



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
2211 SEGURTASUNA. EGITURA ETA LAGUNTZA	2211 ESTRUCTURA Y APOYO DE SEGURIDAD
ARDURADUNA	RESPONSABLE
11 SEGURTASUNA	11 SEGURIDAD
SAILBURUA ETA ADMINISTRAZIO ETA ZERBITZUEN SAILBURUORDEA	CONSEJERA Y VICECONSEJERO DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

#### HELBURUA

1. KOMUNIKABIDEEN BITARTEZ GIZARTEARI SAILA OSATZEN DUTEN ZUZENDARITZEK BURUTZEN DITUZTEN JARDUEREN BERRI EMATEA, BAITA SEGURTASUNAREKIN ETA BABESAREKIN LOTURIKO BALIOAK HERRITARREN ARTEAN SUSTATZEN LAGUNTZEA ERE
2. SAILAREN LEGE AHOLKULARITZA
3. SAILAREN ARAUGINTZA POLITIKA BETEARAZTEA
4. SAILEKO LANGILEEN ADMINISTRAZIOA ETA KUDEAKETA
5. ADMINISTRAZIO ELEKTRONIKOA GAUZATU AHAL IZATEKO JARDUERAK KOORDINATU ETA SUSTATZEA

#### BETETZE MAILA

1. KOMUNIKABIDEEN BITARTEZ GIZARTEARI SAILA OSATZEN DUTEN ZUZENDARITZEK BURUTZEN DITUZTEN JARDUEREN BERRI EMATEA, BAITA SEGURTASUNAREKIN ETA BABESAREKIN LOTURIKO BALIOAK HERRITARREN ARTEAN SUSTATZEN LAGUNTZEA ERE

Segurtasun Saileko Komunikazio Zuzendaritza hedabideekiko harremanak kudeatzeaz eta Sailaren Zuzendaritzek egindako jarduerak herritarrei jakinarazteaz arduratzen den organoa da. Komunikazio Zuzendaritzari Prentsa Zerbitzua funtzionalki atxikita dago, baita Sailaren gainerako Zuzendaritzetan lan egiten duten prentsako profesionalak ere.

2018an zehar, Komunikazio Zuzendaritzak 1.357 prentsa-ohar (euskaraz eta gaztelaniaz) argitaratu zituen Saileko web-orrietan eta posta elektronikoaren bidez eta twitterren bidez zabaldu zituen abonatuta dauden hedabideetako 290 profesionalen artean; asteen 200 irati-konexio egin zituen batez beste, bai trafikoaeren egoerari buruz, bai Saileko beste jarduerari buruz; informazio-arloko langileen idatzizko

#### OBJETIVO

1. DAR A CONOCER A LA SOCIEDAD, A TRAVÉS DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, LAS ACTIVIDADES QUE DESARROLLAN LAS DIRECCIONES QUE INTEGRAN EL DEPARTAMENTO, ASÍ COMO CONTRIBUIR A PROMOVER ENTRE LA CIUDADANÍA VALORES RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD Y LA PROTECCIÓN CIUDADANA
2. ASESORÍA JURÍDICA DEL DEPARTAMENTO
3. EJECUTAR LA POLÍTICA NORMATIVA DEL DEPARTAMENTO
4. ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO
5. COORDINAR E IMPULSAR TODAS LAS ACTUACIONES RELATIVAS A LA CONSECUCCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

#### GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. DAR A CONOCER A LA SOCIEDAD, A TRAVÉS DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, LAS ACTIVIDADES QUE DESARROLLAN LAS DIRECCIONES QUE INTEGRAN EL DEPARTAMENTO, ASÍ COMO CONTRIBUIR A PROMOVER ENTRE LA CIUDADANÍA VALORES RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD Y LA PROTECCIÓN CIUDADANA

La Dirección de Comunicación del Departamento de Seguridad es el órgano responsable de las relaciones con los medios de comunicación y de trasladar a la ciudadanía las informaciones sobre las actividades de las Direcciones del Departamento. Adscritos funcionalmente a la Dirección de Comunicación se encuentran el Servicio de Prensa de la Ertzaintza así como las y los profesionales de prensa que trabajan en el resto de las Direcciones departamentales.

Durante 2018, la Dirección de Comunicación publicó en las webs departamentales y difundió por correo electrónico y twitter entre 290 profesionales de los medios de comunicación abonados un total de 1.357 notas de prensa escritas (en euskera y castellano), realizó una media semanal de 200 conexiones de radio para informar sobre el estado del tráfico y sobre otras actividades



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

58 eskabideri erantzun dokumentatua emateko lana kudeatu zuen, eta langile horien kontsultei arreta telefoniko etengabea eskaini zien (egunean 24 orduz, urteko egun guztietan).

Komunikazio Zuzendaritza Saileko kargudunekin, polizia-agintariekin, espezialistekin eta zuzendaritzetako teknikariek egindako elkarrizketak kudeatzeaz ere arduratu zen. Guztira, espezialistek eta Ertzaintzako agintariek lagundu zuten telebistetan, irratietan eta idatzizko prentsan egin ziren 240 elkarrizketatan. Halaber, Zuzendaritza 30 prentsaurrekorako deia egiteaz eta antolatzeaz arduratu zen.

Prentsako informazioak Segurtasun Saileko Zuzendaritzetako zortzi web-orrietan argitaratu ziren, baita [www.irekia.net](http://www.irekia.net) eta [euskadi.net](http://euskadi.net)-en ere. Barrura begira, zerbitzu horrek 225 prentsa-ohar argitaratu zituen Ertzaintza-Gurenet intranetean.

Interneteko webguneetako jarraitzaileen portzentajea gero eta handiagoa izaten jarraitu zuen: Euskalmeteko web-orriak 2018an 11.710.318 bisita izan zituen, Ertzaintzarenak 2.677.327 (.net domeinutik .eus domeinura pasatzeko prozesua hartzen da beharakadaren arrazoitza) eta Larrialdietakoak 116.203.

Sare sozialen arloan, Euskalmeteko twitterrak udazkenean 110.955 jarraitzaileen kopurua gainditu zuen. Ertzaintzaren twitterrak gaur egun 25.975 jarraitzailetik gora dauzka, Larrialdietakoak 31.103, eta Trafikoko 011ek 27.719.

Ekimen publizitarioak kudeatzeari dagokionean, 2018an 14 kanpaina egin ziren telebistan, irratian, prentsan eta interneten. Trafikoko segurtasunari buruzko kanpainak azpimarratu behar dira, "Gidatu besterik ez" epigrafe orokorra daukatenak, baita Ertzaintzaren 28. promozioaren aldeko kanpaina ere, eskaintzen diren 500 plazetarako hautagaiak izena ematera bultzatzeko.

Sailak 2018an segurtasun-politikak eta ekimenak iragartzera zuzendutako kantitatea 1.475.000 €-koa izan zen (BEZa barne).

Komunikazio Zuzendaritzaren beste jarduera-arlo nagusi bat izan zen segurtasun-politikak sustatzea helburu zeukaten material grafikoak, besteak beste, diptikoak eta bideoak, lantzea, argitaratzea eta zabaltzea. Horien artean azpimarratu behar da jaietarako segurtasun-aholkuak ematen zituzten kartelak ertzain-etxez ertzain-etxe banatu zirela, komunitate musulmanei zuzendutako diptikoa argitaratu zela, baita giza salerosketa prebenitzeko diptikoak zabaltzea zirela.

Halaber, 2018an Ertzaintzak gutxiengo etnikoekin lotuta egiten duen lana sozializatzeko ekitaldi bat egin zela azpimarratu behar da. Ekitaldi hori abenduaren 19an egin zen, Gasteizko Europa Jauregian, Open Society Fundazioaren laguntzarekin.

Horrez gain, hainbat ekitalditan ikus-entzunezko edukiaz arduratu zen, esaterako, 112ren Egundun Europarraren ospakizunarekin batera egin zen Larrialdien eta Babes Zibilaren arloko sariak banatzeko ekitaldian, urtero zerbitzu-

*departamentales, gestionó la contestación documentada de 58 solicitudes escritas de profesionales de la información y atendió telefónicamente en horario permanente (24 horas diarias, todos los días del año) las consultas de dichos profesionales.*

*La Dirección de Comunicación se encargó, asimismo, de la gestión de entrevistas con cargos del Departamento, mandos policiales, especialistas y personal técnico de las diferentes Direcciones. Especialistas y mandos de la Ertzaintza colaboraron en un total de 240 entrevistas en televisiones, radios y prensa escrita. Igualmente, la Dirección asumió la convocatoria y organización de 30 ruedas de prensa.*

*Las informaciones de prensa fueron publicadas en las ocho páginas web de las Direcciones del Departamento, así como en los portales [www.irekia.net](http://www.irekia.net) y [www.euskadi.net](http://www.euskadi.net) mientras que, internamente, el Servicio publicó 225 notas de prensa en la intranet de la Ertzaintza – Gurenet.*

*El porcentaje de seguidores de las webs en Internet continuó incrementándose progresivamente: la página web de Euskalmet recibió 11.710.318 de visitas durante 2018, la de la Ertzaintza 2.677.327 visitas durante 2018 [con un descenso atribuido al proceso de cambio de dominio de .net a .eus] y la de Atención de Emergencias 116.203.*

*En el ámbito de las redes sociales, el twitter de Euskalmet superó en otoño la cifra de los 110.955 seguidores y seguidoras. El Twitter de la Ertzaintza cuenta ya con más de 25.975 y 31.103 el de Atención de Emergencias, 27.719 el de 011 de Tráfico.*

*En lo que se refiere a la gestión de las iniciativas publicitarias, durante 2018 se efectuaron 14 campañas, en soportes de TV, radio, prensa e internet. Destacan las campañas sobre seguridad en el tráfico bajo el epígrafe general: "Gidatu besterik ez – Elige conducir", así como la campaña para la 28 Promoción de la Ertzaintza, destinada a impulsar la inscripción de candidatos y candidatas a las 500 plazas ofertadas.*

*La cantidad total destinada a publicitar iniciativas y políticas de seguridad del Departamento en 2018 fue de 1.475.000 € [IVA incluido].*

*Otra de las áreas centrales de actuación de la Dirección de Comunicación estuvo relacionada con la elaboración, edición y difusión de diversos materiales gráficos como dipticos y vídeos destinados a promover políticas de seguridad. Destacan entre otros materiales la difusión de carteles con consejos de seguridad en fiestas, comisaría por comisaría, la edición del diptico destinado a las comunidades musulmanas, así como la difusión de dipticos destinados a la prevención de trata de seres humanos.*

*Así mismo, también destaca en las realizaciones de 2018 la celebración de un evento dedicado a la socialización de la labor que la Ertzaintza efectúa con relación a las minorías étnicas, que se desarrolló el 19 de diciembre en el Palacio Europa de Gasteiz, en colaboración con la Fundación Open Society.*

*En ese mismo sentido dotó de contenido audiovisual a eventos como la entrega de distinciones en materia de atención de emergencias y protección civil coincidiendo con la celebración del Día Europeo del 112, el homenaje anual*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

egintzan hildako ertzainei egiten zaien omenaldian, Delitua prebenitzeko analisi kriminalari buruz Zornotzan egindako nazioarteko mintegian, eta Ertzaintza segurtasunari buruzko foroetara (esaterako, Madrilgo Sicur Feria) joaten denean.

Zuzendaritzak Saileko karguen 9 legebiltzarreko agerraldi eta kontroleko osoko bilkuretarako 11 erantzun prestatzen ere lagundu zuen. Horrez gain, Sailak herritarrei zuzeneko arreta emateko ere lan egin zuen eta 16 erantzun idatzi zituen, Irekia bidez jasotako herritarren proposamenei erantzuteko eta Euskadi.net bidez jasotako beste 246 kontsulta kudeatu zituen.

Zuzendaritzak, Dokumentazio Zentroaren bitartez, Ertzaintzako Unitateek egindako prentsako informazioen eskaerei erantzuteko lana kudeatu zuen eta prentsa-dossier bereziak osatu zituen, Saileko organoen interesekoak izan daitezkeenak.

## 2. SAILAREN LEGE AHOLKULARITZA

Ordezkaritzako kanpo-alderdi bat sortu dugu, Sailaren interesen aldeko bitartekotza gauzatzeko zenbait organoren aurrean. Sailaren baitan, sortutako kontsultei erantzun eta eskatutako txostenak eta irizpenak eman ditugu, lege-aholkularitza eman dugu, eta zuzendaritzek egindako eta kanpoko lege-kontrolaren mende ez dauden xedapenen eta administrazio-egintzen lege-kontrola eta -ikuskatzea gauzatu dugu, Gobernu Kontseiluaren 1995eko ekainaren 13ko akordioarekin bat.

Sailaren lege-egutegiaren jarraipena egin da.

339 administrazio-prozedura kudeatu ditugu eta 230 ebatzi ditugu, eta Sailari eragiten dioten 496 prozedura judizialak ere kudeatu ditugu.

## 3. SAILAREN ARAUGINTZA POLITIKA BETEARAZTEA

Sailaren araugintza-lanari dagokionez, Zuzendaritza honek bere aurreikuspenak bete ditu eta, hartutako konpromisoak betetzeko, 7 arau-xedapen landu ditu, besteak beste.

Dekretua, zeinaren bidez sortzen eta arautzen baita trafiko-istripuen biktimen Euskal erregistroa.

Dekretua Jokoaren Euskal Behatokia sortu eta arautzeko dena.

