIOTERAPIAKO SOROSPEN-UNITATEAK: BABES ERRADIOLOGIKOA.

1. Bularreko Minbiziaren Detekzio Goiztiarreko Programako (BMDGP) Kalitatea Bermatzeko Programa (KBP) garatzen eta gainbegiratzen laguntzea: 12 saiotan parte hartu dugu, eta, halaber, parte hartu dugu BMDGPn diharduten langileentzako babes erradiologikoari buruzko prestakuntza-proposamen batean.

2. EAEko medikuntza nuklearreko, erradiodiagnostikoko eta erradioterapiako instalazioen errolda egitea: erradiodiagnostikoko 1.600 instalazioak erroldatzea lortu dugu, erresonantzia magnetikokoak barne, eta, orobat, erradioterapiako 7 instalazio eta medikuntza nuklearreko 9 erroldatu dira. Osasun Ministerioari datuak transferitzeko sistema ezarri gabe dago oraindik.

3. Instalazio medikoetako kalitate-irizpideak zaintzea. Erradioterapiako eta medikuntza nuklearreko instalazio guztietara iritsi da (7 eta 9, hurrenez hurren), eta erradiodiagnostikoko 510 instalaziotara.

4. Osasun-instalazio erradioaktiboak dituzten osasun-zentroak baimentzea: 6 baimen.

5. Erradiodiagnostikoko laguntza-unitateen kalitatea bermatzeko bete beharreko gutxieneko baldintzak: Unitate 1en gutxienekoak zehaztu dira.

6. Kalitatearen ikuskapena laguntza-unitateetan:

Erradioterapia: 1.

Erradiodiagnostikoa: 9.  
Medikuntza nuklearra: 9.

7. Erradiodiagnostikoko, medikuntza nuklearreko eta erradioterapiako laguntza-unitateei dagokienez, Osasun Antolamenduaren Informazio Sistema Integratua diseinatzea eta abiaraztea.

Administratuen lizentzia: 4.

8. Aldaketei, instalazio berriak irekitzeari eta legediari buruzko orientazioa eta aholkularitza, eta beste zenbait kontsulta.

Osasun-instalazio erradioaktiboak: 360.

Pertsona guztien eta lanean horren eraginpean dauden langileen babes erradiologikoa: 30.

9. Erradiazio ez-ionizatzailei buruzko orientazioa eta aholkularitza (erresonantzia magnetikoa, laserrak eta abar): 25.

10. Antolaketa eta akreditazio sanitarioko zerbitzuaren kalitatearen bermeari buruzko gidaliburua egitea. Kalitatearen bermeari buruzko gidaliburua zehaztea, antolatzea, koordinatzea

### 33. Investigación biomédica

- Autorización, control y seguimiento de proyectos de investigación: 20
- Autorización, control y clausura de Biobanco, se han realizado 5 visitas de inspección y 5 informes de evaluación
- Igualmente se han realizado 5 reuniones de Coordinación con otros agentes (BIOEF, CEI, Comisión de Garantías para la Donación y Utilización de Celulas y Tejidos Humanos, ISC III)
- Acreditación de centros que realicen análisis genéticos: se han realizado 5 inspecciones y 5 informes

### 34. Autorizaciones de licencias para la fabricación, venta y adaptación de productos sanitarios a medida (psm).

- Autorizaciones de licencia de fabricación de PSM de centros de Prótesis Dentales: 25
  - Autorizaciones de licencia de fabricación de PSM de centros de Ortopedia: 25
  - Autorizaciones de licencia de fabricación de PSM de centros de Podología: 10
  - Nº autorizaciones de licencia de fabricación de PSM de otros centros: 30
- Elaboración Decreto de Productos Sanitarios a Medida (en fase de tramitación COJUA)

### 9. UNIDADES ASISTENCIALES DE RADIODIAGNÓSTICO, MEDICINA NUCLEAR Y RADIOTERAPIA: PROTECCIÓN RADIOLÓGICA

1. Colaboración en el desarrollo y supervisión del Programa de Garantía de Calidad (PGC) del Programa de Detección Precoz de Cáncer de mama (PDPCM): se han realizado 12 colaboraciones y se ha participado en una propuesta formativa en materia de protección radiológica para el personal implicado en el PDPCM

2. Desarrollo del Censo de instalaciones de Medicina Nuclear, Radiodiagnóstico y Radioterapia de la C.A.E.: Se ha logrado llegar a censar las 1.600 instalaciones de Radiodiagnóstico incluyendo Resonancia Magnética, 7 de Radioterapia y 9 de Medicina nuclear. El establecimiento del sistema de transferencia de datos al Ministerio de Sanidad, sigue pendiente

3. Vigilancia de criterios de calidad en instalaciones médicas: se ha llegado a todas las instalaciones de Radioterapia 7 y Medicina nuclear 9 y a 510 de Radiodiagnóstico.

4. Autorización de centros sanitarios que cuenten con instalaciones radioactivas sanitarias: 6 autorizaciones

5. Mínimos exigibles en materia de garantía de calidad en unidades asistenciales de radiodiagnóstico: se han definido los mínimos de 1 unidad

6. Auditoria de calidad en unidades asistenciales:

Radioterapia: 1

Radiodiagnostico: 9  
Medicina Nuclear: 9

7. Diseño y puesta en marcha en lo referente a las unidades asistenciales de RD, MN y RT del SIIOS.

Licencia de administrados: 4

8. Orientación y asesoramiento de modificaciones, nuevas aperturas, legislación y consultas varias.

Instalaciones radioactivas sanitarias: 360

Protección radiológica del público en general y del personal profesionalmente expuesto: 30

9. Orientación y asesoramiento sobre radiaciones no ionizantes (resonancia magnética, láseres, etc.): 25

10. Desarrollo del manual de garantía de calidad del Servicio de Ordenación y Acreditación Sanitaria: Definición, organización, coordinación y elaboración del manual de garantía de calidad y



eta egitea, eta, halaber, osasun-zentro, -zerbitzu eta -establezimenduak baimentzeko prozedurei buruzko gidaliburu berri bat, berregituratua eta eguneratua, zehaztea, antolatzea, koordinatzea eta egitea; osasun-instalazio erradiaktiboetarako buruzko 4 prozedura gehituko dira.

#### 10. PRESTAKUNTZA SANITARIO ESPEZIALIZATUAREN PLANIFIKAZIOA ETA KUDEAKETA.

1. Espezialitateen irakaskuntza-programei laguntza ematea.

- |       |   |
|-------|---|
| 1.332 | 1. Gradu-ondoko prestakuntzako tituludunen kopurua. |
| 13    | 2. Egoiliarren ebaluaziorako batzordeen kopurua.    |
| 22    | 3. Irakaskuntza-batzordeen bilerak.                 |
| 4     | 4. Lan-taldeak.                                     |
| 1     | 5. Plangintza-azterketak.                           |
| 242   | 6. Kanpoko txandaketak baimentzea.                  |
| 1.297 | 7. Egoiliarrei egiten zaien urteroko inkesta.       |

2. Erizaintzako espezialitateen bilakaera.

- |    |                                       |
|----|---------------------------------------|
| 48 | 1. Emagintzako ikasleen kopurua.      |
| 10 | 2. Osasun mentaleko ikasleen kopurua. |

3. Irakaskuntzako unitateak egiaztatzea.

- |     |  |
|-----|--|
| 5   | 1. Egiaztatutako unitateen kopurua.                                |
| 1   | 2. Auditoretza-kopurua.  |
| 500 | 3. Prestakuntza sanitario espezializatuko irakasleak akreditatzea. |
| 3   | 4. Ministerioko lan-taldean parte hartzea.                         |
| 2   | 5. EAEko PS Espezializatuko lan-taldea.                            |

#### 11. GARAPEN PROFESIONALA.

- |     |   |
|-----|---|
| 123 | 1. Espezialisten titulazioetan sartzeta.                                  |
| 2   | 2. Praktika-programak Osakidetzaren zentroetan (nazioarteko lankidetzak). |
| 18  | 3. Prestakuntzako jardueren ziurtapena.                                   |

#### 12. ETENGABEKO PRESTAKUNTZA PLANIFIKATU ETA KUDEATZEA.

1. Etengabeko Prestakuntzako Euskal Kontseilua. Etengabekoa.

- |      |  |
|------|--|
| 13   | 1. Ebaluazio-batzordearen bileren kopurua.           |
| 1318 | 2. Egiaztatutako jardueren kopurua.                  |
| 433  | 3. Kanpo-ebaluazioen kopurua.                        |
| 2    | 4. Kontseiluaren argitalpenak.                       |
| 670  | 5. Etengabeko prestakuntzako jardueren auditoretzak. |

#### 13. BEKAK ETA LAGUNTZAK PRESTAKUNTZARAKO ETA IKERKETARAKO.

1. Prestakuntzarako laguntzak.

- |     |   |
|-----|---|
| 114 | 1. Erakundeentzako laguntzen kopurua (ikastaroak, bilerak, argitalpenak eta funtzionamendua). |
| 18  | 2. Ikasketak luzatzeko beken kopurua.   |
| 32  | 3. Onartutako osasun-egoiliarren kopurua.   |

2. Ikerketarako laguntzak.

- |    |  |
|----|--|
| 31 | 1. Proiektuetarako emandako laguntzen kopurua. |
| 7  | 2. Ikerketetarako beken kopurua.               |
| 2  | 3. Artatutako baliabideen kopurua.             |

#### 14. IKERKETA SANITARIOA BULTZATZEA.

Bilerak ikerketa-unitateekin.

#### 15. SAILAREN ARTXIBOAREN ETA LIBURUTEGIAREN KUDEAKETA.

579/2009 Dekretuak, 2009ko azaroaren 3koak, Osasun eta Kontsumo Sailaren egitura organiko eta funtzionala ezartzen duenak, 13. artikuluan, 1. o) atalean, ezartzen du Ezagutzaren Gestio eta Ebaluazioko Zuzendaritzaren eskumena dela "...Sailaren Liburutegiaren eta gainerako dokumentazio-zentroen antolaketa eta zuzendaritza ere bai, Justizia eta Administrazio Publikoko organo eskudunei dagozkien atribuzioen kaltetan izan gabe". Eginkizun horiek gauzatzeko, jarduera hauek egin dira 2012an:

de la elaboración de un nuevo manual de procedimientos que incluya la reestructuración y actualización del manual de procedimientos para la autorización de centros, servicios y establecimientos sanitarios, con la inclusión de 4 procedimientos referentes a instalaciones radiactivas sanitarias.