Agindua, Segurtasuneko sailburuarena, zeinaren bidez aldatzen baita Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiaren zuzendari nagusiaren agindu bat. Agindu horretan, diru-laguntzak arautu ziren 2018an Algecirasen egingo diren Polizien eta Suhiltzaileen Europako Jokoen VII. edizioan parte hartzen duten Ertzaintzako kirolariei emateko, eta horietarako deialdia egin.

Dekretua Eusko Legebiltzarrerako Hauteskundeetan antolaketan esku hartuko duten norbanakoen haborokinak eta hauteskunde-administrazioarekin lotutako bestelako funtzionamendu-gastuak arautzen dituena.

a los y las ertzainas fallecidas en acto de servicio, el Seminario Internacional de Análisis Criminal para la Prevención del Delito en Amorebieta y la presencia de la Ertzaintza en foros de seguridad como la Feria Sicur de Madrid.

Desde la Dirección también se colaboró en la preparación de un total de 9 comparecencias parlamentarias de cargos del Departamento y de 11 respuestas en plenos de control, así como en la atención directa del Departamento a la ciudadanía mediante 16 respuestas escritas a propuestas ciudadanas recibidas a través de Irekia y la gestión de otras 246 consultas a través de Euskadi.eus.

La Dirección coordinó, mediante el Centro de Documentación, las respuestas a las demandas de informaciones periodísticas que realizaron las Unidades de la Ertzaintza, así como la confección de dossieres de prensa específicos de interés para los diferentes órganos departamentales.

## 2. ASESORÍA JURÍDICA DEL DEPARTAMENTO

Se ha desarrollado una vertiente externa de representación, mediando en la defensa de los intereses del Departamento ante los diferentes órganos. Internamente se han respondido a las consultas planteadas y se han emitido los informes y dictámenes solicitados prestando asesoramiento jurídico así como el control y fiscalización legal de las disposiciones y actos administrativos elaborados por las distintas Direcciones que no son objeto de control de legalidad externo, conforme al Acuerdo del Consejo de Gobierno de 13 de junio de 1995.

Se ha realizado el seguimiento del Calendario legislativo del Departamento.

Se han tramitado procedimientos administrativos así como gestionado 339 de los cuales se han resuelto eta así como gestionado los 496 Procedimientos Judiciales que afectan al Departamento.

## 3. EJECUTAR LA POLÍTICA NORMATIVA DEL DEPARTAMENTO

Respecto a la labor normativa del Departamento, esta Dirección ha cumplido con sus previsiones y en ejecución de los compromisos adquiridos ha elaborado 7 disposiciones normativas, destacando entre ellas.

Decreto por el que crea y regula el Registro de Víctimas de Accidentes de Tráfico de Euskadi.

Decreto por el que se crea y regula el Observatorio Vasco del Juego.

Orden de la Consejera de Seguridad, de modificación de la Orden de la Consejera de Seguridad, por la que se regula y convoca la concesión de ayudas a los y las deportistas del Cuerpo de la Policía Autónoma del País Vasco que, en el año 2018, participen en los VII Juegos Europeos de Policías y Bomberos, de Algeciras.

Decreto por el que se regulan las gratificaciones de las personas participantes en las Elecciones al Parlamento Vasco y otros gastos de funcionamiento vinculados a la Administración Electoral.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Segurtasuneko sailburuaren Agindua, 2018rako Segurtasun Sailaren Diru Laguntzen Plan Estrategikoa onartzen duena.

Dekretua langileen 2011., 2012. eta 2013. urteetarako lan-baldintzak araupetzeko Akordioa onartzen duen Dekretua bigarren goz aldatzen duena.

Agindua Segurtasuneko sailburuarena, zeinaren bidez arautzen baitira kasu hauetarako prebentzio-neurriak eta jarduketa-prozedurak: laneko jazarpen moralak, sexu-jazarpena, jazarpen sexista edo sexu-arrazoiengatik jazarpena eta Ertzaintzako langileen lan-esparruko beste jazarpen mota batzuk.

#### 4. SAILEKO LANGILEEN ADMINISTRAZIOA ETA KUDEAKETA

Informatika:

- Erabiltzaileen beharren arabera, ekipamendu informatiko guztietan eguneratze eta mantentze-lanak egin dira.
- EJIE, SAREkiko enkargu orokorra kudeatu eta horren jarraipena egin dugu, baita beste informatika-enkargu batzuen jarraipena ere.
- Informatika behar berriak, aplikazio mailan, aztertzea, kudeatzea.
- Hainbat ekipamendu informatikoren eskaintzak teknikoki aztertzea.
- Kontratazio espedienteak kudeatzeko Eskua aplikazioa ezarri da.
- Saileko Kobrantzak kudeatzeko aplikazioa garatu da.
- Larrialdi eta Meteorologia Zuzendaritzako eskatu ahalako abisuak emateko aplikazioaren garapena amaitzen ari gara.
- Larrialdi Planen eta boluntarioen aplikazioa migratzen hasi gara, kudeaketa telematikoen gaur egungo beharretara egokitzeko.
- Izapide eta aplikazio informatikoetan beharrezko egokitzapen eta hobekuntzak egiten jarraitzen dugu, herritarrek zerbitzu publikoetara duten sarbide elektronikoa buruzko 11/2007 Legea betetze aldera.
- Hauteskunde prozesuen arloko web-orri berria argitaratu dugu.
- HHABHZrekin batera lan egiten ari gara Meteorologiako webguneko datuak Open datan argitaratzeko.

Berdintasun Politikak:

- Sailaren Berdintasunerako politikak bultzatzea eta Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiarekin koordinatzea.
- Segurtasun Sailaren Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Plana (2018-2021) egitea eta dagokion aurretiko diagnostikoa osatzea.

*Orden de la Consejera de Seguridad, por la que se aprueba el Plan Estratégico de Subvenciones del Departamento de Seguridad para 2018.*

*Decreto de segunda modificación del Decreto por el que se aprueba el Acuerdo regulador de las condiciones de trabajo del personal de la Ertzaintza para los años 2011, 2012 y 2013.*

*Orden de la Consejera de Seguridad, de regulación de medidas de prevención y del procedimiento de actuación en los casos de acoso moral en el trabajo, el acoso sexual y sexista o por razón de sexo, así como otras formas de acoso en el ámbito laboral del personal de la Ertzaintza.*

#### 4. ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO

Informática:

- Todos los equipos informáticos se han mantenido y actualizado en función de las necesidades de las personas usuarias.
  - Se ha realizado la gestión y el seguimiento tanto del encargo general con EJIE, S.A. como de otros encargos informáticos.
  - Gestión y análisis de nuevas necesidades informáticas a nivel de aplicaciones.
  - Análisis técnico de ofertas de equipación informática.
  - Se ha implantado la aplicación de Gestión de expedientes de contratación, Eskua.
  - Se ha desarrollado la aplicación para Gestión de Cobros del Departamento.
  - Se está terminando el desarrollo de la aplicación de Avisos a la Carta de Meteorología y Emergencias.
  - Se ha comenzado con la migración de la aplicación de Planes de Emergencia y Voluntarios, para adaptarla a las necesidades actuales de gestión telemática.
  - Seguimos realizando mejoras y adaptaciones necesarias en procedimientos y aplicaciones informáticas para el cumplimiento de la Ley 11/2007, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos.
  - Se ha publicado la nueva página web del área de Procesos electorales.
  - Se está trabajando junto con la DACIMA, en la publicación de los datos de la web de Meteorología en Open data.
- Política de Igualdad:
- Impulso de las políticas de Igualdad del Departamento y coordinación con la Academia Vasca de Policía y Emergencias.
  - Elaboración del diagnóstico y Plan para la Igualdad de Mujeres y Hombres del Departamento de Seguridad (2018-2021).



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- 2018ko Plangintzaldiaren jarraipena eta 2017ko Ebaluazioa egitea (2 txosten).
- Legealdiko lehentasunak identifikatzeko prozesuan parte hartzea Sailarteko Talde Teknikoaren esparruan (4 bilera: 12 orduko parte hartzea).
- Taldea teknikoetan parte hartzea eta horietako batzuk koordinatzea, bereziki Saileko Berdintasunerako Lantalde Teknikoa (4 bilera: 14 orduko parte hartzea).
- Berdintasunarekin lotutako prestakuntza-tailerrak prestatzea, kudeatzea eta ematea saileko langile teknikari eta politikariei. Zenbait Zuzendaritzetan eskaini diren tailerrak kudeatzea (Ematea: 16 orduko tailer bat. Kudeatzea: 20 orduko tailer 1, Gizonduz kudeatzea: 10 orduko tailer bat).
- Genero-ikuspegia duten aurrekontuen inguruko prestakuntza-saioa, kargu publiko zein zerbitzuen zuzendari zuzenduta (4 orduko tailerra).
- Web-inguruneak kudeatzea saileko komunikazioa hobetze aldera (Egunero Berdinduz Sharepointa elikatzea).
- "Demokrazia paritaria Euskadin 2001-2016" ikerketalana argitaratzea, eta UPV-EHU-rekin batera Udako Ikastaroa egitea (10 orduko ikastaroa).

#### Langileak administratzea:

- Langileen alta eta bajekin lotutako jarduerak (69), zerbitzu eginkizunak deitzea (38), langileen beste kontratazio batzuk (31), nominak kudeatzea, gizarte aseguruak, bajak gaixotasunagatik eta bajak istripuegatik (85), haurdunaldia eta erditzea (1), gizarte-laguntzak (45), lan arloko osasuna eta segurtasuna, ziurtagiriak eta langileen kudeaketarekin lotutako beste kontu batzuk.
- Presentzia-kontrolaren arloko jarduerak: ordutegiaren betetze-mailaren, oporren, lizentzien eta baimenen jarraipena (15.000).
- Langileentzako prestakuntzarekin lotutako jarduerak: Saileko prestakuntza plana gauzatu eta horren jarraipena egitea, prestakuntzarako eta hobekuntza profesionalerako ikastaroetako eskaerak kudeatzea (225) eta prestakuntzarako diru-laguntzak kudeatzea.
- Dokumentazioaren eta postaren erregistroarekin lotutako jarduerak: sarrerak (8.975) eta irteerak (3.264).

#### Hizkuntza-normalizazioa:

- Euskara-ikastaroen eta hizkuntza-eskakizunen egiaztapenen jarraipena eta kontrola egitea: 65.
- Urteko kudeaketa plana lantzea, batzorde kudeatzailean aurkeztu onartua izateko, hor jasotzen diren ekintzak aurrera eramatea eta horien jarraipena egitea (65).
- Hizkuntza eskubideengatik heltzen diren kexak kudeatzea eta horien jarraipena egitea (15).
- Saileko hainbat testu itzuli edo zuzentzea eta itzulpenen kudeaketa egitea (498.571 hitz).

- Seguimiento de la Planificación 2018 y realización de la Evaluación 2017 (2 informes).
- Participación en el Grupo Técnico Interdepartamental para la identificación de las prioridades de Legislatura (4 reuniones: 12 de horas de asistencia).
- Participación y coordinación de grupos técnicos, especialmente del Grupo Técnico Departamental de Igualdad (4 reuniones: 14 horas de asistencia).
- Preparación, gestión e impartición de talleres formativos en igualdad para el personal técnico y político. Gestión de la oferta en varias Direcciones (Impartición: un taller de 16h. Gestión: 1 taller de 20h, Gestión Gizonduz: 1 taller de 10h).
- Sesión formativa sobre Presupuestos con enfoque de género dirigida a cargos públicos y Jefes/as de Servicio/División (taller de 4h).
- Gestión de entornos web para mejorar la comunicación departamental. (Alimentar diariamente el Sharepoint Berdinduz).
- Publicación del estudio "Democracia paritaria en Euskadi 2001-2016", y realización del Curso de Verano al respecto en colaboración con la UPV-EHU (curso de 10h de duración).

#### Administración de personal:

- Actuaciones en materia de altas y bajas de personal (69), convocatorias de comisiones de servicios (38), otras contrataciones de personal (31), gestión de nóminas, seguros sociales, bajas por enfermedad y accidente (85), gestación y alumbramiento (1), atenciones sociales (45), seguridad y salud laboral, certificaciones y demás asuntos de administración de personal.
- Actuaciones en materia de control de presencia: Seguimiento del cumplimiento horario, vacaciones, licencias y permisos (15.000).
- Actuaciones en materia de formación del personal: seguimiento y desarrollo del Plan de Formación del Departamento, gestionar solicitudes a cursos de formación y perfeccionamiento profesional (225) y gestionar las ayudas a las subvenciones de formación.
- Actuaciones en materia de registro de documentación y correspondencia: entradas (8.975) y salidas (3.264).

#### Normalización Lingüística:

- Efectuar el seguimiento y control de los cursos de euskera y acreditación de perfiles lingüísticos: 65.
- Realizar el plan anual de gestión, gestionar su aprobación, llevar a cabo las actividades recogidas en el plan y hacerles seguimiento (65).
- Gestionar y realizar el seguimiento de las quejas relacionadas con derechos lingüísticos (15).
- Corrección y traducción de textos y gestión de las traducciones (498.571 palabras).



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

## **5. ADMINISTRAZIO ELEKTRONIKOA GAUZATU AHAL IZATEKO JARDUERAK KOORDINATU ETA SUSTATZEA**

Saileko arloekin lotutako prozedurak martxan jartzeko bilera eta lan asko egin dira, interrelazioa erabat telematikoa izateko aukera eskaintzeko helburuarekin.