#### 10. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LA FORMACIÓN SANITARIA ESPECIALIZADA

1. Apoyo a los programas de docencia de especialidades.

- |       |   |
|-------|---|
| 1.332 | 1. Nº de titulados en formación de postgrado. |
| 13    | 2. Nº de comités de evaluación de residentes. |
| 22    | 3. Reuniones de Comisiones de Docencia.       |
| 4     | 4. Grupos de trabajo.                         |
| 1     | 5. Estudios de planificación.                 |
| 242   | 6. Autorización rotaciones externas.          |
| 1.297 | 7. Encuesta anual a residentes.               |

2. Desarrollo de las especialidades de enfermería.

- |    |                                    |
|----|------------------------------------|
| 48 | 1. Número de alumnos de matronas.  |
| 10 | 2. Número de alumnos salud mental. |

3. Acreditación de unidades docentes.

- |     |  |
|-----|--|
| 5   | 1. Número de unidades acreditadas.                 |
| 1   | 2. Número de auditorías                            |
| 500 | 3. Acreditación de tutores de F. S. Especializada. |
| 3   | 4. Participación en G. de Trabajo del Ministerio.  |
| 2   | 5. G. de T. de F. S. Especializada en la CAPV.     |

#### 11. DESARROLLO PROFESIONAL.

- |     |   |
|-----|---|
| 123 | 1. Acceso a titulaciones de especialistas.                                      |
| 2   | 2. Programas de prácticas en centros de Osakidetza (cooperación internacional). |
| 18  | 3. Certificación actividades de formación                                       |

#### 12. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LA FORMACIÓN CONTINUADA.

1. Consejo Vasco de Formación Continua. Permanente.

- |      |   |
|------|---|
| 13   | 1. Número de reuniones del Comité de Evaluación.      |
| 1318 | 2. Número de actividades acreditadas.                 |
| 433  | 3. Número de evaluaciones externas.                   |
| 2    | 4. Publicaciones del Consejo.                         |
| 670  | 5. Auditorias de actividades de formación continuada. |

#### 13. BECAS Y AYUDAS A FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN.

1. Ayudas a Formación.

- |     |  |
|-----|--|
| 114 | 1. Número de ayudas a instituciones (cursos, reuniones, publicaciones y funcionamiento). |
| 18  | 2. Número de becas de ampliación de estudios.  |
| 32  | 3. Número de reconocimientos de int. sanitario.  |

2. Ayudas a Investigación.

- |    |                                      |
|----|--------------------------------------|
| 31 | 1. Número de ayudas a proyectos.     |
| 7  | 2. Número de becas de investigación. |
| 2  | 3. Número de recursos atendidos.     |

#### 14. FOMENTO DE LA INVESTIGACIÓN SANITARIA.

Reuniones con las unidades de investigación.

#### 15. GESTIÓN DE LA BIBLIOTECA Y DEL ARCHIVO DEL DEPARTAMENTO

El DECRETO 579/2009, de 3 de noviembre, por el que se establece la estructura orgánica y funcional del Departamento de Sanidad y Consumo, en su artículo 13, apartado 1, o), establece que a la Dirección de Gestión del Conocimiento y Evaluación le compete "la organización y dirección de la Biblioteca y los demás centros de documentación del Departamento, sin perjuicio de las atribuciones que correspondan a los órganos competentes del Departamento de Justicia y Administración Pública". En el ejercicio de tales funciones, durante 2012:



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- 108 aldizkari zientifikotako harpidetzak mantendu dira; hortaz, hasiera batean aurreikusitakoak baino 28 ale gehiago eskuratu ahal izan ditugu (%35eko igoera).
- Orain arte erosketa monografikoetarako erabiltzen zen aurrekontuarekin egin zaio aurre igoera horri, horien eskaria nabarmen murriztu baita berriro ere.
- Harpidetuta ditugun 108 argitalpenen artetik, online edo print + online formatuko aldizkariak dira 84, eta 24 soilik dira paper-euskarriko aldizkari (hau da, harpidetzan ditugun aldizkako argitalpenen hiru laurden baino gehiago euskarri elektronikoan eskuragarri dago jada). Horrek agerian uzten du euskarri digitalaren aldeko apustu garbia egin dugula, EAEko Osasun Zientzien Liburutegi Birtualaren Proiektuarekin bat etorriz; saileko osasun-liburutegiek eta Osakidetza atxikitakoek parte hartzen dute bertan.
- Liburutegitik zuzenean hornitutako aldizkari zientifikoetako artikuluen kopuruari dagokionez –horixe baita gure zerbitzuen erabileraren adierazle nagusietako bat–, abenduaren 26an genituen datuen arabera, 619 eskaera egin dira guztira, eta modu egokian erantzun zaie horietako 569ri bertako edo kanpoko baliabideekin. Hau da, liburutegiak erantzun egokia eman ahal izan dio erabiltzaileek egindako artikulua eskaren %91,92ri (aholkularitza-lanak eta bilaketa bibliografikoak ere egiten dituela kontuan hartu gabe, horrek aparteko kapitulu bat eskatzen baitu).
- Se han mantenido 108 suscripciones a revistas científicas, lo que supone el acceso a 28 títulos más de los previstos inicialmente (un incremento del 35%).
- Este incremento se ha costeado con el presupuesto que tradicionalmente se destinaba a la compra de monografías, cuya demanda ha vuelto a descender sensiblemente.
- De los 108 títulos suscritos, 84 corresponden a revistas en formato online o bien print + online, y sólo 24 a revistas en papel (es decir, más de tres cuartas partes de las publicaciones periódicas suscritas están disponibles ya en soporte electrónico). Ello evidencia la apuesta por lo digital frente a lo impreso, en consonancia con el Proyecto de Biblioteca Virtual Sanitaria de Euskadi, en el cual participan las bibliotecas sanitarias del Departamento junto con las adscritas a Osakidetza.
- En cuanto al número de artículos de revistas científicas suministrados directamente desde la Biblioteca, uno de los principales indicadores de uso de nuestros servicios, los datos a 26 de diciembre hablan de un total de 619 solicitudes, de las cuales 569 se han servido satisfactoriamente con recursos propios o externos. Esto supone que la Biblioteca ha podido dar adecuada respuesta al 91,92% de las peticiones de artículos que sus usuarios le han dirigido (sin contar las labores de asesoramiento y búsqueda bibliográfica, que merecerían capítulo aparte).



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

**PROGRAMA**

4115 FARMAZIA

**ARDURADUNA**

09 OSASUN ETA KONTSUMOA  
FARMAZIAKO ZUZENDARITZA

HELBURUA

1. MEDIKAMENTUEN ERABILERAREN KALITATEA HOBETZEA, HAUEK ERABILTZERAKOAN ERANTZUKIZUN HANDIAGOA BULTZATUZ.
2. PRESKRIBATZAILEENGAN PROZEDURA- ETA MEDIKAMENTU-ERABILERA BULTZATZEA, ERABILERA HORI EZAGUTZA ZIENTIFIKOAK BEHAR DEN BEZALA BERMATUTA ETA KOSTU/ONURA ERLAZIOA ERE HOBEA DUELA MEDIKAMENTUEI BURUZKO ETENGABEKO PRESTAKUNTZAREN BIDEZ.
4. EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO ORDENAZIO FARMAZEUTIKOARI BURUZKO EKAINAREN 17KO 11/1994 LEGEA, LEGE HORI GARATZEN DUTEN XEDAPENAK ETA HARI BURUZ INDARREAN DAGOEN BESTELAKO ARAUDIA APLIKATZEA ETA BERALETAN EZARRITA DAGOENA BETEARAZTEA.
4. PRESTAZIO FARMAZEUTIKOAK EMATEKO LANKIDETZA-HITZARMENA GARATZEA.
5. ERREZETA ELEKTRONIKOA.
6. PRESTAZIO FARMAZEUTIKOAKO BETETZEN DELA BERMATZEA.

BETETZE MAILA

1. MEDIKAMENTUEN ERABILERAREN KALITATEA HOBETZEA, HAUEK ERABILTZERAKOAN ERANTZUKIZUN HANDIAGOA BULTZATUZ.

1. Berrikuntza terapeutikoei dakarten kostu/onura erlazioaren aldaketa ebaluatzea.

- Lehen Mailako Atentzioan ebaluatutako printzipio aktibo berrien kopurua: 14

- Espezializatu Asistentzian ebaluatutako printzipio aktibo berrien kopurua: 4

2. PRESKRIBATZAILEENGAN PROZEDURA- ETA MEDIKAMENTU- ERABILERA BULTZATZEA, ERABILERA HORI EZAGUTZA ZIENTIFIKOAK BEHAR DEN BEZALA BERMATUTA ETA KOSTU/ONURA ERLAZIOA ERE HOBEA DUELA MEDIKAMENTUEI BURUZKO ETENGABEKO PRESTAKUNTZAREN BIDEZ.

1. Medikamentuen informazioa.

- EIF (Eskualdeko Informazio Farmakoterapeutikoa) buletinaren kopurua: 10

2. Medikamentuen zentzuzko erabilerearen hobekuntza bultzatzea eta bertan parte hartzea, Osakidetzako pertsonalak egindako kontsulta terapeutikoei erantzuna emanez.

- Bideratutako kontsulta terapeutikoen kopurua: 229

3. Laborategiek hornituriko dokumentazioaren kritika-liburuxkak.

- Kritika-liburuxken kopurua: 14

4. Medikamentuei buruzko segurtasun-oharren tramitazioa.

- Tramitatutako segurtasun-oharren kopurua: 38

**PROGRAMA**

4115 FARMACIA

**RESPONSABLE**

09 SANIDAD Y CONSUMO  
DIRECCIÓN DE FARMACIA

OBJETIVO

1. MEJORA DE LA CALIDAD DEL USO DE LOS MEDICAMENTOS, FOMENTANDO UNA MAYOR RESPONSABILIDAD EN SU UTILIZACIÓN.
2. FOMENTAR EN LOS PRESCRIPTORES EL USO DE PROCEDIMIENTOS Y MEDICAMENTOS DEBIDAMENTE AVALADOS POR EL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO Y CON MEJOR RELACIÓN COSTE/BENEFICIO, MEDIANTE LA FORMACIÓN CONTINUADA EN MATERIA DE MEDICAMENTOS.
3. APLICAR Y VELAR POR EL CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO EN LA LEY 11/1994, DE 17 DE JUNIO, DE ORDENACIÓN FARMACÉUTICA DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL PAÍS VASCO, DISPOSICIONES QUE LA DESARROLLAN Y OTRA NORMATIVA EN VIGOR AL RESPECTO.
4. DESARROLLO DEL CONVENIO DE COLABORACIÓN PARA LA DISPENSACIÓN DE PRESTACIONES FARMACÉUTICAS.
5. RECETA ELECTRÓNICA.
6. GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. MEJORA DE LA CALIDAD DEL USO DE LOS MEDICAMENTOS, FOMENTANDO UNA MAYOR RESPONSABILIDAD EN SU UTILIZACIÓN.