Gaur egun prozedura hauek martxan jartzeko lan egiten ari gara: Manifestazioak jakinaraztea, segurtasun neurriak izan behar dituzten establezimenduen baimenak, Segurtasun Pribatuko zehapenak, Herritarren Segurtasunaren arloko zehapenak, Dronak, atzerrira doazen adingabeen berri ematea,...

2018an prozedura hauek ezarri dira: Ekinbide, Garraio bereziak, Larrialdietako homologazioak eta Larrialdietako zehapenak. Larrialdietako kondekorazioen eta ohorezko aipamenen urteko deialdiak abilitatu dira.

## **5. COORDINAR E IMPULSAR TODAS LAS ACTUACIONES RELATIVAS A LA CONSECUCCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA**

*Se han realizado numerosas reuniones y tareas de coordinación para poner en funcionamiento procedimientos relacionados con las diferentes áreas del Departamento, con el objetivo de ofrecer la posibilidad de una interrelación completamente telemática.*

*Actualmente se está trabajando en la puesta en marcha de los siguientes procedimientos: Comunicación de Manifestaciones, Autorizaciones de establecimientos obligados a disponer de medidas de seguridad, Sanciones de Seguridad Privada, Sanciones de Seguridad Ciudadana, Drones, Comunicación de salida de menores al extranjero,...*

*En 2018 se han implantado los procedimientos de Ekinbide, Transportes especiales, Homologaciones de Emergencias y Sanciones de Emergencias. Se han habilitado las convocatorias anuales de Condecoraciones de Emergencias y Menciones honoríficas.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
2221 TRAFIKOA	2221 TRÁFICO
ARDURADUNA	RESPONSABLE
11 SEGURTASUNA	11 SEGURIDAD
TRAFIKOKO ZUZENDARIA	DIRECTORA DE TRÁFICO

## HELBURUA

1. ERAKUNDE-HARREMANAK
2. GIDALERROAK ETA JARRABIDEAK
3. EUSKARRI INFORMATIKOA
4. HEZKUNTZA ETA PRESTAKUNTZA
5. KONTZIENTZIAZIOA
6. TRAFIKOAREN KUDEAKETA ETA INFORMAZIO SISTEMAK
7. TRAFIKOKO ESTATISTIKAK ETA DATUEN AZTERKETA
8. 2015-2020 ALDIKO BIDE SEGURTASUNAREN ESTRATEGIA
9. MUGIKORTASUNAREN ETA BIDE SEGURTASUNAREN BEHATOKIA
10. BAIMENTZEKO, IKUSKATZEKO ETA ZEHATZEKO AHALAK

## BETETZE MAILA

### 1. ERAKUNDE-HARREMANAK

1. Zenbait erakunderekiko koordinazioa eta elkarlana hobetzeko hitzarmenak edo beste instrumentu batzuk lantzea eta proposatzea, eta erakundeen arteko harremanak areagotzea bultzatzea.

1.1 Karga estibatze gidarekin eta norberaren mugikortasunerako ibilgailuekin lotutako lan-taldeetako bileretan parte hartu da: 6

### 2. GIDALERROAK ETA JARRABIDEAK

1. Trafikoko araudia aplikatze aldera arauak, gidalerroak, jarraibideak eta ebazpenak lantzea.

1.1. Arau, ebazpen eta jarraibide hauek landu dira: 7

151/2018 Dekretua, urriaren 23koa, Trafiko Istripuen Biktimen Euskal Erregistroa sortzen eta arautzen duena.

Eusko Jaurlaritzako Trafikoko zuzendariaren 2017ko abenduaren 22ko Ebazpena, 2018. urtean Euskal Autonomia Erkidegoko trafikoa arautzen duten neurri

## OBJETIVO

1. RELACIONES INSTITUCIONALES
2. DIRECTRICES E INSTRUCCIONES
3. SOPORTE INFORMÁTICO
4. EDUCACIÓN Y FORMACIÓN
5. CONCIENCIACIÓN
6. GESTIÓN DEL TRÁFICO Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
7. ESTADÍSTICAS DE TRÁFICO Y ANÁLISIS DE DATOS
8. ESTRATEGIA DE SEGURIDAD VIAL 2015-2020
9. OBSERVATORIO DE MOVILIDAD Y SEGURIDAD VIAL
10. POTESTADES DE AUTORIZACIÓN, CONTROL Y SANCIÓN

## GRADO DE CUMPLIMIENTO

### 1. RELACIONES INSTITUCIONALES

1. Elaborar y proponer convenios u otros instrumentos para mejorar la coordinación y colaboración con diversas instituciones, impulsando la intensificación de las relaciones entre las mismas.

1.1 Se ha participado en reuniones de grupos de trabajo relacionados con la guía de estiba de la carga y con los vehículos de movilidad personal: 6

### 2. DIRECTRICES E INSTRUCCIONES

1. Elaborar normas, directrices, instrucciones y resoluciones en aplicación de la normativa de tráfico.

1.1. Se han elaborado las siguientes normas, resoluciones e instrucciones: 7

Decreto 151/2018, de 23 de octubre, por el que se crea y regula el Registro de víctimas de accidentes de tráfico de Euskadi.

Resolución de 22 de diciembre de 2017 de la directora de Tráfico del Gobierno Vasco, por la que se establecen medidas especiales de regulación de tráfico



E.A.E.KO ADMINISTrazio OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

berezikiak ezartzen dituenak.

Ebazpenak, zeinen bidez Trafikoko zuzendariak trafikoaren, ibilgailu motordunen zirkulazioaren eta bide-segurtasunaren arloan zehatzeko eskumena bere gain hartzen duen, Arraia-Maeztu, Sondika, Trutzioz, Garai, Agurain eta Mainueta udalerrietako hiri barruko bideetan egiten diren arau-hausteei dagokienean.

1/2018 Instrukzioa, bereziki murriztaileak diren datetan zirkulatzeko baimen bereziei buruzkoa.

2/2018 Instrukzioa, 2018. urteko trafikoaren zaintza- eta kontrol-kanpainari buruzkoa.

3/2018 Instrukzioa, bi Dekretu hauek indarrean sartzeari buruzkoa: urriaren 23ko 920/2017 ED, ibilgailuen azterketa tekniko arautzen duena, eta ekainaren 2ko 563/2017 ED, merkataritza-ibilgailuen azterketa teknikoak errepideetan egitea arautzen duena.

4/2018 Instrukzioa, salaketa eman ondoren, Espainiako lurraldean bizi ez diren pertsonak trafiko-isunak Ertzaintzako agentei eskudirutan ordaintzeari buruz.

5/2018 Instrukzioa, ibilgailu bereziei eta garraio bereziko araudiaren menpeko ibilgailuei zirkulazio baimen osagarria emateko irizpideei buruzkoa.

6/2018 Instrukzioa, eguraldi txarraren aurrean, trafikoko neurri bereziei buruzkoa. Bidezaintza Plana 2018-2019.

### 3. EUSKARRI INFORMATIKOA

1. Trafiko Zuzendaritzaren baimentze-, kontrol- eta zehapen-prozeduren tramitazio elektronikoa arian-arian ezartzen joatea.

1.1. Zirkulazio-baimen osagarrien tramitazio elektronikoa ezarri da: 1

2. Tresna informatikoei moldaketak egitea, baimentze-, kontrol- eta zehapen-espeditentak hobeto tramitatzeko.

2.1. Radar mugikorrek salaketen automatizazio-prozesua amaitu da eta erreproduzio-fasean dago. Horrek prozesu administratiboa laburtzen du, radar mugikorraren bidez errepidean abiaduraren kontrola egiten denetik administrazio-prozesua amaitu artekoa: 13

Zehapen-prozeduraren euskarri diren aplikazio informatikoetan aldaketak egin dira:

- Tutore eremua sartu da.
- Dokumentu berriak, baja IAT ez izateagatik, 8.18.
- Dokumentu berria, bide penalaren bidezko etete-dokumentua - 8.18.
- Dokumentu hau aldatzea, aldaketak egon direlako: IAT OFI E 02.
- Gidaria identifikatzen ez denerako dokumentua

durante el año 2018 en la Comunidad Autónoma del País Vasco.

Resoluciones por las que la Dirección de Tráfico asume la competencia sancionadora en materia de tráfico, circulación de vehículos a motor y seguridad vial por las infracciones cometidas en las vías urbanas de los municipios de Arraia-Maeztu, Sondika, Trutzioz, Garai, Agurain y Baños de Ebro-Mainueta.

Instrucción nº 1/2018 sobre Autorizaciones especiales para circular en fechas especialmente restrictivas.

Instrucción nº 2/2018 sobre campañas de vigilancia y control de tráfico durante el año 2018.

Instrucción nº 3/2018 sobre entrada en vigor del RD 920/2017, de 23 de octubre, que regula la inspección técnica de vehículos y del RD 563/2017, de 2 de junio, que regula la inspecciones técnicas en carretera de vehículos comerciales.

Instrucción nº 4/2018 sobre Pago en metálico de multas de tráfico a agentes de la Ertzaintza efectuadas por personas no residentes en territorio español con posterioridad a la entrega de la denuncia.

Instrucción nº 5/2018 sobre criterios para la emisión de la autorización complementaria de circulación para vehículos especiales y vehículos en régimen de transporte especial.

Instrucción nº 6/2018 sobre medidas especiales de tráfico por razón de adversa climatología. Plan de validez 2018-2019.

### 3. SOPORTE INFORMÁTICO

1. Implantar, de forma progresiva, la tramitación electrónica de los procedimientos de autorización, control y sanción de la Dirección de Tráfico.

1.1. Se ha implementado la tramitación electrónica de las autorizaciones complementarias de circulación: 1

2. Realizar modificaciones en las herramientas informáticas para mejorar la tramitación de los expedientes de autorización, control y sanción.

2.1. Se ha finalizado estando en fase de preproducción la automatización de denuncias de radar móvil que simplifica el proceso administrativo desde el momento del control de la velocidad en carretera mediante radar móvil hasta la finalización de todo el proceso administrativo: 13

Se han efectuado modificaciones en las aplicaciones informáticas soporte del procedimiento sancionador:

- Inclusión del campo tutor.
- Nuevo documentos baja por falta ITV, 8.18.
- Nuevo documento suspensión vía penal- 8.18.
- Modificación documento por cambios ITV OFI E 02.
- Modificación documento por no identificar al





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

aldatzea.

- PRI 802 dokumentua aldatzea.
- Abiadura-zuzenketak direla eta, kalkulu berriak.
- Gelditzeko beste kausa bat: helbidearen karaktereak gehiegi izatea.
- 50. artikuluko errutina-aldaketa.
- BOEn argitaratutako jakinarazpenetarako epeen kalkulua aldatzea.
- Abisu berria, jaso-agiria grabatu gabe 40 egun igarotzen direnean zerrendak ateratzeko.
- Boletín akastunen zuzenketa 8.4.14.

2.2. Tresna berri bat garatzeko lanak adjudikatu dira. Tresna horren bidez, hauexek egin ahal izango dira: garraio berezien neurriak eta pisuak kontuan hartuta, garraio berezi horiek egin ditzaketan ibilbideak kalkulatu; bidaiak baimendutako ibilbideetatik egiten diren kontrolatu eta horren jarraipena egin; eta sortzen den informazio guztia ustiatu, horiek kudeatzeko politikaren barruan erabaki hobek hartzeari begira: 1

3. Bide-segurtasunaren arloko erabakiak hartzeko laguntza-tresna garatzea. III. fasea Tresna honek barnebiltzen ditu istripu-tasari buruzko informazioa, mapak, errepideetako geometria, Street view motako argazkiak eta Tom Tomeko datuak; eta haren helburua da zeharbideetarako eta horien antzekoetarako txostenak hobetzea.

3.1 Informazio gehiago sartu da eta tresnaren prestazioak hobetu dira: 1

#### 4. HEZKUNTZA ETA PRESTAKUNTZA

1. Unibertsitatetik kanpoko hezkuntza-sisteman mugikortasun segururako hezkuntza sustatzea.

1.1. Bide-segurtasunaren arloko prestakuntza jaso duten ikasleen kopurua: 20.274

2. Gizarte- eta hezkuntza-arloko eragileen eguneroko jardueran mugikortasun segurua sustatzea.

2.1. Egindako ekintzen kopurua: 5

3. Bidean ari diren kolektiboen artean prebentzioaren balioa sustatzea.

3.1. Egindako ekintzen kopurua: 32

4. Bideko lan-arriskuen prebentzioa sustatzea.

4.1. Egindako ekintzen kopurua: 7

5. Bide-prestakuntza sustatzea.

5.1. Bide-prestakuntzako irakasleen gaitasun agiria lortzeko ikastaroetarako deialdiak egitea.

5.1.1. Egindako deialdien kopurua: 1

2.2. Gidarien eskola partikularren zuzendaria izateko gaitasun-ziurtagiria lortzeko hautapen-probetarako deialdiak.

2.2.1. Egindako deialdien kopurua: 1

conductor.

- *Modificación documento PRI 802.*
- *Nuevos cálculos por correcciones velocidad.*
- *Nueva causa de detención por exceso de caracteres en el domicilio.*
- *Cambio de rutina del artículo 50.*
- *Cambio cálculo plazos de notificaciones publicadas en el BOE.*
- *Nuevo aviso para que pasados 40 días sin grabación de accuse salgan listados.*
- *Correcciones de boletines con errores 8.4.14.*

2.2. *Se ha adjudicado el trabajo de desarrollo de una herramienta que permitirá el cálculo de las rutas posibles de los transportes especiales en función de sus dimensiones y pesos, el control y seguimiento de los recorridos efectivos por las rutas autorizadas y la explotación de toda la información generada para una mejor toma de decisiones en la política de gestión de los mismos: 1*

3. *Desarrollo de una herramienta de ayuda a la toma de decisiones en materia de seguridad vial. Fase III. Esta es una herramienta que fusiona información de accidentalidad, mapas, geometría de carreteras, fotos tipo Street view y datos de Tom, que busca mejorar la confección de informes para travesías y similares.*

3.1 *Se ha integrado nueva información y mejorado las prestaciones de la herramienta: 1*

#### 4. EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

1. *Fomentar la educación para la movilidad segura en el sistema educativo no universitario.*

1.1. *Número alumnos y alumnas que han recibido formación en materia de seguridad vial: 20.274*

2. *Promover la movilidad segura en la actividad cotidiana de diferentes agentes socioeducativos.*

2.1. *Número de acciones realizadas: 5*

3. *Fomentar el valor de la prevención entre distintos colectivos viales.*

3.1. *Número de acciones realizadas: 32*

4. *Promover la prevención de riesgos laborales viales.*

4.1. *Número de acciones realizadas: 7*

5. *Impulsar la Formación Vial.*

5.1. *Convocatorias de cursos para obtener el certificado de aptitud del profesorado de formación vial.*

5.1.1. *Número de convocatorias realizadas: 1*

2.2. *Convocatorias de pruebas selectivas para la obtención de certificado de aptitud de director o directora de escuelas particulares de conductores y conductoras.*

2.2.1. *Número de convocatorias realizadas: 1*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

2.3. Bide-sentsibilizazioarekin eta berreziketarekin lotutako ikastaroak, arau-hausteen ondorioz, puntu guztiak edo batzuk galtzen dituzten pertsoneri, edo trafikoko segurtasunaren aurkako delituengatik kondenatutakoei zuzenduta.

2.3.1. Egindako ikastaroen kopurua: 550

## 5. KONTZIENTZIAZIOA

5.1 Mugikortasun seguru eta iraunkorraren aldeko kanpainak egitea.

5.1.1. 6 kanpaina egin dira: 6

Badugu arriskuen berri. Arduratsuak izan gaitezen. (Alkohola eta drogak).

"Gidatu, besterik ez" (Alkohola eta drogak).

"Gidatu, besterik ez" (Arreta galtzea).

"Gidatu, besterik ez" (Abiadura).

Gidatu, besterik ez" (Motoak).

Trafiko-istripuetako biktimak Oroitzeko Munduko Eguna.

Aldi hauetan zabaldu dira: urtarrilaren 15etik 20ra, martxoaren 23tik apirilaren 8ra, ekainaren 29tik irailaren 2ra, azaroaren 16tik 18ra eta abenduaren 13tik 31ra.

5.2. Bide-segurtasunean eta mugikortasun seguru eta iraunkorrean sakontzeko eta horren aldeko mezuen zabalkundea egiteko jardunaldiak eta ikastaroak antolatzea.

5.2.1. Jardunaldi profesional bat egin da: 1

## 6. TRAFIKOAREN KUDEAKETA ETA INFORMAZIO SISTEMAK

1. Trafikoko informazio-sistema.

1.1. Web-orrian eskuragarri dagoen informazioa handitu da. Home-a eguneratu da, iazko logoak eta bideoak ordezkatu dituzten beste bideo eta logo berri batzuk erabiliz. Trafikoko mapari azken eguneratze data gehitu zaio. Webgunea egokitu da atal guztietan hizkera inklusiboa erabiltzeko. Trafiko Zuzendaritzak trafikoko kudeaketa aurreratuari begirako berrikuntza globalari buruzko jardunaldi profesional baterako ikus-entzunezko edukiak sortu dira. Estatistika urtekaria eta urteko memoria argitaratu dira. Webgunera 5 publizitate-kanpaina berri igo dira, irratirako iragarkiak eta bideoak dituztenak. Halaber, Zuzendaritzak sortzen dituen albiste eta berrikuntzen araberako banner berriak sortu dira, webgunean dagoen informazio berria komunikatzeko. Trafiko Zuzendaritzari dagozkion Partaidetzako Entitateen atala eguneratu da eta eduki guztiak zuzentzeko mantentze-lanak erregularatasunez egin izan dira. 1

1.2 Trafikoko datu-basea hobetzeko, meteorologiaren eta gorabeheren gaineko informazioa gehitu da. Betekizun funtzionalak jasotzen dituen eskema bat diseinatu da. Euskarri plataforma orain dela gutxi

2.3. Cursos de sensibilización y reeducación vial dirigidos a personas infractoras que pierden parcial o totalmente su crédito de puntos, o que son condenados por delitos contra la seguridad del tráfico.

2.3.1. Número de cursos realizados: 550

## 5. CONCIENCIACIÓN

5.1 Realizar campañas a favor de la movilidad segura y sostenible.

5.1.1. Se han realizado 6 campañas: 6

Conocemos los riesgos. Seamos responsables' (Alcohol y drogas).

'Elige conducir' (Alcohol y drogas).

'Elige conducir' (Distracciones).

'Elige conducir' (Velocidad).

'Elige conducir' (Motos).

'Día Mundial en recuerdo de las víctimas de accidentes'.

Difundidas en los siguientes periodos: 15-20 de enero, 23 de marzo-8 de abril, 29 de junio-2 de septiembre, 16-18 de noviembre y 13-31 de diciembre.

5.2. Organizar jornadas y cursos que permitan profundizar y difundir mensajes que favorezcan la seguridad vial y la movilidad segura y sostenible.

5.2.1. Se ha realizado 1 jornada profesional: 1

## 6. GESTIÓN DEL TRÁFICO Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN

1. Sistema de información de Tráfico.

1.1. Se ha ampliado la información disponible en la página Web. Se ha actualizado la home con nuevos videos y logos sustituyendo a los del año anterior. Se ha añadido la fecha de última actualización al mapa de tráfico. Se ha adaptado la web al lenguaje inclusivo en todos los apartados. Se han creado contenidos audiovisuales sobre una jornada profesional que la Dirección de Tráfico ha celebrado sobre innovación global para una gestión avanzada del tráfico en Vitoria-Gasteiz. Se ha publicado el anuario y estadístico y la memoria anual. Se han subido a la web 5 nuevas campañas de publicidad que incluyen cuñas radiofónicas y videos. Además, se han creado nuevos banners de acuerdo a las noticias generadas por la Dirección y novedades para comunicar la nueva información de la web. Se ha actualizado el apartado de Entidades de Participación correspondiente a Tráfico y de forma habitual se ha hecho un mantenimiento correctivo de todos los contenidos. 1

1.2. Se ha mejorado la base de datos de tráfico incorporando nueva información meteorológica y de incidencias. Se ha diseñado un esquema con los requisitos funcionales. Debido a la reciente puesta en



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

martxan jarri denez, garapen hori plataforma horren gainean egitea erabaki da. Hori dela eta, lan horien garapenaren martxa, plataforma horren ezarpenak markatzen duen erritmoaren menpe egongo da: 1

1.3. Trafikoari buruzko informaziorako 011 zenbakia 365 egunez eta egunean 24 orduz kudeatu da: 1

1.4. Aplikazioa gailu mugikorretara egokitu da: trafikoaEJGV. Aukera berri bat garatu da, "Arlo pribatua", Smartphonea dagoen lekuko koordinatuak bidaltzeko aukera aktibatuz/desaktibatuz puntu geolokalizatuak jarraipena egiteko. Hori osatzeko arakatzaileren gaineko Internet ikustaila bat prestatu da. Horrek Euskadiko mapa erakusten du eta bertan zehaztutako elementuen kokapena – elurra kentzeko makinak, garabiak eta koordinazio-postuak-: 1

1.5. Trafikoko @trafikoaEJGV twitterra 365 egunez kudeatu da, egunean 24 orduz. 1

1.6. Aurrekontua dela eta, 2018an ez dira matrikulak irakurtzeko ekipa berriak instalatu: 0

1.7. ITS sistemak kudeatzeko eta ebaluatzeko tresnaren prestazioak hobetu dira, Geo Traffic aplikazioa. Horrek TomTomeko datuak hartzen ditu eta auto-ilaren ondorioz zenbat ordu galdu diren eta horrekin lotutako kostu ekonomikoak zeintzuk diren kalkulatzeko funtzionalitatea garatu da. 1

2. Trafikoa eta errepideak kudeatzeko beste zentro batzuekiko interkonexioa osatzea.

2.1. Ez da interkonexio gehiagorik egin: 0

3. Prozesu operatiboak trafikoa kudeatzeko planen protokolo integratu batean garatzea (irteera-itzulera operazioak eta ibilgailu ugari mugitzen diren beste egoera batzuk, istripuak,...).

3.1. Aste Santuko Irteera-itzulera operazio bat egin da, trafikoaren fluxua arintzeko eta bide-segurtasuna bermatzeko. 1

3.2. Udan, uztailetik abuztura bitartean, 4 irteera-itzulera operazio egin dira, trafikoaren fluxua arintzeko eta bide-segurtasuna bermatzeko. 4

3.3. Udan zehar, data eta jai-egun berezietan bi seinalizazio-operazio egin dira. 2

3.4. Neguko Bidezaintza Plana 2017-2018 aztertu eta eguneratu egin da. Plan hori 2018ko azaroaren 9an aurkeztu zen, Euskadiko Trafikoa Kudeatzeko Zentroan. 1

4. Euroeskualdeetako proiektuetan parte hartzea (Korridore atlantikoa).

4.1. Hiru koordinazio-bileratan (Paris, Bilbao eta Lisboa) parte hartu dugu eta proiektu honi buruzko dokumentazioaren gaineko 9 lan egin dira: Cost Statements, Project Status Report, 3 End of Project Reports, AACConnect proposal, Declaration of Costs, EU-EIP Phase II proposal, detailed cost report after sampling procedure: 12

*marcha de la plataforma Euskarri se ha decidido realizar dicho desarrollo sobre ella por lo que el desarrollo de estos trabajos queda supeditado al ritmo de implantación de dicha plataforma: 1*

*1.3. Se ha gestionado el número de información de tráfico (011) durante 24 horas y 365 días: 1*

*1.4. Se ha adoptado la aplicación para dispositivos móviles: trafikoaEJGV. Se ha desarrollado una nueva opción establecida como una "Área privada" para hacer seguimiento de puntos geolocalizados mediante la activación/desactivación del envío de las coordenadas del lugar donde se encuentra el Smartphone. De forma complementaria se ha habilitado un visor Internet sobre navegador que muestra un mapa de Euskadi donde figura el posicionamiento de los elementos definidos - quitanieves, grúas y puestos de coordinación-: 1*

*1.5. Se ha gestionado el Twitter de Tráfico @trafikoaEJGV durante 24 horas y 365 días. 1*

*1.6. Por falta presupuestaria no se han instalado nuevos equipos para lectura de matrículas en 2018: 0*

*1.7. Se han mejorado las prestaciones de la herramienta para la evaluación y gestión de sistemas ITS, aplicación Geo Traffic que se alimenta de datos de TomTom, desarrollando la funcionalidad de cálculo de horas perdidas en congestiones y los costes económicos asociados a las mismas. 1*

*2. Completar la interconexión con otros centros de Gestión de Tráfico y Carreteras.*

*2.1. No se ha realizado ninguna interconexión nueva: 0*

*3. Desarrollar los procesos operativos en un protocolo integrado de planes de gestión de tráfico (operaciones salida-retorno y otras situaciones de movimiento masivo de vehículos, accidentes, ...).*

*3.1. Se ha realizado una operación Salida-Retorno de Semana Santa, con el objeto de agilizar el flujo del tráfico y garantizar la seguridad vial. 1*

*3.2. Se han realizado 4 operaciones Salida-Retorno de verano durante los meses de julio y agosto con el objeto de agilizar el flujo del tráfico y garantizar la seguridad vial. 4*

*3.3. Se han realizado 2 operaciones de señalización en fechas y festividades especiales durante los meses de verano. 2*

*3.4. Se ha analizado y actualizado el Plan de Vialidad Invernal 2017-2018, que se presentó el 9 de noviembre de 2018 en el Centro de Gestión de Tráfico de Euskadi. 1*

*4. Participación en proyectos euro regionales (Corredor Atlántico).*

*4.1. Se ha participado en tres reuniones de coordinación en Paris, Bilbao y Lisboa y se han realizado 9 trabajos de documentación relativa al proyecto: Cost Statements, Project Status Report, 3 End of Project Reports, AACConnect proposal, Declaration of Costs, EU-EIP Phase II proposal, detailed cost report after sampling procedure: 12*



5. Trafikoari buruzko analisiak eta azterlanak egitea.

5.1. Bide-segurtasunaren arloko 19 jarduera egin dira: A-15ean San Lorentzoko tuneletako lanak, A-124an Lezako bidegurutzean, kamioien zirkulazioa N-240, Aguraingo alde zaharrean zirkulazioa antolatzea, Aiara ikastetxeetarako sarbideak, GI-20 5 kp., GI-627 37,700 kp., Guinea, Altzusterako sarbideak N-240an, N-634 47,8 pk., GI-2133 1 kp. Ordizian, BI-623 Otxandion, Sopelan, N-637 18 kp.an, A-2625 Villanañen, Iekoran, Zeanurin, Zierbenako Las Carreras auzoan, A-3641 Zuhatzan.