1. Evaluar la variación de la relación coste/beneficio que aportan las innovaciones terapéuticas.

- Número de nuevos principios activos evaluados en Atención Primaria: 14

- Número de nuevos principios activos evaluados en Atención Especializada: 4

2. FOMENTAR EN LOS PRESCRIPTORES EL USO DE PROCEDIMIENTOS Y MEDICAMENTOS DEBIDAMENTE AVALADOS POR EL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO Y CON MEJOR RELACIÓN COSTE/BENEFICIO, MEDIANTE LA FORMACIÓN CONTINUADA EN MATERIA DE MEDICAMENTOS.

1. Información de medicamentos.

- Número de boletines INFAC (Información Farmacoterapéutica de la Comarca): 10

2. Fomentar y colaborar en la mejora del uso racional de los medicamentos, respondiendo a las consultas terapéuticas realizadas por el personal de Osakidetza.

- Número de consultas terapéuticas resueltas: 229

3. Folletos de crítica a la documentación suministrada por los laboratorios.

- Número de folletos de crítica: 14

4. Tramitación de notas de seguridad sobre medicamentos.

- Número de notas de seguridad tramitadas: 38



5. Esklerosi anizkoitzerako tratamenduen askabideak izapidetzea

- Izapidetutako eskabide kopurua: 107

6. MIEZek harpidetutako zientzia-argitalpenen indizeak egitea eta hedatzea

- Egindako eta hedatutako argitalpen-indize kopurua: 10

7. Medikuntza-literaturako artikulua lortzea eta osasun-arloko profesionalen igortze-liburutegien arteko mailegu-zerbitzua.

- Igorritako artikulua kopurua: 631

3. ASISTENTZIA FARMAZEUTIKOAREN ANTOLAMENDUARI BURUZKO LEGEAREN AURREPROEKTUA BULTZATZEA.

Bultzatu prestakuntza, onetsi eta argitaratu Sailako Sailburuen 4 Agindu, 11/94 Legearen garaipenean

4. EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO ORDENAZIO FARMAZEUTIKOARI BURUZKO EKAINAREN 17KO 11/1994 LEGEA, LEGE HORI GARATZEN DUTEN XEDAPENAK ETA HARI BURUZ INDARREAN DAGOEN BESTELAKO ARAUDIA APLIKATZEA ETA BERAETAN EZARRITA DAGOENA BETEARAZTEA.

1. Atentzio farmazeutikoko establezimendu eta zerbitzuen baimen, kontrol eta jarraipena.

- Farmazia-bulegoetako espediente administratiboak: berriak sortzea, lekualdaketak, obrak, transmisioak, itxierak: 61

- Farmazia-bulegoen eskualdaketatik parte hartzen dutenen merezimendu-balorazioa: 7

- Farmazia-bulegoen esleipen-lehiaketan parte-hartzaileen merezimenduen balorazioa egiteko batzordearen bilkurak: 6

- Farmazia-bulego berrien titulartasunerako sarbidean parte-hartzaileei egiten zaien merezimenduen balorazioa: 31

- Ospitaleko zerbitzu farmazeutikoen administrazio-espedienteak (funtzionamendu-baimena sortzea, ixtea eta berritzea): 17

- EAEko OZFen kalitatearen diagnostikoa egiteko irizpideak eta adierazleak diseinatzea: 250

- Derrigorrezko txosten teknikoak egitea: 7

2. Atentzio farmazeutikoko establezimendu eta zerbitzuen antolamendu tekniko eta profesionala.

- EAEko Planifikazio Farmazeutikoa. EAEko populazio-datuak berrikusteari eta eguneratzeari loturiko jarduerak: 85

- Farmazia-bulegoetako giza baliabideen kudeaketa eta kontrola: 1.610

- Farmazia-bulego guztien "ekintza profesional" delakoaren kopurua zehaztea: 823

- Zona farmazeutikoak bateratzea: 204

- Farmazia-bulegoetako atentzio farmazeutikoko ordutegiak egin eta kontrolatzea: 823

- Atentzio farmazeutikoko gainerako establezimendu eta zerbitzuetako giza baliabideak kudeatu eta kontrolatzea: 3

3. Estatuak gai farmazeutikoari buruz duen arauditik eratorritako ekintzak.

-Alerta farmazeutikoen tramitazioa: 679

5. PRESTAZIO FARMAZEUTIKOAK EMATEKO LANKIDETZA-HITZARMENA GARATZEA.

5. Tramitación de solicitudes de tratamientos para la esclerosis múltiple.

- Número de solicitudes tramitadas: 107

6. Elaboración y difusión de índices de publicaciones científicas suscritas por CEVIME.

- Numero de índices de publicaciones elaborados y difundidos: 10

7. Obtención y envío de artículos de la literatura médica a los profesionales sanitarios-servicio de préstamo interbibliotecario.

- Número de artículos enviados: 631

3. IMPULSAR EL ANTEPROYECTO DE LEY DE ORDENACIÓN DE LA ASISTENCIA FARMACÉUTICA.

1. Se ha impulsado, en desarrollo de la Ley 11/94, la elaboración, aprobación y publicación de 4 Ordenes del Consejero del Departamento.

4 APLICAR Y VELAR POR EL CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO EN LA LEY 11/1994, DE 17 DE JUNIO, DE ORDENACIÓN FARMACÉUTICA DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL PAÍS VASCO, DISPOSICIONES QUE LA DESARROLLAN Y OTRA NORMATIVA EN VIGOR AL RESPECTO.

1. Autorizaciones, control y seguimiento de establecimientos y servicios de atención farmacéutica.

- Expedientes administrativos de oficinas de farmacia: nueva creación, traslados, obras, transmisiones, cierres: 61

- Valoración de méritos de participantes en transmisiones de oficinas de farmacia: 7

- Sesiones de la Comisión de valoración de méritos de participantes en concurso de adjudicación de oficinas de farmacia: 6

- Valoración de méritos de participantes en el acceso a la titularidad de las oficinas de farmacias de nueva creación: 31

- Expedientes administrativos de servicios farmacéuticos hospitalarios (creación, cierre y renovación de la autorización de funcionamiento): 17

- Diseño de criterios e indicadores para la realización del diagnóstico de la calidad de los SFH de la CAPV: 250

- Realización de informes técnicos preceptivos: 7

2. Ordenación técnica y profesional de los establecimientos y servicios de atención farmacéutica

- Planificación Farmacéutica en la CAPV. Actividades relacionadas con la revisión y actualización de datos poblacionales en la CAPV: 85

- Gestión y control de los medios humanos en las oficinas de farmacia: 1.610

- Determinación del número de "actos profesionales" de cada una de las 823 oficinas de farmacia: 823

- Unificación de Zonas Farmacéuticas: 204

- Elaboración y control de los horarios de atención farmacéutica de las oficinas de farmacia: 823

- Gestión y control de los medios humanos en el resto de establecimientos y servicios de atención farmacéutica: 3

3. Acciones derivadas de la normativa del estado en materia farmacéutica

-Tramitación de alertas farmacéuticas: 679

5 DESARROLLO DEL CONVENIO DE COLABORACIÓN PARA LA DISPENSACIÓN DE PRESTACIONES FARMACÉUTICAS.



1. Izendegia eta PMQ eranskina egin: 156
  - Izendegia eta PMO eranskina egitea: 46
2. E eranskinak (Dietoterapikoak) berrikustea.
  - Finantzaketako gehieneko prezioak aztertzea: 2
  - Dietak sailkatzeko aditu-taldea eta finantzaketako gehieneko prezioaren egokitzea: 3
  - Izendegia berrikusi eta kontrolatzea: 12
3. PMO eranskina berrikustea: 24
4. C eranskina (II, IV-1 eta IV-1B) eguneratzea: 1
6. PRESTAZIO FARMAZEUTIKOA BETETZEN DELA BERMATZEA.
  1. Osasun Sistema Nazionaleko errezeta medikoaren bidez egindako medikamentu, produktu sanitario eta dietoterapikoaren kontsumoaren maila kuantitatibo eta kualitativoei banakako segimendua eta segimendu globala egitea.
    - Hileroko txostenak: 276
  2. Neurriak proposatzea Osakidetzako prestazio farmazeutikoa arrazionalizatzeko eta lortutako emaitzak ebaluatzeko.
    - Proposatutako neurrien kopurua: 8
  3. Prestazio horien sektore banatzaile eta emalearekin lan egitea, prestazioen kalitatea hobetzeko eta sektore horiek hezkuntza sanitarioko jardueretan parte hartzea bultzatzeko.
    - Proposatutako akordioaren kopurua: 4
  4. Farmaziako informazio-sistemaren garapena.
    - Argitaratutako txostenak: 52
  5. Atzerriko medikamentuak.
    - Eskara berrien kudeaketa: 3
  6. Deshorniketa.
    - Eskara berrien kudeaketa: 398
  7. Bisatuaren aplikazioa.
    - Hileko mantentzea: 12
7. ERREZETA ELEKTRONIKOA
  1. Proiektuaren aurrerapen-maila orokorra: % 70
  2. Ekoizten ari diren aplikagarriak, eraginkarriak eta ezarriak: % 70
  - a- Vademécum bakarra eta korporatiboa
    - LM: 100%
    - AE (dosi bakarrekota): % 100
  - b- Preskripzio-modulu unibertsala
    - LMko mediku-kopurua: % 100
    - AEko mediku-kopurua: % 20
  - c- Preskripzio-emate biltegia (HFT): % 60
  - d- Oniritzia emateko modulua
    - Ikuskapen kopurua: % 100
  - e- Fakturazio-modulua
    - Baliozkotutako hilabete-kopurua: 4
  - f- OBI-ustiapena fakturazioan
    - Txosten motak: 20
1. Seguimiento y control del Convenio: 156
  - Elaboración del Nomenclátor y Anexo PMQ: 46
2. Revisión de los anexos E (Dietoterápicos).
  - Estudio de precios máximos de financiación: 2
  - Grupo de Expertos para clasificación de Dietas y ajuste del precio máximo de financiación: 3
  - Revisión y control del Nomenclátor: 12
3. Revisión del Anexo PMO: 24
4. Actualización del Anexo C (II, IV-1 y IV-1B): 1
6. GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA.
  1. Realizar el seguimiento individualizado y global de los niveles cuantitativos y cualitativos del consumo de medicamentos, productos sanitarios y dietoterápicos originado a través de receta médica del SNS.
    - Informes mensuales: 276
  2. Proponer medidas para racionalizar la prestación farmacéutica de Osakidetza y evaluar los resultados obtenidos.
    - Número de medidas propuestas: 8
  3. Colaborar con el sector distribuidor y dispensador de estas prestaciones para mejorar la calidad de las mismas y fomentar su participación en actividades de educación sanitaria
    - Número de acuerdos propuestos: 4
  4. Desarrollo del sistema de información de farmacia.
    - Informes editados: 52
  5. Medicamentos Extranjeros.
    - Gestión Nuevas Demandas: 3
  6. Desabastecimientos.
    - Gestión Nuevas Demandas: 398
  7. Aplicación del Visado.
    - Mantenimiento mensual: 12
7. RECETA ELECTRONICA
  1. Grado de avance global del proyecto: 70%
  2. Aplicativos en producción, operativos e implantados 70%
  - a- Vademécum único y corporativo
    - AP: 100%
    - AE (Unidosis): 100%
  - b- Modulo de prescripción universal
    - Número de médicos AP: 100%
    - Número de médicos AE: 20%
  - c- Repositorio de prescripción-dispensación (HF): 60%
  - d- Modulo de visado
    - Número de inspección: 100%
  - e- Modulo de facturación
    - Número de meses validados 4
  - f- Explotación OBI en facturación
    - Tipos de informes : 20