6. Videowall berri bat adjudikatu da eta 2019ko lehen 1 sei hilabetean instalatuko da: 1

**7. TRAFIKOKO ESTADISTIKAK ETA DATUEN AZTERKETA**

1. Hildako eta larri zauritutakoei buruzko eguneroko estatistika-txostenak egitea.

1.1. Hildako eta larri zauritutakoei buruzko estatistika-txosten egin dira, egunerokoak: 365

2. Hilez hil estatistika-txostenak egitea hauei buruzkoak: istripu-tasa, alkoholemiak, salaketak, matrikulazioak, 011 telefonora egindako deiak, etab.

2.1. 12 estatistika-txosten egin dira (hilerokoak) hauei buruzkoak: istripu-tasa, alkoholemiak, salaketak, matrikulazioak, 011 telefonora egindako deiak, etab: 12

3. Zirkulazio-istripuen Urtekari Estatistikoa egitea eta argitaratzea.

3.1. Zirkulazio-istripuen Urtekari Estatistikoa argitaratu da: 1

4. Serie estatistikoak eguneratzea.

4.1. 2018. urteko serie estatistikoak eguneratuko dira urte horretako istripu-tasari buruzko datuak behin betikoak direnean, hau da, datu kontsolidatuak direnean. Estatistikoki, urtea 2019ko otsailean ixten da, 2018ko memoria argitaratzearekin batera. 0

5. Foru aldundietatik trafikoaren bolumenari buruzko datuak jasotzea.

5.1. Hiru foru aldundietatik lurralde historiko bakoitzeko fitxategi bat jaso da: 3

6. Euskal Autonomia Erkidegoko Trafiko-istripuen Biktimen Erregistroa jaso, garbitu eta lantzea, baita hori estatistikoki ustiatzea, 2019rako aurreikusita dagoena: 0

7. Udaltzaingoen bidalitako informazioa jasotzea eta aztertea.

7.1. Hiru hiriburuetakoko datuak elektronikoki jaso dira. Gainerako udalerriek galdetegi estatistikoa paperean bidali dute edo erregistratutako istripu-tasaren laburpena bidali dute. 3

**8. 2015-2020 ALDIKO BIDE SEGURTASUNAREN**

5. Realizar análisis y estudios de tráfico.

5.1. Se han realizado 19 estudios de seguridad vial: Obras en los Túneles de San Lorenzo en la A-15, A-124 cruce de Leza, tráfico de camiones en N-240, ordenación del tráfico en el casco antiguo de Agurain, acceso a colegios en Aiara, GI-20 p.k. 5, GI-627 p.k. 37,700, Guinea, accesos a Altzuste en N-240, N-634 p.k. 47,8, GI-2133 p.k. 1 en Ordizia, BI-623 en Otxandio, Sopela, N-637 p.k. 18, A-2625 en Villanañe, Yécora, Zeanuri, Zierbena-Barrio de las Carreras, A-3641 en Zuaza.

6. Se ha adjudicado el nuevo videowall que estará instalado definitivamente a lo largo del primer semestre de 2019: 1

**7. ESTADÍSTICAS DE TRÁFICO Y ANÁLISIS DE DATOS**

1. Realizar informes estadísticos diarios de personas fallecidas y heridas graves.

1.1. Se han realizado 365 informes estadísticos diarios de personas fallecidas y heridas graves: 365

2. Realizar informes estadísticos mensuales de accidentalidad, alcoholemias, denuncias, matriculaciones, llamadas al 011, etc.

2.1. Se han elaborado 12 informes estadísticos mensuales de accidentalidad, alcoholemias, denuncias, matriculaciones, llamada al 011, etc: 12

3. Hacer y publicar el Anuario Estadístico de Accidentes de Tráfico.

3.1. Se ha publicado el Anuario Estadístico de Accidentes de Tráfico: 1

4. Actualizar las Series Estadísticas.

4.1. Las Series estadísticas del año 2018 se actualizarán en el momento en que los datos sobre siniestralidad del año referido dejen de ser provisionales, es decir, cuando sean datos consolidados. Estadísticamente, se cierra el año en febrero de 2019, coincidiendo con la publicación de la Memoria 2018. 0

5. Recibir de las Diputaciones Forales los datos de volumen de tráfico.

5.1. Se ha recibido 1 fichero por Territorio Histórico de las Diputaciones Forales: 3

6. La recogida, depuración y elaboración del Registro de Víctimas de Accidentes de Tráfico de la Comunidad Autónoma de Euskadi, así como su explotación estadística está prevista para el año 2019: 0

7. Recoger y analizar información enviada por Policías Locales.

7.1. Se han recibido electrónicamente los datos de las tres capitales. El resto de municipios o bien han enviado el cuestionario estadístico en papel, o bien han enviado un resumen de la accidentalidad registrada. 3

**8. ESTRATEGIA DE SEGURIDAD VIAL 2015-2020**



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

## ESTRATEGIA

1. Bide-Segurtasuneko Plan Estrategikoa kudeatu da: 2

2. Bide-Segurtasuneko eta Mugikortasun Segururako eta Iraunkorrerako Plan Estrategikoaren (2015-2020) tarteko ebaluazioa egin da.

3. 2018ko jarduera-plana osatu da: 1

### 9. MUGIKORTASUNAREN ETA BIDE SEGURTASUNAREN BEHATOKIA

1. Erabiltzaileei buruzko azterlanik ez da egin: 0

2. Bide-segurtasunari buruzko azterlan unibertsitarioa burutzea.

2.1. BICI-KIDE azterlana egin da: 1

3. Laneko bide-segurtasunari buruzko ekimenak burutzea.

3.1. INNOVABIDE proiektua egin da: 1

4. Monografikoak argitaratzea.

4.1. Euskadiko moto-gidarien taldeko istripu-tasari buruzko azterlan espezifiko bat egin da: 1

5. Udalerrri txikienezako Bide-segurtasun eta Mugikortasun Plana.

5.1. 5.1. Hiru plan egin dira: KANPEZU, IBARRANGELU, URRETXU. 3

### 10. BAIMENTZEKO, IKUSKATZEKO ETA ZEHATZEKO AHALAK

1. Trafikoari, ibilgailu motordunen zirkulazioari eta bide-segurtasunari buruzko araudiaren aurka egindako arau-hausteengatik irekitako zehazpen-espedienteak instruitzea eta ebaztea.

1.1. Amaitu diren zehazpen-espedienteak: 258.955

1.2. Atzerriko matrikula daukaten ibilgailuen gidarien aurka, gelditu gabe, gehiegizko abiaduragatik irekitako zehazpen-espedienteak: 41.729

1.3. Administrazio bideko errekurtsio baietsiak, ezetsiak eta onartu gabeko berrikusteko errekurtsio bereziak: 3.013

2. Beren ezaugarri teknikoengatik edo garraiatzen duten zama banaezinagatik arauz ezarritako gehieneko masak eta neurriak gainditzen dituzten ibilgailuei baimen bereziak ematea.

2.1. Espediente ebatziak: 5.860

3. EAeko herriz kanpoko bideetatik guztiz edo zati batean igarotzen diren lasterketa, lehiaketa, txapelketa eta, oro har, kirol-probetarako baimena eta horiei buruzko informazioa ematea.

3.1. Emandako baimenak: 336

3.2. Izapidetzeko dauden espedienteak, DGTk baimendutakoak: 34

4. Gidari-eskola partikularrak baimentzea, kontrolatzea eta

1. Se ha realizado la gestión del Plan Estratégico de Seguridad Vial: 2

2. Se ha realizado la Evaluación Intermedia del Plan Estratégico de Seguridad Vial y Movilidad Segura y Sostenible 2015-2020.

3. Se ha completado el plan de actuaciones 2018: 1

### 9. OBSERVATORIO DE MOVILIDAD Y SEGURIDAD VIAL

1. No se ha realizado ningún estudio de personas usuarias: 0

2. Realizar estudio universitario sobre seguridad vial.

2.1. Se ha realizado el estudio BICI-KIDE: 1

3. Realizar iniciativas sobre seguridad vial laboral.

3.1. Se ha realizado el proyecto INNOVABIDE: 1

4. Publicación de monográficos.

4.1. Se ha realizado un estudio específico de accidentalidad en el colectivo de motoristas en Euskadi: 1

5. Plan de Seguridad Vial y Movilidad para municipios pequeños.

5.1. Se han realizado tres planes: KANPEZU, IBARRANGELU, URRETXU. 3

### 10. POTESTADES DE AUTORIZACIÓN, CONTROL Y SANCIÓN

1. Instrucción y resolución de los expedientes sancionadores que se incoan por infracciones cometidas contra la normativa de tráfico, circulación de vehículos a motor y seguridad vial.

1.1. Expedientes sancionadores finalizados: 258.955

1.2. Expedientes sancionadores por exceso de velocidad contra conductores de vehículos con matrícula extranjera sin parada finalizados: 41.729

1.3. Recursos en vía administrativa estimados, desestimados y extraordinarios de revisión inadmitidos: 3.013

2. Otorgar autorizaciones especiales para los vehículos que, por sus características técnicas o por la carga indivisible que transporten, superen las masas y dimensiones máximas reglamentariamente establecidas.

2.1. Expedientes resueltos: 5.860

3. Autorizar e informar sobre las carreras, concursos, certámenes y pruebas deportivas en general, que discurran total o parcialmente por vías interurbanas de la CAPV.

3.1. Autorizaciones concedidas: 336

3.2. Expedientes a tramitar autorizados por DGT: 34

4. Autorización, control e inspección de las escuelas



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

ikuskatzea.

4.1. Alta-, baja- eta aldatze-espedituentak eskola, langile eta ibilgailuei dagokienez: 543

4.2. Lokalak eta ibilgailuak ikuskatzea: 161

5. Trafikoa antolatzeko urtero neurri bereziak ezartzea.

5.1. 2017ko abenduaren 22ko Ebazpena, Segurtasun Saileko Trafiko Zuzendaritzarena, zirkulazio-murrizketak ezartzen dituen. kirol-proba, bizikleta-ibilaldi eta beste gertaera batzuei zein ibilgailu jakin batzuei loturik: 1

5.2. Zirkulazio-baimen bereziak murriztapenak dauden datetan: 297

6. Lanei eta beste ekitaldi batzuei buruzko jarraibideak: 4.122

*particulares de conductores.*

*4.1. Expedientes de alta, baja y de modificación, respecto a escuelas, personal y vehículos: 543*

*4.2. Inspección de locales y vehículos: 161*

*5. Establecer medidas especiales de regulación del tráfico anuales.*

*5.1. Resolución de 22 de diciembre de 2017, de la Dirección de Tráfico del Departamento de Seguridad, por la que se establecen restricciones a la circulación: tanto respecto a pruebas deportivas, marchas ciclistas y otros eventos, como a determinados vehículos: 1*

*5.2. Autorizaciones especiales de circulación fechas restrictivas: 297*

*6. Instrucciones de obras y otros eventos: 4.122*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
2223 ERTZAINZTA ZERBITZUAN	2223 ERTZAINZTA EN SERVICIO
ARDURADUNA	RESPONSABLE
11 SEGURTASUNA	11 SEGURIDAD
SEGURTASUN SAILBURUORDEA ETA ADMINISTRAZIO ETA ZERBITZUEN SAILBURUORDEA	VICECONSEJERO DE SEGURIDAD Y VICECONSEJERO DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

**HELBURUA**

1. KUDEAKETA EKONOMIKOA ETA KONTRATAZIOA
2. ERTZAINZARENTZAKO AZPIEGITURAK ETA ZUZKIDURA
3. GIZA BALIABIDEAK
- 4.- INFORMATIKA ETA TELEKOMUNIKAZIOAK
5. HIZKUNTZA NORMALKUNTZA
6. SEGURTASUN KOORDINAZIOA
7. HERRITARREN EKIMENAK

**OBJETIVO**

1. GESTIÓN ECONÓMICA Y CONTRATACIÓN
2. INFRAESTRUCTURAS Y DOTACIÓN PARA LA ERTZAINZTA
3. RECURSOS HUMANOS
- 4.- INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES
5. NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA
6. COORDINACIÓN DE SEGURIDAD
7. INICIATIVAS CIUDADANAS

**BETETZE MAILA**

**1. KUDEAKETA EKONOMIKOA ETA KONTRATAZIOA**

1. 2019ko aurrekontu-aurreproiektuaren bidalketa.
2. Sailaren 2018ko aurrekontuaren kudeaketa eta exekuzioa.
3. Aurrekontuaren jarraipenaren hileko txostenak.
4. Aurreratutako funts arrunten erregimenaren zuzeneko exekuzioa.  
Transferentzia kopurua: 279.
5. Egin beharreko kontratazio administratiboak egitea.  
Kontratazio-espeditente kopurua: 576.

**2. ERTZAINZARENTZAKO AZPIEGITURAK ETA ZUZKIDURA**

- 2.1. INSTALAZIOAK ETA SEGURTASUNA.  
1.- Segurtasun Sailari atxikitako eraikinetako azpiegituren mantenu prebentibo eta zuzentzailea, eta baita higiezinaren garbiketa-zerbitzua ere, besteak beste honako lan hauek egiteko: teilatuak konpontzea eta berriztatzea, lokalak aldatzea,...

**GRADO DE CUMPLIMIENTO**

**1. GESTIÓN ECONÓMICA Y CONTRATACIÓN**

1. Remisión del anteproyecto de presupuestos para el 2019.
2. Gestión y ejecución del presupuesto 2018 del Departamento.  
Documentos de gestión: 6.975
3. Informes mensuales de seguimiento presupuestario.
4. Ejecución directa de régimen de fondos ordinarios anticipados.  
Número de transferencias: 279.
5. Realizar las contrataciones administrativas precisas.  
Número expedientes de contratación: 576.