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

3. Modulu eta aplikagarri guztien analisi funtzionalak.

Burututako analisiak: % 100

4. Aldaketa kudeatzea

a- Profesionalen artean hedatzea

Bilera- eta hitzaldi-kopurua: 15

b- Medikamentuak agintzen dituztenen prestakuntza

Aurrez aurreko prestakuntza

On-line ikastaroak

LMko mediku-kopurua: % 100

AEko mediku-kopurua: % 20

3. Análisis funcionales de todos los módulos y aplicativos

Análisis concluidos: 100%

4. Gestión del cambio

a- Difusión entre profesionales

Número de reuniones y charlas: 15

b- Formación de prescriptores 100%

Formación presencial

Realización cursos on-line

Número de médicos AP: 100%

Número de médicos AE: 20%





**PROGRAMA**

4116 DROGAMENDEKOTASUNAK

**ARDURADUNA**

09 OSASUN ETA KONTSUMOA  
DROGA GAIETAKO ZUZENDARIA

HELBURUA

1. IZAERA ADMINISTRATIBOA DUEN ESKUHARTZEA GARATZEA ALKOHOLA ETA TABAKOA SALTZEARI, HORNITZEARI, KONTSUMITZEARI ETA SUSTATZEARI DAGOKIENEZ.
2. MENDEKOTASUNAK PREBENITZEKO ETA GIZARTE-EKIMENI ETA UDALAI LAGUNTZEKO LANA EGITEA, MENDEKOTASUNAKO PREBENITZEKO ETA KALTEAK MURRIZTEK.
3. KOMUNIKABIDE MASIBOekin ETA KOMUNITATEAREKIN EGINAKO EKINTZEN BIDEZ GIZARTE-IRUDIKAPENETAN DAGOEN ERAGINA.
4. VI. MENDEKOTASUN- PLANEKO HELBURUAK LORTZERA BIDERATUTAKO EKIMENAK GARATZEA, DROGEN KONTSUMO PROBLEMATIKOARI LOTUTAKO KALTEAK MURRIZTEARI DAGOKIENEZ, PREBENTZIO-LAGUNTZA-ETA GIZARTERATZE-PROIEKTUETAN.
5. IKERKETA EPIDEMIOLOGIKOA ETA APLIKATUA SUSTATZEA, BAI ETA BESTELAKO IKERKETAK ERE, MENDEKOTASUNEN FENOMENOA/INFORMAZIOARAKO ETA DIBULGAZIOARAKO SISTEMAK/PLANIFIKAZIOA, FORMULAZIOA, KUDEAKETA ETA EBALUAZIOA/ TREBAKUNTZA JARRAITUA/KOORDINAZIOA ZEHATZAGO EZAGUTZEKO.
6. PROFESIONALEI DROGAMENDEKOTASUNAREN EUSKAL BEHATOKIAREN (DMEB) EDO BESTE AGENTZIA BATZUEN IKERKETA, IRIZPEN ETA BESTELAKO TXOSTENEN BERRI EMATEKO, DIBULGATZEKO ETA HEDATZEKO SISTEMAK HOBETZEA ETA FINKATZEA.
7. MENDEKOTASUNEN ALORREKO PROGRAMEN PLANGINTZA, DISEINUA, FORMULAZIOA, KUDEAKETA ETA EBALUAZIOA HOBETZEKO ESTRATEGIA
8. MENDEKOTASUNEN ALORREAN JARDUTEN DUTEN PROFESIONALEI ZUZENDUTAKO TREBAKUNTZA IRAUNKORRERAKO PROGRAMA EGITEA, LEHENTASUNEZKO EDUKIAK DITUENA
9. MENDEKOTASUNEI BURUZKO EUSKADIKO LEGE BERRIAREN PROIEKTUA EGITEA
10. INSTITUZIOEN, ERAKUNDEEN ETA TALDE TEKNIKOEN KOORDINAZIOAREN BIDEZ GARATU BEHARREKO EKINTZETAN KOLABORAZIOA ETA KOHERENTZIA ERRAZTEA

BETETZE MAILA

1. IZAERA ADMINISTRATIBOA DUEN ESKU-HARTZEA GARATZEA ALKOHOLA ETA TABAKOA SALTZEARI, HORNITZEARI, KONTSUMITZEARI ETA SUSTATZEARI DAGOKIENEZ.
- 1.- Toki publiko itxietan tabakoa kontsumitzeari buruzko salaketak jasotzea eta izapidetzea: 117 salaketa jaso dira.
  - 2.- Tabakoa sustatzeari eta horren publizitatea egiteari buruzko salaketak jasotzea eta izapidetzea: 3 salaketa jaso dira.
  - 3.- Alkoholari buruzko salaketak jasotzea eta izapidetzea, egoera oso larrietan eta/edo organo eskumendunak inhibitzen direnean. Ez da salaketarik jaso.

**PROGRAMA**

4116 DROGODEPENDENCIAS

**RESPONSABLE**

09 SANIDAD Y CONSUMO  
DIRECTOR DE DROGODEPENDENCIAS

OBJETIVO

1. DESARROLLO DE UNA INTERVENCIÓN DE CONTROL DE CARÁCTER ADMINISTRATIVO RELATIVO A LA VENTA, SUMINISTRO CONSUMO Y PROMOCIÓN DEL ALCOHOL Y DEL TABACO.
2. DESARROLLO DE UNA LABOR PROPIA DE PREVENCIÓN DE ADICCIONES Y DE APOYO A LA INICIATIVA SOCIAL Y LOS AYUNTAMIENTOS PARA PREVENCIÓN DE ADICCIONES Y REDUCCIÓN DE DAÑOS.
3. INFLUENCIA SOBRE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES A TRAVÉS DE ACCIONES CON LOS MEDIOS MASIVOS DE COMUNICACIÓN Y CON LA COMUNIDAD.
4. DESARROLLO DE INICIATIVAS DIRIGIDAS A CONSEGUIR LOS OBJETIVOS DEL VI PLAN DE ADICCIONES RELATIVOS A LA REDUCCIÓN DE DAÑOS ASOCIADOS AL CONSUMO PROBLEMATICO DE DROGAS, EN PROYECTOS DE PREVENCIÓN, ASISTENCIA E INSERCIÓN
5. FAVORECER LA INVESTIGACIÓN EPIDEMIOLÓGICA Y APLICADA ASÍ COMO OTRAS INVESTIGACIONES, QUE PERMITAN CONOCER CON MAYOR PRECISIÓN EL FENÓMENO DE LAS ADICCIONES/SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y DIVULGACIÓN/ PLANIFICACIÓN, FORMULACIÓN GESTIÓN Y EVALUACIÓN/FORMACIÓN CONTINUADA/ COORDINACIÓN.
6. PERFECCIONAMIENTO Y CONSOLIDACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DIVULGACIÓN Y DIFUSIÓN DE INVESTIGACIONES, DICTÁMENES Y OTROS INFORMES DEL OBSERVATORIO VASCO DE DROGODEPENDENCIAS (OVD), O DE OTRAS AGENCIAS, DIRIGIDOS A LOS PROFESIONALES
7. ESTRATEGIA DE MEJORA DE LA PLANIFICACIÓN, DISEÑO, FORMULACIÓN, GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS EN MATERIA DE ADICCIONES
8. ELABORACIÓN DE UN PROGRAMA DE FORMACIÓN CONTINUADA DIRIGIDO A PROFESIONALES DE ACTUACIÓN EN EL ÁMBITO DE LAS ADICCIONES, QUE INCLUYA CONTENIDOS PRIORITARIOS
9. ELABORACIÓN DEL PROYECTO DE LA NUEVA LEY VASCA DE ADICCIONES
10. PROPICIAR LA COLABORACIÓN Y COHERENCIA EN LAS ACCIONES A DESARROLLAR A TRAVÉS DE LA COORDINACIÓN DE LAS INSTITUCIONES, ORGANIZACIONES Y EQUIPOS TÉCNICOS

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. DESARROLLO DE UNA INTERVENCIÓN DE CONTROL DE CARÁCTER ADMINISTRATIVO RELATIVO A LA VENTA, SUMINISTRO CONSUMO Y PROMOCIÓN DEL ALCOHOL Y DEL TABACO.
- 1.- Recepción y tramitación de denuncias sobre consumo de tabaco en lugares públicos cerrados: Se han recibido 117 denuncias
  - 2.- Recepción y tramitación de denuncias relativas a la promoción y publicidad del tabaco: Se han recibido 3 denuncias
  - 3.- Recepción y tramitación de denuncias relativas al alcohol, en casos muy graves y/o cuando se inhiben los órganos competentes. No se ha recibido ninguna denuncia



## 2. MENDEtasUNAK PREBENITZEKO ETA GIZARTE-EKIMENEI ETA UDALEI LAGUNTZEKO LANA EGITEA, MENDEtasUNAK PREBENITZEKO ETA KALTEAK MURRIZTEKO.

1.- Toki-erakundeei laguntzea mendetasunak prebenitzeko eta kalteak murrizteko programak eta proiektuak gauza ditzaten.

Osasun eta Kontsumoko sailburuaren 2012ko ekainaren 19ko Aginduan aurreikusitako laguntza-lerroa; toki-administrazioek mendetasunak prebenitzeko eta kalteak murrizteko egindako proiektuak sartzen dira bertan.

49 toki-erakundek jaso dute laguntza.

Gauzatutako proiektuak: 263

2.- Gizarte-erakundeei laguntzea MENDEtasunak prebenitzeko eta kalteak murrizteko programak gauza ditzaten.

Osasun eta Kontsumoko sailburuaren 2012ko ekainaren 19ko Aginduan aurreikusitako laguntza-lerroa; gizarte-erakundeei mendetasunak prebenitzeko eta kalteak murrizteko egindako proiektuak sartzen dira bertan.

34 gizarte-erakundek jaso dute laguntza.

Gauzatutako proiektuen kopurua: 65

3.- Prebentzio-programak kontratatzea; oso hautakorra izango da kontratazio-prozesua, eta bat etorriko da Mendetasunen VI. Planean ezarritako helburuekin.

9 prebentzio-programa kontratatu dira, bereziki selektiboak eta egokiak.

## 3. KOMUNIKABIDE MASIBOekin ETA KOMUNITATEAREKIN EGINDAKO EKINTZEN BIDEZ GIZARTE-IRUDIKAPENETAN DAGOEN ERAGINA.

1.- Erakundeen informazio-lerroa (erakundearen webgunea) mantentzea.

2012an zehar, ugaritu eta berregituratu egin da Drogamendetasunen Zuzendaritzari buruzko informazioa Osakidetza webguneko mendetasunen atalean.

2.- Honako irratia- eta telebista-programa hauek eta artikulu eta erreportajeetan parte hartu dugu:

Parte-hartzeak: 5

Elkarriketa Punto Radio irratian (2012/01/02).

Eztabaida Araba Irratian (2012/01/10).

Elkarriketa ETBn (2012/04/13).

Tele 7 Barakaldo (2012/07/19).

Elkarriketa Radio Vitoria irratian (2012/10/11).

3.- Emandako prentsaurrekoak.

Prensaurrekoak: 3

Mendetasunen VI. Plana aurkeztea (2012/03/22).

Aisialdi-guneetan arriskuak murriztea (2012/06/22).

Barakaldoko merkatariekin adostutako akordioa (2012/09/27).

4.- Komunitateak antolatutako jendurreko hitzaldiak (eztabaidak, hitzaldiak, jardunaldiak...).

- Guk antolatutako jardunaldiak edo diruz lagundu ditugunak.

Hitzaldiak: 7

Mendetasunak prebenitzeko sormen aplikatuari buruzko jardunaldia (2012/09/27).

"Alkohola eta aisialdia, dibertsioa edo mendetasuna?" jardunaldiak. (19-23/03/2012)

Alkoholari eta adingabeei buruzko topaketa-egtabaida (2012/12/18). Droga-mendetasunen, drogen eta eskolaren inguruan egindako aurrerapenei buruzko XIX. sinposioa (2012/11/08 eta 09).

Kontsumoa eta kontsumo patologikoak, eta DAKek 30 urte bete dituela ospatzea (2012/02/17).

## 2. DESARROLLO DE UNA LABOR PROPIA DE PREVENCIÓN DE ADICCIONES Y DE APOYO A LA INICIATIVA SOCIAL Y LOS AYUNTAMIENTOS PARA PREVENCIÓN DE ADICCIONES Y REDUCCIÓN DE DAÑOS.

1.- Apoyo a las entidades locales para que ejecuten programas y proyectos de prevención de las adicciones y de reducción de daños.

Línea de ayudas en la que tengan cabida los proyectos de prevención de adicciones y de reducción de daños de las administraciones locales prevista en la Orden de 19 de junio de 2012, del Consejero de Sanidad y Consumo.

A esta ayuda se acogen 49 entidades locales.

Proyectos ejecutados: 263

2.- Apoyo a las entidades sociales para que ejecuten programas de prevención de las adicciones y de reducción de daños.

Línea de ayudas en la que tengan cabida los proyectos de prevención de adicciones y de reducción de daños de las entidades sociales prevista en la Orden de 19 de junio de 2012, del Consejero de Sanidad y Consumo.

A esta ayuda se acogen 34 entidades sociales

Nº de proyectos ejecutados: 65

3.- Contratación de programas de carácter preventivo, especialmente selectiva e indicada de acuerdo con los objetivos del VI Plan de Adicciones.

9 contratos de programas de carácter preventivo, especialmente selectiva e indicada.

## 3. INFLUENCIA SOBRE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES A TRAVÉS DE ACCIONES CON LOS MEDIOS MASIVOS DE COMUNICACIÓN Y CON LA COMUNIDAD.

1.- Mantenimiento de la línea de información institucional (WEB institucional).

Durante 2012 se ha ampliado y reestructurado la información sobre la Dirección de Drogodependencias en el apartado adicciones de la Web de Osakidetza.

2.- Programas de radio y televisión, así como artículos y reportajes en los que se participa.

Participaciones: 5

Entrevista en punto radio (2/01/2012)

Debate en la radio Araba Irratia (10/01/2012)

ETB entrevista (13/04/2012)

Tele 7 Barakaldo (19/07/2012)

Entrevista en Radio Vitoria (11/10/2012)

3.- Ruedas de prensa efectuadas.

Ruedas de prensa: 3

Presentación del VI Plan de Adicciones (22/03/2012)

Reducción de riesgos en espacio de ocio (22/06/2012)

Acuerdo con los comerciantes de Barakaldo.(27/09/2012)

4.- intervenciones públicas organizadas por la comunidad (debates, charlas, jornadas...).

- Organización de jornadas propias o ajenas en las que se ha colaborado económicamente.

Intervenciones: 7

Jornada de creatividad aplicada para la prevención de las adicciones (27/09/2012).

Jornadas alcohol y ocio ¿diversión o sumisión? (19-23/03/2012)

Encuentro-debate sobre alcohol y menores (18/12/2012)

XIX Symposium sobre avances en drogodependencias, drogas y escuela. (8 y 9/11/2012)

Consumos frente a consumos patológicos y celebración de los 30 años del DAK. (17/02/2012)



- Irakasle droga-mendetasunei eta beste mendetasun batzuei buruzko Unibertsitate Masterrean (2012/01/30).  
"Rayas y fusiles" bideoaren aurkezpena (2012/02/02).
- Beste erakunde batzuek antolatutako jardunaldietan parte hartzea:  
Hitzaldiak: 6  
Tabakoari buruzko World Cafea Bilbon (2012/03/28).  
SESLAP kongresua (2012/04/25, 26 eta 27).  
Erakunde-ekitaldia. Mediku Zientzien Akademia.  
Kanabisari buruzko foro-batzordea (2012/09/14).  
AGIPAD jardunaldien amaiera-ekitaldia (2012/11/15).  
Gizarteko alkoholismoari buruzko hitzaldia, AERGI (2012/11/15 eta 16).
  - Mendetasunen VI. Plana legebiltzarrean aurkeztea (2012/04/04).
  - Legebiltzarreko kanabisari buruzko hitzaldian parte hartzea (2012/06/05).
- 5.- Informazio- eta sentsibilizazio-kanpainak komunikabide masiboen bidez, adingabeek alkohola kontsumitzeari buruzkoak batez ere.
- "Alkoholik adingabekoei? Tantarik ez" programa gauzatzea.  
Horma-irudien kopurua: 250 (125 euskaraz eta 125 gaztelaniaz).  
Igorritako metakrilatoen kopurua: 220. (80 euskaraz eta 140 gaztelaniaz).  
Alkoholimetroen kopurua: 4.100
  - "Bete zaitez... baina emozioz" kanpaina ezartzea.  
Horma-irudien kopurua: 300 (180 euskaraz eta 120 gaztelaniaz).  
Erregleta-kopurua: 4.200 (2.700 euskaraz eta 1.500 gaztelaniaz).
  - "Kontsumo kontzientea. Zentzuz jokatu" kanpaina (alkoholaren ingurukoa).  
Horma-irudien kopurua: 620 (440 euskaraz eta 180 gaztelaniaz).
4. MENDEASUNEN VI. PLANEKO HELBURUAK LORTZERA BIDERATUTAKO EKIMENAK GARATZEA, DROGEN KONTSUMO PROBLEMATIKOARI LOTUTAKO KALTEAK MURRIZTEARI DAGOKIONEZ, PREBENTZIO-, LAGUNTZA-ETA GIZARTERATZE-PROIEKTUETAN.
- 1.- Kontsumo higienikoko zentro bati laguntzea.
- Kontsumo higienikoko zentro bati laguntzea. Osasun eta Kontsumo Sailaren eta Munduko Medikuek elkarrean arteko lankidetzaren hitzarmena, 2012an zehar Bilboko Arrisku Gutxiagoko Kontsumo Gainbegiratuaren Aretoa mantentzeko. Honako xede hauek ditu proiektuak:
- Gaindosiagatikoko hilkortasuna murriztea.
  - GIBren, BHBren, CHBren eta beste infekzio-gaixotasun batzuen transmisioak murriztea.
  - Benabarneko droga kontsumoa jendaurrean egiteak komunitateari eragiten dizkion eragozpenak eta kalteak murriztea.
  - Osasun- eta gizarte-zerbitzuetan sartzeko erraztasunak ematea droga-mendetasuneko egoeran dauden pertsonen.
  - Osasunerako hezkuntza ematea.
- 2.- Gizarte-erakundeei laguntzea kalteak murrizteko esku-hartzeak barne hartzen dituzten eta oinarritzko beharrak asetzera zuzenduta dauden programak eta proiektuak gauza ditzaten.
- Osasun eta Kontsumo Sailaren eta Bilboko Caritas Diocesaren arteko lankidetzaren hitzarmena mantendu da, 2012an zehar Bilboko "Hontza" Larrialdiko eta Gaueko Harrerako Zentroa mantentzeko. Honako ildo hauek adostu dira hitzarmen horretan:
- Docente en el Máster Universitario en Drogodependencias y otras adicciones (30/01/2012).  
Presentación del video "Rayas y fusiles" (2/02/2012)
- Participación en jornadas organizadas por otras entidades:  
Intervenciones: 6  
Word Café sobre tabaco en Bilbao (28/03/2012)  
Congreso SESLAP (25, 26 y 27/04/2012)  
Acto Institucional. Academia Ciencias Médicas.  
Ponencia Foro Cannabis (14/09/2012).  
Clausura Jornadas AGIPAD (15/11/2012)  
Conferencia alcoholismo en sociedad AERGI (15 y 16/11/2012).
  - Presentación en el Parlamento del VI Plan de Adicciones. (4/04/2012).
  - Intervención en la ponencia del cannabis en el Parlamento (5/06/2012).
- 5.- Campañas informativas y de sensibilización, especialmente relativas al consumo de alcohol en menores a través de medios masivos.
- Desarrollo de la campaña "Alcohol a menores ni gota".  
Número de carteles: 250 (Euskera: 125/Castellano: 125)  
Número de metacrilatos enviados: 220. (Euskera: 80/Castellano: 140)  
Número de alcoholímetros: 4.100
  - Implantación de la campaña "Llénate de emoción".  
Número de carteles: 300 (Euskera: 180/Castellano: 120)  
Número de regletas: 4200 (Euskera: 2.700/Castellano: 1.500)
  - Campaña "Consumo consciente. Ten cabeza" (de alcohol)  
Número de carteles: 620 (Euskera: 440/Castellano: 180)
4. DESARROLLO DE INICIATIVAS DIRIGIDAS A CONSEGUIR LOS OBJETIVOS DEL VI PLAN DE ADICCIONES RELATIVOS A LA REDUCCIÓN DE DAÑOS ASOCIADOS AL CONSUMO PROBLEMÁTICO DE DROGAS, EN PROYECTOS DE PREVENCIÓN, ASISTENCIA E INSERCIÓN
- 1.- Apoyo a un centro de consumo higiénico.
- Apoyo a un centro de consumo higiénico. Convenio de Colaboración entre el Departamento de Sanidad y Consumo y Munduko Medikuek/Médicos del Mundo, para el mantenimiento durante el año 2012, de la Sala de Consumo Supervisado de Menor Riesgo de Bilbao. Los objetivos del proyecto son:
- Reducir la mortalidad por sobredosis.
  - Reducir la transmisión de VIH, VHB, VHC y otras enfermedades infecciosas.
  - Reducir las molestias y perjuicios que ocasiona a la comunidad el consumo de drogas intravenoso público.
  - Facilitar el acceso de las personas drogodependientes a la red de servicios sanitarios y sociales.
  - Proporcionar educación para la salud
- 2.- Apoyo a las entidades sociales para que ejecuten programas y proyectos de cobertura de necesidades básicas con intervenciones de reducción de daños.
- Se ha mantenido el convenio de colaboración entre el Departamento de Sanidad y Consumo y Caritas Diocesana de Bilbao, para el mantenimiento a lo largo del ejercicio 2012 del Centro de Emergencia y Acogida Nocturna "Hontza" de Bilbao. Las líneas que se determinan en el citado convenio son:



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Oinarrizko zaintza ematea: babeseta, beroa eta higieena.  
Droga-kontsumoaren ondorio kaltegarriak murriztea.

Osasunerako hezkuntza sustatzea.

GIBren, BHBren, CHBren eta beste infekzio-gaixotasun batzuen transmisioak murriztea.

Pertsona toxikomanoen gizarteratzea sustatzea, gizarte- eta osasun-baliabideetan sartzeko aukera emanez.

Gizarte-ingurunea zaintzea, hau da, komunitatearen garapenari laguntzea eta inguruko osasun- eta segurtasun-baldintzak hobetzea.

Gizarte-sareak droga-mendetasuneko egoeran dauden pertsonen kalte-murrizketan eta gizarteratzean parte hartzea eta horrekiko konpromisoa izatea.

3.- Droga-mendetasuneko egoeran dauden eta kartzela-zigorrik betetzen dituzten pertsonen zuzendutako programak gauzatzeko laguntza ematea.

- Droga-mendetasuneko egoeran dauden pertsonen arreta emateko eta kalteak murrizteko programa gauzatzeko kartzelan. Administrazio-kontratu berezia luzatu da. Honako hau da kontratu horren xedea: 2012an Euskal Autonomia Erkidegoan espetxeratu dauden eta alkoholismo- eta/edo toxikomania-arazoak dituzten pertsonentzako prebentzio-, laguntza- eta gizarteratze-zerbitzuak eta arriskuak eta kalteak murriztekoak kudeatzea. Honela banatzen da aipaturako zenbateko hori ataletan:

1. ATALA: droga-mendetasuneko programak gauzatzeko Langraiz Okako espetxean. LUR GIZENi esleitu.

2. ATALA: droga-mendetasuneko programak gauzatzeko Martuteneko espetxean. AGIPADi esleitu.

3. ATALA: droga-mendetasuneko programak gauzatzeko Basauriko espetxean. EDEXi esleitu.

Kondenak dituzten eta droga-mendetasuneko egoeran dauden pertsonak komunitate terapeutikoetan tratatzeko programa gauzatzeko. Administrazio-kontratu berezia luzatu da. Honako hau da kontratu horren xedea: programan eta komunitate terapeutikoan plazak gaitzea elkartutako patologia fisikoak edo mentales dituzten eta zigorra betetzeko modu alternatibo gisa edo segurtasun-neurri gisa zigor-epai hori jaso duten drogazaleentzat. Honela banatzen da esleipena ataletan:

Gizakia fundazio zibila (1. atala): Paul Enea komunitate terapeutikoa.

Izan fundazioa (2. atala): San Millan komunitate terapeutikoa eta Sustraiak komunitate terapeutikoa.

Osasun eta Kontsumoko sailburuaren eta Bizkaiko lhesaren Aurkako Hiritar Batzordearen arteko lankidetzeta-hitzarmena droga-mendetasuneko egoeran dauden pertsonentzako eguneko zentro batean kalteak murrizteko programak gauzatzeko.

Hitzarmen horren xedea da droga-mendetasuneko egoeran dauden pertsonekin harremanetan jartzea, haien hondamen fisikoari eta personalari eusteko edo hori konpontzeko zaintza ematea eta beste zerbitzu batzuetara heltzeko eraztasunak ematea, gizarteratze prozesuak eta tratamendu fisikoak eta droga-mendetasunerako tratamenduak has ditzaten.

5. IKERKETA EPIDEMIOLOGIKOA ETA APLIKATUA SUSTATZEA, BAI ETA BESTELAKO IKERKETAK ERE, MENDETASUNEN FENOMENOA/INFORMAZIOARAKO ETA DIBULGAZIOARAKO SISTEMAK/PLANIFIKAZIOA, FORMULAZIOA, KUDEAKETA ETA EBALUAZIOA/TREBAKUNTZA JARRAITUA/KOORDINAZIOA ZEHATZAGO EZAGUTZEKO.

1.- Mendetasunen arloko politika publikoaren jarraipena egiteko prozesu partizipatiboa.

Proporcionar cuidados básicos: techo, calor e higiene.

Disminuir las consecuencias adversas del consumo de drogas.

Promocionar la educación para la salud.

Reducir la transmisión por VIH, VHB y VHC y otras enfermedades infecciosas.

Fomentar la inserción social de las personas toxicómanas a través del acceso a los recursos socio-sanitarios.

Velar por el entorno social colaborando en el desarrollo comunitario y en la mejora de las condiciones de salud y seguridad del entorno.

Fomentar la participación del tejido social y su compromiso con la reducción de daños y la inserción social de las personas drogodependientes.

3.- Apoyo a los programas destinados a personas drogodependientes con cumplimiento de condenas penales.

- Ejecución de un programa de atención a drogodependientes y reducción de daños en prisión. Se realiza una prórroga del Contrato Administrativo Especial que tiene por objeto la gestión de los servicios de prevención, asistencia, inserción y reducción de riesgos y daños a las personas internas que padecen problemas de alcoholismo y/o toxicomanías en los centros penitenciarios de la Comunidad Autónoma Vasca en el ejercicio 2012. La distribución por lotes del importe citado es la siguiente:

LOTE Nº 1: Desarrollo de programas de drogodependencias en el Centro Penitenciario de Nanclares de la Oca. Adjudicado a LUR GIZEN.

LOTE Nº 2: Desarrollo de programas de drogodependencias en el Centro Penitenciario de Martutene. Adjudicado a AGIPAD.

LOTE Nº 3: Desarrollo de programas de drogodependencias en el Centro Penitenciario de Basauri. Adjudicado a EDEX.

4.- Ejecución de un programa de tratamiento de drogodependientes con condenas en comunidades terapéuticas. Se realiza una prórroga del contrato administrativo especial que tiene por objeto la habilitación de plazas en programa y comunidad terapéutica para personas drogodependientes con patologías físicas o mentales asociadas que han sido sentenciadas penalmente para el cumplimiento alternativo de la pena o medida de seguridad. La adjudicación por lotes es la siguiente:

Fundación Civil Gizakia (1 lote): Comunidad Terapéutica Paul Enea.

Fundación Izan (2 lotes): Comunidad Terapéutica San Millan y Comunidad Terapéutica Sustraiak.

Convenio de Colaboración entre la Consejero de Sanidad y Consumo y la Comisión Ciudadana Antisida de Bizkaia para la gestión de programas de reducción de daños en un centro de día para drogodependientes.

El objetivo de este convenio es el de contactar con la población drogodependiente, proporcionarle unos cuidados que contengan o mejoren su deterioro físico y personal y facilitarle su relación con otros servicios, iniciando de esa manera procesos de incorporación social y de tratamiento físico y de su drogodependencia.

5. FAVORECER LA INVESTIGACIÓN EPIDEMIOLÓGICA Y APLICADA ASÍ COMO OTRAS INVESTIGACIONES, QUE PERMITAN CONOCER CON MAYOR PRECISIÓN EL FENÓMENO DE LAS ADICCIONES/SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y DIVULGACIÓN/ PLANIFICACIÓN, FORMULACIÓN GESTIÓN Y EVALUACIÓN/FORMACIÓN CONTINUADA/ COORDINACIÓN.