**2. INFRAESTRUCTURAS Y DOTACIÓN PARA LA ERTZAINZTA**

- 2.1. INSTALACIONES Y SEGURIDAD.  
1.- Mantenimientos tanto preventivos como correctivos en lo referente a las infraestructuras de los edificios adscritos al Departamento de Seguridad así como el servicio de limpieza de los inmuebles, realizando trabajos tales como reparación y renovación de cubiertas, modificación de dependencias ...



2.- Segurtasun Sailari atxikitako eraikinetan instalatutako segurtasun-instalazioen mantenu prebentibo eta zuzentzailea; horri lotuta, Bizkaiko Segurtasunaren Kontrol Zentralizatuaren Sistema zabaldu da.

3.- Efizientzia energetikoaren alorrean, ondoren adierazitako jarduerak gauzatu dira, Kudeaketa Energetikoaren Sistemaren (KES) ezarritako helburuetan aurreikusitakoaren arabera:

- Energiaren kontsumoa % 3 baino gehiago murriztea, 2017ko kontsumoaren aldean.
- Auditoriak egin dira Eibar eta Ondarroako Ertzain-etxeetan, eta auditoriak berriztatu dira Deustu, Basauri, Bergara eta Gasteizko Ertzain-etxeetan eta Iradier Eraikinean.
- Erandioko Ertzain-etxean, gasolio-galdaraka kendu dira eta haien ordean aeroterminak jarri dira.
- Txurdinagako ETKZn, kudeaketa zentralizatuko sistema ordeztu da.
- Berroziko basean, kudeaketa zentralizatuko sistema Eraikin Nagusira hedatu da.
- Zarauzko Ertzain-etxean, argiteria berriztatu da led teknologiarekin.
- Iradier Eraikinean, kontsumoak monitorizatzeko sistema bat ezarri da.
- Arkauteko Lehergailuak Desaktibatze Unitatearen Eraikinean, bero-ponpa bat jarri da.

## 2.2. AZTERLANAK ETA PROIEKTUAK

- Kontzesio-eraikineko gelak handitzea (jantokia), Erandion.
- Ertzain-etxeko aparkalekua eta urbanizazioa, Basaurin.
- Espazioen erreforma eta birbanaketa, eta larrialdiak atentziazko zerbitzuak bateratzea Txurdinagako ETKZn.
- Erandio-Altzagako Ertzain-etxearen erreforma.
- Espazioak birbanatzea eta berregokitzea Segurtasun Sailaren zenbait zentrotan.
- Getxoko Ertzain-etxeko patologien jarraipena.
- Laudioko Ertzain-etxeko patologien jarraipena.
- Ondarretako Ertzain-etxeko Plan Berezia, Donostia.
- Arabako Trafiko Unitatearen Basearen kanpo-aparkalekua estaltzearen bideragarritasuna aztertzea, Iradierren.
- Basauriko Ertzain-etxeko herritarren arretarako gunea egokitzeko eta barnealdea erreformatzeko proiektua.
- Ajuria Eneako eskolten eraikinaren erreforma

2.- *Mantenimientos tanto preventivos como correctivos en lo referente a las instalaciones de seguridad instaladas en los edificios adscritos al Departamento de Seguridad, habiendo ampliado el Sistema de Control Centralizado de Seguridad de Bizkaia.*

3.- *Se han realizado las siguientes actuaciones de eficiencia energética, contempladas en los objetivos establecidos en el Sistema de Gestión Energética (SGE):*

- *Reducción del consumo de energías por encima del 3% sobre el consumo de 2017.*
- *Auditorías de las Comisarías de Eibar y Ondarroa y renovación de auditorías de las comisarías de Deustu, Basauri, Bergara, Gasteiz y del Edificio Iradier.*
- *En la Comisaría de Erandio, sustitución de las calderas de gasóleo por aerotermia.*
- *En el CGTE de Txurdinaga, la sustitución del sistema de gestión centralizada.*
- *En la Base de Berrozi, la ampliación del sistema de gestión centralizada al Edificio Principal.*
- *En la Comisaría de Zarautz, renovación del alumbrado con tecnología led.*
- *En el Edificio Iradier, la implantación de un sistema de monitorización de consumos.*
- *En el Edificio de la Unidad de Desactivación de Arkaute, la instalación de una bomba de calor*

## 2.2. ESTUDIOS Y PROYECTOS

- *Ampliación de las aulas del edificio de concesión (comedor), en Erandio.*
- *Aparcamiento y urbanización de la Comisaría de la Ertzaintza en Basauri.*
- *Reforma y redistribución de espacios unificación servicios de atención de emergencias en CGTE Txurdinaga.*
- *Reforma Comisaría de Erandio-Altzaga.*
- *Redistribución y readecuación de espacios en diferentes centros del Dpto. de Seguridad.*
- *Seguimiento patologías de la Comisaría de Getxo.*
- *Seguimiento patologías de la Comisaría de Laudio.*
- *Plan Especial de la Comisaría de Ondarreta, Donostia.*
- *Estudio de viabilidad de la cubierta del aparcamiento exterior de la Base de la Unidad de Tráfico de Araba en Iradier.*
- *Proyecto de adecuación de la zona de atención al ciudadano y reforma interior de la Comisaría de Basauri.*
- *Proyecto reforma integral del edificio de escoltas*





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

integralerako proiektua, Gasteizen.

- Hernaniko Ertzain-etxeko herritarren arratarako gunearen eta barnealdearen urbanizazioa erreformatzeko proiektua.
- Olagibelgo herritarren arretarako bulegoaren erreforma integralerako proiektua, Gasteiz.
- Berroziko herrixkara Villarosatik iristeko errepidearen konponketa integralerako proiektua.
- Balmasedako Ertzain-etxeko herritarren arretarako gunea eta barnealdea erreformatzeko proiektua.
- Zarauzko Ertzain-etxean dagoen erakina zabaltzearen bideragarritasunari buruzko azterlana.
- Azterlan geotekniko eta geotermikoak Zarautz eta Durangoko Ertzain-etxeetan.
- Iurretako Baseko espazioak egokitzeari buruzko azterlana eta plana, Brigada Mugikorra Modernizatzeko Planaren baitan.
- Aulkiak hornitzea.

### 2.3. IBILGAILUAK

1.- Bukatu egin da Ertzaintzaren ibilgailu-parkea berrizatzeko lehenengo fasea, ibilgailu hauek eskuratuz: bereizgarria jarrita duten 300 patruila-ibilgailu; 104 lur orotako ibilgailu, herritarren segurtasunarekin lotutako zereginetarako; eta 74 furgoneta Trafiko Unitateentzat, errepideetan patruilatzeko eta istripuak ikertzeko edo kontrol prebentiboak egiteko.

Ibilgailu multzo horretan sartzen dira, gainera, Arabako Miñoien Atalera bideratu direnak: 4 lur orotako ibilgailu, eta 6 furgoneta Trafiko Ikerketarako.

2.- Sailaren berezko konponketak hobetzeko prozesuarekin jarraitu da, jasogailu berrietan inbertituz eta lanerako tresnetan inbertituz.

### 2.4. BALIABIDE TEKNIKO ETA ZERBITZUEN ATALA

1.- Jantzi espezifikoko erostea eta berriztatzea Ertzaintzaren Unitate eta Ataletarako.

2.- Ertzaintzaren jantzitegian behar ziren jantziak eskuratzea.

3.- Babes indibidualeko elementuak berriztatzea eta erostea Segurtasun Zerbitzu Osagarrien pertsonalarentzat.

4.- Ertzaintzaren polizia-ekipamendua eta dotazio-elementuak erostea eta berriztatzea, batez ere balen aurka babesteko ekipoak; halaber, ekipo horiek emakumezkoen morfologiara egokitzea.

5.- Ertzaintzaren polizia-ekipamendu eta dotazio-elementuen mantenu prebentibo eta zuzentzailea.

6.- Diseinu eta material berriak aztertzea Ertzaintzaren polizia-ekipamendu eta dotazio-elementuetarako.

en Ajuria Enea, Vitoria-Gasteiz.

- *Proyecto reforma de la urbanización, de la zona de atención a la ciudadanía e interior de la Comisaría de Hernani.*
- *Proyecto de reforma integral de la OAC de Olagibel, Vitoria-Gasteiz.*
- *Proyecto de reparación integral de la carretera de acceso al poblado de Berrozi desde Villarosa.*
- *Proyecto reforma de la zona de atención a la ciudadanía e interior de la Comisaría de Balmaseda.*
- *Estudio y viabilidad de ampliación edificio existente de la Comisaria de Zarautz.*
- *Estudios geotécnicos y geotérmicos en las comisarías de Zarautz y Durango.*
- *Estudio y plan de adecuación de espacios para la Base de lurreta sujetos al Plan de Modernización de la Brigada Móvil.*
- *Suministro de sillería.*

### 2.3. PARQUE MOVIL

1.- *Se ha culminado la primera fase de renovación del parque móvil de la Ertzaintza con la entrega de 300 vehículos patrulla con distintivo, 104 todoterrenos para labores de seguridad ciudadana y 74 furgonetas para las Unidades de Tráfico destinadas a tareas de patrullaje en carretera e investigación de accidentes o controles preventivos.*

*En este paquete de vehículos, se incluyen además los 4 todoterrenos y las 6 furgonetas de Investigación de Tráfico que han ido a la Sección de Miñones de Araba.*

2.- *Se ha continuado con el proceso de mejora de reparación propios del Departamento, invirtiendo en nuevas máquinas elevadoras y compra de útiles de trabajo.*

### 2.4. DIVISIÓN RECURSOS TÉCNICOS Y SERVICIOS

1.- *Adquisición y renovación de vestuario específico para Unidades y Secciones de la Ertzaintza.*

2.- *Reposición de vestuario Ertzaintza.*

3.- *Renovación y adquisición de Elementos de protección individual para el personal Servicios Auxiliares de Seguridad.*

4.- *Adquisición y renovación de equipamiento policial y elementos de dotación de la Ertzaintza, con especial referencia a los equipos de protección balística y su adecuación a la morfología femenina.*

*Mantenimiento preventivo y correctivo de los equipamientos policiales y elementos de dotación de la Ertzaintza.*

6.- *Estudio de nuevos diseños y materiales de equipamiento policial y elementos de dotación de la Ertzaintza.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

7.- Segurtasun-zerbitzuak betetzea arrisku-egoeran dauden higiezin eta pertsonentzat.

8.- Ertzaintzaren jardueraren zerbitzua betetzeko eta behar den bezala garatzeko beharrezkoak diren zerbitzuak betetzea.

### 3. GIZA BALIABIDEAK

1.- Karrera profesionaleko plana Ertzaintzaren Unitateen egoera errealari egokitzea.

Ertzaintzaren 2017-2019rako Karrera Profesionaleko Planaren betearazpena kudeatzea.

2.- Ertzaintzaren Lanpostuen Zerrendak egokitzea haren egituran egindako aldaketen onarpena.

Ertzaintzaren Lanpostuen Zerrendaren bi aldaketa argitaratu dira, zerrenda hori beharizan berrietara egokitzeke. Hala, Brigada Mugikorraren Unitatea berriztatu eta modernizatu da, askotariko arrisku-egoeretara eta gatazkak jendetza artean kudeatzeko tekniketara egokitzeke. Unitatearen bi atalak bateratzen dira eta postuetan gehienez eman daitekeen denbora-tarteak arautzen da.

3.- Lanpostuak behin betiko hornitzeko eta zerbitzu-eginkizunak asignatzeko prozedurak gauzatzea, Ertzaintzaren funtzionarioentzat.

Hutsik dauden plaza betetzeko beharrezkoak ziren hornitze-prozesuak gauzatu dira, bai merezimendu-lehiaketaren bidez eta bai izendapen libreko sistemaren bidez.

2019 urterako aurreikusitako lanpostuak behin betiko hornitzeko prozedura prestatu da.

4.- Funtzionaltasun berriak gehitzea Segurtasun Sailaren kudeaketa-sisteman: Aurrera!

5.- EIZU inplementatzea laboralen kolektiboan eta Ertzaintzan. Espedienteen kudeatzaile elektronikoa garatzea eta ezartzea (SAP-EIZUko Gepeizu modulua), ETALetako pertsonal laboralarekin hasita eta gero Ertzaintzaren pertsonalaren espedienteak ere barne sartzeko.

2018-12-31n Administrazio Orokorreko kolektiboarentzat eskura zeuden prozedura guztiak espedienteen kudeatzaile elektronikoa (Gepeizu) inplementatu dira ELAT kolektiboarentzat.

Eizu-ren funtzionamenduaren arazoak jarraipena egin da, beharrezkotzat jo diren aldaketa zuzentzaileak planteatuz gorabeherak formulatzearen bidez.

Ertzaintzaren erregimen juridikoa erregulatzen duten arauen aldaketagatik egin beharreko aldaketa guztiak egin dira, behar zen denbora eta forman, gai hauei dagokienez: ordainsariak, egutegia eta lanaldia, eta lan-neurri iragankorrak.

6.- Aukeraketa- eta hornidura-modulua garatu eta inplementatu da EIZU proiektuan.

Modu aktiboan kolaboratu da Eusko Jaurlaritzak garatutako

7.- Prestación de servicios de seguridad a inmuebles y personas en situación de riesgo.

8.- Prestación de servicios necesarios para la prestación del servicio y el correcto desarrollo de la actividad de la Ertzaintza.

### 3. RECURSOS HUMANOS

1.- Adecuar el plan de carrera profesional a la situación real de las Unidades en la Ertzaintza.

Gestión del cumplimiento del Plan de Carrera Profesional de la Ertzaintza 2017-2019.

2.- Adaptar las Relaciones de Puestos de Trabajo de la Ertzaintza a la aprobación de las diferentes modificaciones de su estructura.

Se han publicado dos modificaciones de la Relación de Puestos de Trabajo de la Ertzaintza para adaptarla a las nuevas necesidades. Se ha renovado y modernizado la Unidad de Brigada Móvil para adecuarse a la diversidad de situaciones de riesgo y a las diferentes técnicas de gestión de conflictos en multitudes, se unifican las dos secciones de la unidad y se regula la máxima permanencia en los puestos.

3.- Ejecutar los procedimientos de provisión de puestos con carácter definitivo y de asignación de comisiones de servicio para los funcionarios de la Ertzaintza.

Se han realizado los procesos de provisión necesarios para la cobertura de plazas vacantes, tanto mediante concurso de méritos como por el sistema de libre designación.

Se ha preparado el procedimiento de provisión definitiva de puestos de trabajo previsto para el año 2019.

4.- Dotar de nuevas funcionalidades al sistema de gestión del Departamento de Seguridad: Aurrera!

5.- Implementar EIZU en el colectivo de laborales y Ertzaintza. Desarrollo e implantación del gestor electrónico de expedientes (módulo Gepeizu de SAP-EIZU) empezando por el personal laboral de los SAAS, para abarcar después expedientes de personal de la Ertzaintza.

Se han implementado en el gestor electrónico de expedientes (Gepeizu) para el colectivo SAAS todos los procedimientos disponibles a fecha 31-12-2018 para el colectivo de Administración General.

Se ha realizado el seguimiento de los problemas de funcionamiento de EIZU, planteando mediante la formulación de incidencias, las modificaciones correctivas que han devenido necesarias.

Se han implementado en el proyecto EIZU, en tiempo y forma, todas las modificaciones exigidas por la modificación de las normas reguladoras del régimen jurídico de la Ertzaintza, en materias de retribuciones, calendario y jornada y medidas laborales transitorias.

6.- Desarrollo e implementación del módulo de selección y provisión en el Proyecto EIZU.

Se ha colaborado activamente en las tareas desarrolladas



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

zereginetan, EIZU-ren aukeraketa- eta hornidura-proiektuan.

7.- Giza Baliabideen Zuzendaritzaren Prozesuen Mapan jasota dauden prozesu guztiak dokumentatzea, Eusko Jaurlaritzak diseinatutako kudeaketa aurreratuko ereduaren baitan (AURRERABIDE).

Giza Baliabideen Zuzendaritzaren Prozesuen Mapa berregin da, Eusko Jaurlaritzak diseinatutako kudeaketa aurreratuko ereduaren baitan (Aurrerabide), euskal berrikuntza publikoaren plan estrategikoaren zati gisa. Eta hor jasota dauden prozesu guztiak dokumentatu dira.

8.- Barne-auditoria Datu Pertsonalen Babesaren alorrean.

Lehenengo barne-auditoria egin da Datu Pertsonalen Babesaren alorrean. Horien konklusioei esker, antolakuntza-aldaketak egin ahal izango dira datuen segurtasun-bermeak hobetzeko eta lege berriak alor horretan ezartzen dituen betekizunei hobeto aurre egiteko.

9.- Zeregin teknikoak eta laneko medikuntzaren zereginak gauzateaz arduratzen den Laneko Arriskuen Prebentzio Zerbitzu propioa zuzentzea eta kudeatzea, eta baita Ertzaintzako pertsonalari zuzendutako asistentzia sanitarioa ere. Halaber, polizia eta larrialdietako euskal akademiako ikasleak aukeratzea. Horri guztiari begira, Prebentzio eta Osasunaren Sustapenerako Programak ezarri dira.

Osasunaren zaintza espezifikoak egiten da, horretarako zuzendutako miaketan bidez.

Asistentzia sanitarioarekin eta osasun mentaleko asistentziarekin jarraitzen da, eta baita kontsulta, proba osagarri eta tratamendu diagnostikoekin ere. Halaber, asistentzia mantentzen da arrisku-praktiketan eta erretzen-zerbitzuan.

Prozedura bat dago finkatuta Aldi Baterako Lan Neurriak emateko; bertan, Prebentzio Zerbitzuko fakultatiboez gain, bigarren jarduerako Mediku-epaimahaiak ere parte hartzen du.

Txertaketa-kanpainekin jarraitu da, eta baita Prebentzio eta Osasunaren Sustapen programekin ere.

Zentroetarako bisitak gauzatu dira, programatutako helburuen arabera, instalazio eta ekipoen ikuskapenei, lanpostuei, autobabeserako planei eta simulakroei dagokienez, Espezialitate Tekniko hauetan: Segurtasuna, Higienea eta Ergonomia eta Psikosoziologia.

Arrisku psikosozialak ebaluatzeke metodologia diseinatu ondoren, lan praktikoa bukatu da bai Ertzaintzan eta bai ETAL kolektiboan.

10.- Ertzaintzaren pertsonalaren kudeaketa arrunta giza baliabideen alorrean.

Gai hauen inguruan: ordainsari-erregimena, ordu-kontrola, pertsonalaren espedienteak, erreklamazioak eta errekurtoak eta kalte-ordainak zerbitzuarekin lotutako arrazoiengatik.

por el Gobierno Vasco en el proyecto de selección y provisión de EIZU.

7.- Documentar todos los procesos relacionados en el Mapa de Procesos de la Dirección de Recursos Humanos en el marco del modelo de gestión avanzada (AURRERABIDE) diseñado por el Gobierno Vasco.

Se ha reelaborado el Mapa de Procesos de la Dirección de Recursos Humanos en el marco del modelo de gestión avanzada (Aurrerabide), diseñado por el Gobierno Vasco como parte del plan estratégico de innovación pública vasca. Y se han documentado todos los procesos relacionados en el mismo.

8.- Auditoría interna en materia de Protección de Datos de Carácter Personal.

Se ha realizado la primera auditoria interna en materia de Protección de Datos de Carácter Personal. Sus conclusiones permitirán introducir cambios organizativos que mejoren las garantías de seguridad de los datos y afrontar mejor las exigencias de la nueva ley en este ámbito.

9.- Dirigir y gestionar el Servicio de Prevención de riesgos laborales propio encargado de realizar las tareas técnicas y de medicina del trabajo en dicho ámbito, así como de asistencia sanitaria al personal de la Ertzaintza y de selección a alumnos de la academia de policía y emergencias del país vasco, estableciendo Programas de Prevención y Promoción de la salud.

Se realiza la vigilancia de la salud específica en base a reconocimientos definidos a tal fin.

Se continúa con la asistencia sanitaria y de salud mental, las consultas, pruebas complementarias y tratamientos diagnósticos, así como la asistencia en prácticas de riesgo y servicio de retén.

Está consolidado un procedimiento para la concesión de Medidas Laborales Temporales, en el que además de los facultativos del Servicio de Prevención participa el Tribunal Médico de segunda actividad.

Se ha continuado con las campañas de vacunación, y desarrollo de programas de Prevención y Promoción de la Salud.

Se han cumplido con las visitas a los centros, según los objetivos programados en relación a Inspecciones de instalaciones y equipos, puestos de trabajo, planes de autoprotección y simulacros en las Especialidades Técnicas de Seguridad, Higiene y Ergonomía y Psicopsicología.

Tras el diseño de la metodología de evaluación de riesgos psicosocial, se ha finalizado el trabajo de campo tanto en la Ertzaintza como el colectivo SAAS.

10.- Gestión ordinaria del personal de la Ertzaintza en materia de recursos humanos.

En materia de régimen retributivo, control horario, expedientes de personal, reclamaciones y recursos e indemnizaciones por razón de servicios.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Ertzaintzaren lantoki gehienetan presentzia kontrolatzeko gailuak instalatu dira, horrek ahalbidetzen baitu lanaldia betetzearen inguruko jarraipena hobetzea.

11.- Ertzaintzaren funtzionarioen estatutu-erregimenaren kudeaketa eta aplikazioa, eta giza baliabideei buruzko politiken garapena.

12.- Negoziazioa eta zuzeneko interlokuzioa gauzatzea Ertzaintzan ordezkaritza duten erakunde sindikalekin, eta Ertzaintzako Langileen Lan-baldintzak araupetzen dituen Akordioa kudeatzea.

Azaroaren 20ko 167/2018 Dekretua argitaratu da, hau da, Ertzaintzako Langileen Lan-baldintzak 2011, 2012 eta 2013rako araupetzeko Akordioa onartzen duen Dekretua bigarren aldiz argitaratu da. Araupetze-akordioari gehitu zaizkio Brigada Mugikorra Modernizatzeko Planaren inguruan lortutako akordioa, eta baita ZAM-Zerbitzu Aktibo Modulatua inguruan lortutako akordioa ere.

13.- Segurtasun Saileko pertsonal laboralaren kudeaketa arrunta eta pertsonal horren Lanpostuen Zerrendaren egokitzapena, Segurtasun Sailaren beharren arabera.

Pertsonal laboralaren Lanpostuen Zerrendaren hiru Aldaketa argitaratu dira.

Iturri eta irizpide berriak aplikatu dira ABEak eragindako absentismoaren datuen lanketan, emaitzak beste Sail batzuetako emaitzekin homogeneizatu eta alderatu ahal izateko.

Iturri eta irizpide berriak aplikatu dira ABEak eragindako absentismoaren datuen lanketan, emaitzak beste Sail batzuetako emaitzekin homogeneizatu eta alderatu ahal izateko.

14.- Negoziazio eta harremanak kudeatzea pertsonal laboralaren alde sozialarekin.

#### 4.- INFORMATIKA ETA TELEKOMUNIKAZIOAK

1. Euskadiko Trafiko Istripuen Biktimen Erregistroa garatzea eta ezartzea.

2. App 112 – SOS Deiak.

3. App Ertzaintza:

a. II. faseko zerbitzuak inplementatzea: monitorizazioa, zerbitzuak, hizkuntzak, albisteen eranskinak, timeline, eta abar,

4. App Bortxa ezartzea:

5. CITCO:

a. Komunikazioak zifratzeko azpiegitura abiatzea.

b. SIP aplikazioak integratzea CITCO – Terrorismo eta Krimen Antolatua aurkako Inteligentzia Zentroarekin.

6. Euskarri:

a. Kanpo-zerbitzuak integratzeko pasarelak

*Se han instalado en la mayoría de centros laborales de la Ertzaintza dispositivos de control de presencia que permiten mejorar el seguimiento del cumplimiento de la jornada.*

*11.- Gestión y aplicación del régimen estatutario del funcionamiento de la Ertzaintza y desarrollo de las políticas de recursos humanos.*

*12.- Realizar la negociación e interlocución directa con las organizaciones sindicales representativas en al Ertzaintza y gestionar el Acuerdo regulador de las Condiciones de Trabajo del Personal de la Ertzaintza.*

*Se ha publicado el Decreto 167/2018, de 20 de noviembre, de segunda modificación del Decreto por el que se aprueba el Acuerdo regulador de las condiciones de trabajo del personal de la Ertzaintza para los años 2011, 2012 y 2013. Se incorpora al Acuerdo Regulador el acuerdo alcanzado sobre el Plan de modernización de la Brigada Móvil y el acuerdo alcanzado sobre el Servicio Activo Modulado SAM.*

*13.- Gestión ordinaria del personal laboral del Departamento de Seguridad y adecuación de la Relación de Puestos de Trabajo del personal laboral, conforme a las necesidades del Departamento de Seguridad.*

*Se han publicado tres Modificaciones de la Relación de Puestos de Trabajo del personal laboral.*

*Se han aplicado fuentes y criterios nuevos en la elaboración de los datos de absentismo por IT, que permiten homogeneizar y comparar los resultados con los de otros Departamentos.*

*Se han aplicado fuentes y criterios nuevos en la elaboración de los datos de absentismo por IT, que permiten homogeneizar y comparar los resultados con los de otros Departamentos.*

*14.- Gestionar la negociación y relaciones con la parte social del personal laboral.*

#### 4.- INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES

*1. Desarrollo e Implantación del Registro Víctimas Accidentes de Tráfico de Euskadi.*

*2. App 112 – SOS Deiak.*

*3. App Ertzaintza:*

*a. Implementación servicios fase II: monitorización servicios, idiomas, adjuntos en noticias, timeline, etc.*

*4. Implantación App Bortxa.*

*5. CITCO:*

*a. Puesta en marcha de la infraestructura de cifrado de comunicaciones*

*b. Integración con el Centro de Inteligencia contra el Terrorismo y Crimen Organizado – CITCO de aplicaciones SIP.*

*6. Euskarri:*

*a. Implementación pasarelas integración servicios*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

inplementatzea.: Bilboko Udaleko eta BFAko Suhiltzaileak, Beti ON zerbitzua, ECall sistema, Osakidetzako Ibilgailuen kudeaketa.

7. Administrazio Elektronikoa:

- a. Tramitagunerekin integratzea.
- b. Eranskinen tratamendua SIParen eginbideetan.
- c. Inplementatutako prozedurak: Zerbitzu-egintzen deklarazioa, Ohorezko aipamenak, Ekinbide, Segurtasun Pribatuko eta Herritarren Segurtasuneko Zehapenak.