1.- Proceso participativo de seguimiento de la política pública en materia de adicciones.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

2 prozesu partizipatibo: bata, Legebiltzarrean kanabis kontsumitzaileen elkarteen inguruan sortutako batzordean, eta, bestea, mendetasunak prebenitzeko sormen aplikatuaren gaiaren inguruan antolatutako Word Cafearekin.

2.- Droga-mendetasunen euskal behatokiaren urteko txostena, mendetasunen fenomenoaren jarraipena egiteko xedea duena.

Ekintza hori ez da urtean behin egiten, bi urtean behin baizik; beraz, behatokiaren azkeneko txostena 2011koa da, eta 2013ra arte ez da egingo hurrengo.

3.- Ebidentzia zientifikoan oinarritutako tratamendu berriekin lotutako lan-prozesuak.

Ebidentzia zientifikoan oinarritutako tratamendu berriekin lotutako lan-prozesuak egin ditugu Bilboko Medikuzientzien Akademiarekin lankidetzan.

4.- Egindako ikerketen kopurua.

2 ikerketa.

Eskolako prebentzio hautakorren arloko jardunbide egokiei buruzko gida-liburu bat egin da eta eredu abiarazi da modu esperimentalean 2012-2013 ikasturterako. Deustuko Unibertsitateko Drogamendetasunen Deustuko Institutuak egin du ikerketa.

Bilboko kalteak murrizteko hiru baliabidetan artatutako eta bazterketa-egoeran dauden pertsonen profil soziodemografikoa eta osasun-profilari buruzko ikerlan bat egin da. Euskal Herriko Unibertsitateko Soziologia Sailak egin du ikerketa.

6. PROFESIONALEI DROGA-MENDETASUNAREN EUSKAL BEHATOKIAREN (DMEB) EDO BESTE AGENTZIA BATZUEN IKERKETA, IRIZPEN ETA BESTELAKO TXOSTENEN BERRI EMATEKO, DIBULGATZEKO ETA HEDATZEKO SISTEMAK HOBETZEA ETA FINKATZEA.

1.- Hitzarmena izenpetu da SIISekin Droga-mendetasunen Dokumentazio Zentroa eta Drogomedia mantentzeko eta eguneratzeko. Droga-mendetasunei buruzko bibliografia biltzeaz gainera, honako jarduerak hauek gauzatzen ditu SIISek:

Dokumentuak eskuratu.

Zerbitzu informatikoak (Drogomedia, direktorioa eta tresna).

Droga-mendetasunen Euskal Behatokiaren Dokumentazio Zentroa kudeatu.

DEBeko Dokumentazio Zentroaren hileroko aldizkaria egin, argitaratu eta banatu.

Azterlanak egin GABIArentzat – Droga-mendetasunen Euskal Behatokia.

Droga-mendetasunen Zuzendaritzaren web-orriak eguneratu eta garatu – DEB eta Drogomedia.

Drogei buruzko gaurkotatutako aldizkari elektronikoa egin eta banatu.

EAEko droga-mendetasunen arloko erakundeetan, zentroetan eta zerbitzuetan direktorioa egin.

DEBren Droga-mendetasunen Dokumentazio Zentroan jasotako kontsultak. Erakunde publikoetan eta pribatuetan eta hainbat norbanakoren (ikerlariak, droga-mendetasunen arloko langileak, ikasleak, kazetariak...) 900 kontsultari eman zaie erantzun; haien beharretara egokitutako informazioa, argitalpenak eta prebentzioaren arloko materialak helarazi zaizkie. Zentroko erabiltzaileen guztirako kopurua handiagotu egin da, bertatik bertara kontsultak murriztu egin badira ere. Izan ere, zentroko gero eta material gehiago jartzen du Interneten erabiltzaileentzat eskuragarri.

2 Procesos de participación, uno en la ponencia creada en el parlamento con el tema de las asociaciones de consumidores de cannabis, y el otro con un World café organizado en torno al tema de la creatividad aplicada para la prevención de las adicciones.

2.- Informe anual del Observatorio Vasco de Drogodependencias destinado al seguimiento del fenómeno de las adicciones.

Esta acción no es anual sino que es bianual, con lo que el último informe del observatorio data del año 2011 y hasta el año 2013 no se elaborará el siguiente.

3.- Procesos de trabajo relacionados con los nuevos tratamientos basados en la evidencia científica.

Se ha desarrollado procesos de trabajo relacionados con los nuevos tratamientos basados en la evidencia científica en colaboración con la Academia de Ciencias Médicas de Bilbao.

4.- Número de investigaciones desarrolladas.

2 Investigaciones.

Elaboración de un manual de buenas prácticas en prevención selectiva escolar y puesta en marcha del modelo de manera experimental para el curso académico 2012/2013. La investigación la ha desarrollado el Instituto Deusto de Drogodependencias de la Universidad de Deusto.

Elaboración del perfil sociodemográfico y de salud de las personas en situación de exclusión atendidas en tres recursos de reducción de daños en Bilbao. La investigación la ha desarrollado el Departamento de Sociología de la Universidad del País Vasco.

6. PERFECCIONAMIENTO Y CONSOLIDACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DIVULGACIÓN Y DIFUSIÓN DE INVESTIGACIONES, DICTÁMENES Y OTROS INFORMES DEL OBSERVATORIO VASCO DE DROGODEPENDENCIAS (OVD), O DE OTRAS AGENCIAS, DIRIGIDOS A LOS PROFESIONALES

1.- Convenio con el SIIS para el mantenimiento y actualización del Centro de Documentación de Drogodependencias y Drogomedia. Además de recopilar la bibliografía existente sobre las drogodependencias, el SIIS realiza las siguientes actividades:

Adquisición de documentación.

Servicios informáticos (Drogomedia, Directorio y Herramienta)

Gestión del Centro de Documentación del Observatorio Vasco de Drogodependencias.

Realización, edición y distribución del Boletín mensual del Centro de Documentación del OVD.

Elaboración de estudios para GABIA – Observatorio Vasco de Drogodependencias

Actualización y desarrollo de las Páginas Web de la Dirección de Drogodependencias – OVD y Drogomedia.

Elaboración y distribución del Boletín de actualidad electrónico sobre drogas.

Directorio de Entidades, Centros y Servicios de drogodependencias en la CAPV

Consultas atendidas por el Centro de Documentación de Drogodependencias del OVD: Se han atendido más de 900 consultas de Instituciones públicas y privadas y de distintos particulares (investigadores, profesionales de las drogodependencias, estudiantes, periodistas, ...) a quienes se les ha remitido información adaptada a sus necesidades, publicaciones y materiales de prevención. El número total de usuarios del centro ha aumentado, a pesar de que las consultas presenciales se han reducido. Ello se debe a que el centro cada vez pone más cantidad de materiales directamente disponibles



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

2.- Azterlanak, ikerlanak eta gure beste txosten batzuk argitaratzea: 2 argitalpen.

“Drogak eta eskola VIII” argitalpenaren 2.000 ale.

“Drogak HLPPEtan: hezkuntza-erronka” argitalpenaren 250 ale.

3.- Banatutako beste erakunde batzuen argitalpenak. Ez da banatu beste erakunde baten argitalpenik.

7. MENDEASUNEN ALORREKO PROGRAMEN PLANGINTZA, DISEINUA, FORMULAZIOA, KUDEAKETA ETA EBALUAZIOA HOBETZEKO ESTRATEGIA.

1.- Osasun eta Kontsumoko sailburuaren 2012ko ekainaren 19ko Aginduan aurreikusitako laguntza-lerroa, droga-mendetasunen gizarte-prebentzioko ekipamenduak mantentzeko.

39 toki-erakundek jaso dute laguntza.

2.- Toki-erakundeei laguntza ematea droga-mendetasunak edo mendetasunak prebenitzeko tokiko plan bat diseinatzeke eta aplikatzeko.

Droga-mendetasunak edo mendetasunak prebenitzeko tokiko plan bat duten toki-erakundeen kopurua: 39

3.- 2012. urteari dagokion ebaluazioa egin da.

8. MENDEASUNEN ALORREAN JARDUTEN DUTEN PROFESIONALEI ZUZENDUTAKO TREBAKUNTZA IRAUNKORRERAKO PROGRAMA EGITEA, LEHENTASUNEZKO EDUKIAK DITUENA.

1.- Prestakuntzarako hitzarmenak mantentzea:

Droga-Mendetasunen arloko prestakuntzarako plana, Drogamendetasunen Deustuko Institutuarekin adostutako hitzarmenaren esparruan gauzatutakoa.

Prebentzio hautakorra bultzatzeko eta sendotzeko, prestakuntza-ikastaro batzuk egin dira. Droga-mendetasunen arloko udal-teknikariei, osasun publikoaren arloko langileei eta elkartei zuzenduta daude batez ere, haiek prebentzio hautakorra garatzeko eta bultzatzeko eragile potentzial direla uste dugulako. Prebentzioaren arlo horretan proiektu gehiago egitea lortu dugu.

2.- Droga-mendetasunen arloko prestakuntzarako plana, Drogamendetasunen Deustuko Institutuarekin adostutako hitzarmenaren esparruan gauzatutakoa; 7 ikastaro egin dira.

Kontsumoa eta kontsumo patologikoak: esku hartzeko politiken eta kontsumoaren gaineko ekintzen artean eraikitako paradigmak.

Psikodrama eta talde-lanera aplikatutako teknika aktiboak komunitate-testuinguruan.

Alkoholismoaren tratamendua eta psikologia klinikoa.

Patologia duala duten pertsonak gizarteratzeko jardunbide egokiak.

Esku-hartze praktikoa sustantziarik gabeko mendetasunekin.

Familia kalteberekinekin eta drogak kontsumitzen dituzten nerabeekin lan egitea.

Porru bat diseinatu. Gazteak, tabakoa eta kanabisa.

3.- 263 pertsonak hartu dute parte guztira prestakuntza-programetan.

4.- Beste erakunde batzuek antolatutako jardunaldietan parte hartzea: 6

Tabakoari buruzko World Cafea Bilbon (2012/03/28).

SESLAP kongresua (2012/04/25, 26 eta 27).

Erakunde-ekitaldia. Mediki Zientzien Akademia.

para las personas usuarias a través de Internet.

2.- Publicaciones de estudios, investigaciones y otros informes propios editados: 2 publicaciones.

2.000 ejemplares de la publicación Drogas y Escuela VIII

250 ejemplares de la publicación “Las drogas en los PCPI: Reto Educativo”

3.- Publicaciones de otras entidades distribuidas. No se ha distribuido ninguna publicación de otras entidades.

7. ESTRATEGIA DE MEJORA DE LA PLANIFICACIÓN, DISEÑO, FORMULACIÓN, GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS EN MATERIA DE ADICCIONES

1.- Línea de ayudas para el mantenimiento de equipos de prevención comunitaria de las drogodependencias prevista en la Orden de 19 de junio de 2012, del Consejero de Sanidad y Consumo.

A esta ayuda se acogen 39 entidades locales.

2.- Apoyo a las entidades locales para el diseño y aplicación de un Plan Local de prevención de drogodependencias o adicciones.

Entidades locales que cuentan con un Plan de Drogodependencias o adicciones: 39

3.- Se ha realizado la evaluación correspondiente al año 2012.

8. ELABORACIÓN DE UN PROGRAMA DE FORMACIÓN CONTINUADA DIRIGIDO A PROFESIONALES DE ACTUACIÓN EN EL ÁMBITO DE LAS ADICCIONES, QUE INCLUYA CONTENIDOS PRIORITARIOS

1.- Mantenimiento de convenios para la formación:

Plan de formación en drogodependencias llevado a cabo en el marco del Convenio establecido con el Instituto Deusto de Drogodependencias.

Con el fin de impulsar y consolidar la prevención selectiva se desarrolla una serie de cursos formativos dirigidos principalmente a técnicos municipales en drogodependencias, a profesionales de salud pública y a asociaciones considerando que estas personas son agentes potenciales del desarrollo y potenciación de la prevención selectiva, alcanzando el objetivo final de aumentar el número de proyectos en este ámbito de la prevención.

2.- Plan de formación en drogodependencias llevado a cabo en el marco del Convenio establecido con el Instituto Deusto de Drogodependencias; se han llevado a cabo 7 cursos de formación:

Consumos frente a consumos patológicos: Los paradigmas construidos entre las políticas de intervención y las acciones sobre los consumos

El psicodrama y las técnicas activas aplicadas al trabajo grupal en el contexto comunitario.

Tratamiento de alcoholismo y psicología clínica.

Buenas prácticas para la Inserción Social de personas con Patología Dual.

Intervención práctica con adicciones sin sustancia.

El trabajo con familias vulnerables y adolescentes con consumos de drogas.

Disecionando un porro. Jóvenes, Tabaco y Cannabis

3.- 263 asistentes en total a los programas formativos

4.- Colaboraciones en las Jornadas organizadas por otras entidades: 6

World Café sobre tabaco en Bilbao (28/03/2012)

Congreso SESLAP (25, 26 y 27/04/2012)

Acto Institucional. Academia Ciencias Médicas.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Kanabisari buruzko foro-batzordea (2012/09/14).  
AGIPAD jardunaldien amaiera-ekitaldia (2012/11/15).  
Gizarteko alkoholismoari buruzko hitzaldia, AERGI (2012/11/15 eta 16).

#### 9. MENDE TASUNEI BURUZKO EUSKADIKO LEGE BERRIAREN PROIEKTUA EGITEA.

Proiektua egin da, baina ez da hasi izapide administratiborik.

#### 10. INSTITUZIOEN, ERAKUNDEEN ETA TALDE TEKNIKOEN KOORDINAZIOAREN BIDEZ GARATU BEHARREKO EKINTZETAN KOLABORAZIOA ETA KOHERENTZIA ERRAZTEA.

1.- Beste sail batzuekin koordinatzea, lan-bilerak eta Sail arteko Batzordea.

Mendetasunen Euskal Lege berriaren proiektua lantzeko, Sailen arteko Batzordea bildu zen 2012ko ekainean. Eusko Jaurlaritzako honako sail hauek daude batzorde horretan:

- Hezkuntza Saila.
- Industria Saila.
- Osasun Saila.
- Kultura Saila.
- Justizia Saila.
- Herrizaingo Zuzendaritza.

2.- Toki-erakundeekin eta EUDELekin koordinatzea.

Lan-bilerak egin ditugu mendetasunen euskal lege berriaren proiektua egiteko eta Mendetasunen VI. Planeko adierazleak zehazteko.

3.- Mendetasunekin lotutako batzordeetan parte hartu dugu beste erakunde eta/edo sail batzuekin batera.

Beste erkidego eta Europako eskualde batzuekiko koordinazioa:

Bilerak egin ditugu Pirinioez Gaiandiko Atlantiar Konferentziarekin droga-kontsumoak dakartzan arriskuak murrizteko mugaz haraindiko programa bat sortzeko.

Gizarte Ongizateko Euskal Kontseilua: Drogen mendetasunen Zuzendaritza kontseilu horretako kide da. 2012an zehar, zenbait alditan bildu da kontseilua.

Osasun Mentaleko Kontseilu Aholkuemailearen zenbait bileretan parte hartu dugu.

Bilerak egin ditugu Behatokiarekin tabakismoaren prebentzioaren inguruan.

4.- EAEko beste zerbitzu batzuen esku hartzeko planetan parte hartu dugu.

EAEko Emakumeen eta Gizonen berdintasunerako Plana.

Gazte Plana.

Familien erakunde-arteko plana.

Jaurlaritzaren genero-indarkeriaren kontrako jardueraren plana.

OSALAN plan estrategikoa

Immigrazio-plana.

Gasteizko Udalaren Gazte Plana.

5.- Drogen mendetasunen Aholkularitza Kontseilua mantentzea.

6.- Aholkularitza Kontseiluaren batzorde tekniko espezializatuak: Prebentzioa, Laguntza, Gizarteratzea eta Juridiko Penitentiarioa.

2012an, batzorde tekniko guztiak bildu ditugu behin Mendetasunen Euskal Lege berriaren proiektua lantzeko.

7.- Drogei buruzko Plan Nazionalerako Gobernu Ordezkaritzaren honako batzorde hauetan parte hartu dugu: Sektore-artekoa, Erkidego-artekoa eta Lan Batzordeak.

Ponencia Foro Cannabis (14/09/2012).

Clausura Jornadas AGIPAD (15/11/2012)

Conferencia alcoholismo en sociedad AERGI(15 y 16/11/2012).

#### 9. ELABORACIÓN DEL PROYECTO DE LA NUEVA LEY VASCA DE ADICCIONES

Se ha elaborado el proyecto, no iniciándose ningún trámite administrativo.

#### 10. PROPICIAR LA COLABORACIÓN Y COHERENCIA EN LAS ACCIONES A DESARROLLAR A TRAVÉS DE LA COORDINACIÓN DE LAS INSTITUCIONES, ORGANIZACIONES Y EQUIPOS TÉCNICOS

1.- Coordinación con otros Departamentos, Reuniones de trabajo y Comisión Interdepartamental

Para la elaboración del proyecto de la Nueva Ley Vasca de Adicciones se reunió en junio de 2012 a la Comisión Interdepartamental donde están representados los siguientes Departamentos del Gobierno Vasco:

- Departamento de Educación
- Departamento de Industria
- Departamento de Sanidad
- Departamento de Cultura
- Departamento de Justicia
- Dirección de Interior

2.- Coordinación con las entidades locales y EUDEL

Reuniones de trabajo para la elaboración del proyecto de la nueva Ley Vasca de Adicciones y para la determinación de los indicadores del VI Plan de Adicciones

3.- Participación en las comisiones relacionadas con las adicciones junto con otras entidades y/o Departamentos.

Coordinación con otras Comunidades y regiones europeas:

Reuniones de la Conferencia Euro-Regional Atlántica Transpirenaica para desarrollar el programa transfronterizo de reducción de riesgos asociados al consumo de drogas.

Consejo Vasco de Bienestar Social: la Dirección De Drogodependencias forma parte de este Consejo, que a lo largo de 2012 se ha reunido en varias ocasiones

Participación en varias reuniones del Consejo Asesor de Salud Mental.

Reuniones con la del Observatorio para la Prevención del Tabaquismo.

4.- Participación en los Planes de Intervención de otros Servicios en la CAPV.

Plan para la Igualdad de Mujeres y Hombres en la CAE

Gazte Plana

Plan Interinstitucional de familias

Plan de actuación del Gobierno contra la violencia de género

Plan estratégico de OSALAN

Plan de Inmigración

Plan de Juventud del Ayuntamiento de Vitoria.

5.- Mantenimiento del Consejo Asesor de Drogodependencias.

6.- Comisiones técnicas especializadas del Consejo Asesor: Prevención, Asistencia, Inserción y Jurídico-penitenciaria

Hemos reunido a todas las Comisiones técnicas una vez durante el año 2012 para la elaboración del proyecto de la nueva Ley Vasca de Adicciones.

7.- Participación en las Comisiones en la Delegación del Gobierno para el Plan Nacional sobre Drogas: Intersectorial, Interautonómica y Comisiones de trabajo.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

2012an zehar, lan-talde bat sortu da Drogei buruzko Plan Nazionalerako Gobernu Ordezkaritzan Drogei buruzko Plan Nazionala lantzeko, eta Droga-mendetasunen Zuzendaritzak parte hartu du lan horretan.

8.- Plan Nazionalerako Gobernu Ordezkaritzaren Jardueren Urteko Memoria egiten lagundu dugu: 2012an zehar, 2011n egindako jardueren memoria egin da.

Durante el año 2012 se ha creado en la Delegación del Gobierno para el Plan Nacional sobre Drogas un grupo de trabajo para la elaboración del Plan Nacional sobre Drogas y la Dirección de Drogodependencias ha participado en dicha elaboración.

8.- Participación en la elaboración de la Memoria Anual de Actividades de la Delegación del Gobierno para el Plan Nacional: durante el año 2011 se ha procedido a la elaboración de la Memoria de actividades realizadas en 2011





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

**PROGRAMA**  
4431 KONTSUMOA

**ARDURADUNA**  
09 OSASUN ETA KONTSUMOA  
SAILBURUA

HELBURUA

BETETZE MAILA

Programa honen helburuak eta betetze-maila Kontsumobide Erakunde Autonomoak haren programan adierazitakoak dira.

**PROGRAMA**  
4431 CONSUMO

**RESPONSABLE**  
09 SANIDAD Y CONSUMO  
CONSEJERO

OBJETIVO

GRADO DE CUMPLIMIENTO

Tanto los objetivos como el grado de cumplimiento de este programa son los señalados en la del Organismo Autónomo Administrativo Instituto Vasco de Consumo.