8. Giza Baliabideak:

- a. Zerbitzu-eginkizunak Ertzaintzan garatzea.
- b. Pizgarriak ordaintzea Ertzaintzan betatako Zerbitzuagatik (IRS).
- c. Ertzaintzaren 2017ko Hauteskunde Sindikalak.

9. DATAPOL zerbitzua, Ertzaintzaren eta Udaltzaingoen arteko komunikaziorako.

10. ENBOR sarearen eguneraketa teknologikoa.

- a. Oinarrizko estazio guztiak MTS eredura aldatzea.
- b. TETRAKOM kotsola komunikazioen kudeaketarako (2019ko otsailean abiatuko da).
- c. TETRA ENBORen estaldura zabaltzea eta hobetzea, bai hiriguneetan eta bai ingurune berezietan:
  - Zabalkuntza Bilbon, Durangaldean, Metro Bilbao L3n, CC El Boulevard KZ, Kursaal planifikatua.
- d. Estaldurarako tenkagailuen sistema berriztatzea errepide eta trenbideetan.
- e. Sistema erradiatzaileak berriztatzea eta hobetzea.
- f. TETRA terminal mugikorak berriztatzea:

- i. Dotazioko talkieak aldatzea Ertzaintzaren unitate guztietan eta LAEMZn.
- ii. Oinarrizko igorleak aldatzea larrialdietako udal sarean.
- iii. Igorleak instalatzea Ertzaintzaren ibilgailu berrietan.
- iv. Estalpeko erabileretarako terminal eta osagarriak (2019ko otsailean abiatzeko).
- v. ENBOR sareko datu-zerbitzuak integratzea Bilboko Udalaren informazio-sistemekin (Udaltzaingoa, anbulantziak, suhiltzaileak).

11. Komunikazio-azpiegiturak hobetzea:

- a. Segurtasun-komunikazioen zuntz optiko bidezko sare ofiziala:
  - i. Zentro berriak: Balmaseda, BSCC, AFAko errepideak kontrolatzeko zentroa.
  - ii. Komunikazio-ekipo berriak. MPLS sarea.

externos: Bomberos Ayuntamiento de Bilbao y DFB, servicio Beti ON, sistema ECall, Gestión de Flotas de Osakidetza.

7. Administración Electrónica:

- a. Integración con Tramitagune.
- b. Tratamiento de anexos en diligencias del SIP.
- c. Procedimientos implementados: declaración de actos de servicio, menciones honoríficas, ekinbide, sanciones de seguridad privada y de seguridad ciudadana.

8. Recursos Humanos:

- a. Despliegues de comisiones de servicio en la Ertzaintza.
- b. Abonos de Incentivos por razón de servicio en la Ertzaintza (IRS).
- c. Elecciones sindicales Ertzaintza 2017.

9. Servicio DATAPOL para intercomunicación Ertzaintza-Udaltzaingoa.

10. Actualización tecnológica de la red ENBOR:

- a. Cambio de todas las estaciones base a modelo MTS.
- b. Consola TETRAKOM para gestión de comunicaciones (despliegue en febrero 2019).
- c. Ampliación y mejora de cobertura TETRA ENBOR en zonas urbanas y en entornos singulares:
  - Ampliación en Bilbao, Durangoaldea, Metro Bilbao L3, CC El Boulevard, Kursaal planificado.
- d. Renovación del sistema de extensores de cobertura en carreteras y líneas ferroviarias.
- e. Renovación y mejora de sistemas radiantes.
- f. Renovación del parque de terminales móviles TETRA:

- i. Cambio talkies de dotación en todas las unidades de la Ertzaintza y en la DAEM.
- ii. Cambio de emisoras base de la red de emergencias municipal.
- iii. Instalación de emisoras en los nuevos vehículos de la Ertzaintza.
- iv. Terminales y accesorios para usos encubiertos (despliegue en febrero 2019).
- v. Integración servicios de datos red ENBOR con sistemas información de Ayuntamiento Bilbao (Policía Local, ambulancias, bomberos).

11. Mejora de infraestructuras de comunicación:

- a. Red oficial de comunicaciones de seguridad por fibra óptica:
  - i. Nuevos centros: Balmaseda, BCSC, Centro de control de carreteras DFA.
  - ii. Nuevos equipos de comunicación. Red MPLS.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

iii. Irrati-loturen sarearen migrazio teknologikoa: enbor-sarea eta irrati-sarbideak hiriguneetatik.

12. Jagole proiekturen pilotua bideo taktikoa atzitzeko eta transmititzeko:

- a. Estaldura-estazioak Bilbo Metropolitarraren eremuan.
- b. Atzitze-unitateak eta aurre-instalazioak interes estrategikoko kokaguneetan.
- c. Telekomunikazio-operadore publikoen sarbide eta zerbitzuak hobetzea Erandion.

13. DPZrako sarbideen erreduntantzia, ADSL sarbideak sare korporatiboaren bitartez, Vodafoneren sarbide zaharkituak eguneratzea.

14. ILC Euclides sistema eguneratzea ahotsa eta datuak 4G sareetan interzeptatzeko (2019ko otsailean bukatzeko).

15. Ertzaintzaren lurraldeko Aginte eta Kontrol Zentroetako videowall panelak berriztatzea.

16. Komunikazioak konpontzea Ertzaintzaren Negoziatzaileen Zerbitzurako (ahotsa eta bideoa).

17. Arreta zerbitzua hobetzea: gorabeheren konponbidea azkartzea: lehen mailan egiten diren konponketak areagotzea, VIP erabiltzaileen tratamendu pertsonalizatua, eta gorabeherak kudeatzeko eta arduradunei jakinarazteko prozedura espezifikoak aktibatzea lehentasun kritiko eta handiko gorabeheretarako.

18. Aurrera! kudeaketa-eredu berriak finkatzea.

19. AHOTS proiektua (telefoniako migrazioa):

- a. Ekipoak abiatzea PLEAren zentroetan.
- b. Telefoniako bezeroak garatzea Arreta, Ardatz, SOS Deiak eta beste batzuentzat.
- c. Grabagailu berriak martxan jartzea.

20. IP komunikazio-sarea eguneratzea MPLSrako bihurtzarekin.

21. Gailu mugikorrek kudeatzeko tresna berriaren inplementazioa (MDM).

22. "Smart" telefoniako terminalak abian jartzea.

## 5. HIZKUNTZA NORMALKUNTZA

1. Euskara Erabiltzeko Planaren jarraipena kudeatzea eta gauzatzea bai Ertzaintzan eta bai ELATetan diharduen pertsonal laboralean; halaber, Segurtasun Saileko pertsonal laboralaren prestakuntza-ekintzak kudeatzea.

• Ertzaintzan Euskara Erabiltzeko Plana.

- Ertzaintzaren LPZ aldatzea 512 derrigor-tasun-data berri asigatzeko, Ertzaintzan euskararen normalizazio-prozesua arautzen duen Dekretua aldatzen duen 76/2012 Dekretuan ezarritakoarekin bat etorritik, derrigorrezko betetze-indizera egokitzeko.

iii. Migración tecnológica de la red de radioenlaces: Red troncal y radio accesos desde centros urbanos.

12. Piloto de proyecto Jagole para captación y transmisión de vídeo táctico:

- a. Estaciones de cobertura en el entorno de Bilbao Metropolitano.
- b. Unidades de captación y preinstalaciones en ubicaciones de interés estratégico.
- c. Mejoras en los accesos y servicios de operadores públicos de telecomunicación en Erandion.

13. Redundancia de accesos a CPD, accesos ADSL a través de red corporativa, actualización accesos obsoletos de Vodafone.

14. Actualización del sistema ILC Euclides para interceptación voz y datos en redes 4G (finalización en febrero 2019).

15. Renovación de los paneles videowall de los centros CMC territoriales de la Ertzaintza.

16. Solución de comunicaciones para el Servicio de Negociadores de la Ertzaintza (voz y vídeo).

17. Mejora servicio Arreta: agilización en la resolución de incidencias: aumento de la resolución en primer nivel, tratamiento personalizado de usuarios VIPs, y activación del procedimiento específico de gestión y notificación de incidencias a responsables, para aquellas de prioridad crítica y alta.

18. Consolidación del nuevo modelo de gestión Aurrera!.

19. Proyecto AHOTS (migración de telefonía):

- a. Despliegue de equipos en los Centros de la AVPE.
- b. Desarrollo de clientes de telefonía para Arreta, Ardatz, SOS Deiak, etc.
- c. Puesta en marcha de nuevas grabadoras.

20. Actualización de la red de comunicaciones IP con conversión a MPLS.

21. Implementación de la nueva herramienta de gestión de dispositivos móviles (MDM).

22. Despliegue de terminales de telefonía "Smart".

## 5. NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA

1. Gestionar y realizar el seguimiento del Plan de Uso del Euskera en la Ertzaintza y en el personal laboral al servicio de los SAAS del Departamento, así como gestionar las acciones formativas del personal laboral del Departamento de Seguridad.

• Plan del Uso del Euskera en la Ertzaintza.

- Modificación de la RPT de la Ertzaintza para la asignación de 512 nuevas fechas de preceptividad, conforme a lo dispuesto en el Decreto 76/2012, de modificación del Decreto por el que se regula el proceso de normalización del euskera en la Ertzaintza, para ajustarse al índice



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Ertzaintzan Euskararen Erabilera Normalizatzeko I. Planaren ebaluazioa.
  - Ertzaintzaren egoera soziolinguistikoaren diagnostiko kualitatiboa.
  - Ertzaintzan Euskararen Erabilera Normalizatzeko II. Planaren proposamena diseinatzea eta aurkeztea.
  - Terminologia, aplikazioak eta polizia-dokumentazioa estandarizatzeko plana abiatzea.
  - Honako neurri hauek inplementatzea:
    - » Euskara ikastaroak lanorduetan eta lanorduetatik kanpo.
    - » ELEBI, jardura elebidunak lanpostuan eta lanorduetan garatzeko tailerren programa.
    - » Polizia-terminologiako datu-base eleanitza.
    - » DUDATAN kontsulta zerbitzuaren kudeaketa.
    - » Hizkuntza-paisaia: berrazterketa eta egokitzapena.
  - Pertsonal laboralaren Euskara Erabiltzeko Plana.
    - V. Plangintza-aldiaren ebaluazioa.
    - Euskararen erabileraren diagnostikoa pertsonal laborala duten zuzendaritzetan.
    - Derrigortasun-data berriak antolatzeko eta hizkuntza-eskakizunak onartzeko proposamena.
    - Segurtasun Saileko Hizkuntza-normalizaziorako Plan Estrategikoa aurkeztea eta onartzea.
    - Zuzendaritzen Jardura Plana aurkeztea.
  - Pertsonal laboralaren prestakuntza kudeatzea.
    - Prestakuntza-beharrak detektatzea.
    - Prestakuntza-jarduerak kudeatzea eta homologatzea.
- *de obligado cumplimiento.*
  - *Evaluación del I Plan de Normalización del Uso del Euskera en la Ertzaintza.*
  - *Diagnóstico cualitativo de la situación sociolingüística en la Ertzaintza.*
  - *Diseño y presentación de la propuesta del II Plan de Normalización del Uso del Euskera en la Ertzaintza.*
  - *Puesta en marcha del plan de estandarización de la terminología, aplicaciones y documentación policial.*
  - *Implementación de las siguientes medidas:*
    - » *Cursos de euskera dentro y fuera del horario laboral.*
    - » *ELEBI, Programa de talleres para el desarrollo de actividades bilingües en el puesto de trabajo y dentro del horario laboral.*
    - » *Base de datos de terminología policial multilingüe.*
    - » *Gestión del Servicio de consulta DUDATAN.*
    - » *Paisaje lingüístico: revisión y adecuación.*
  - *Plan del Uso del Euskera del personal laboral.*
    - *Evaluación del V periodo de Planificación.*
    - *Diagnóstico del uso del euskera en las direcciones con personal laboral.*
    - *Propuesta de organización de nuevas fechas de preceptividad y de admisión de perfiles lingüísticos.*
    - *Presentación y aprobación del Plan Estratégico de Normalización Lingüística del Departamento de Seguridad.*
    - *Presentación del Plan de Actuaciones por Direcciones.*
  - *Gestión de la formación del personal laboral.*
    - *Detección de necesidades formativas.*
    - *Gestión y homologación de actuaciones formativas.*

## 6. SEGURTASUN KOORDINAZIOA

Euskadiko segurtasun publikoaren sistema antolatzeko 15/2012 Legeak lortu nahi duen polizia-sistemak Ertzaintzaren eta Euskadiko Udaltzaingoen arteko lankidetzara behar du. 2018an, lankidetzara hori alderdi hauetan gauzatu da:

### 1. Aukeraketa eta Prestakuntza:

- Bigarren Aukeraketa Prozesu Bateratua egin da Udaltzaingoen Oinarrizko Eskalako agenteen Kategorian txanda libre bidez sartzeko. Horretarako, hitzarmenak sinatu ziren 26 udalekin (Bilbo, Vitoria-Gasteiz, Portugalete, Sestao, Donostia-San Sebastián, Barakaldo, Santurtzi, Eibar, Pasaia, Erandio, Bergara,

## 6. COORDINACIÓN DE SEGURIDAD

*El sistema policial coordinado que postula la Ley 15/2012, de ordenación del sistema de seguridad pública de Euskadi, requiere el impulso de la colaboración entre la Ertzaintza y los Cuerpos de Policía Local de Euskadi. En 2018 esa colaboración se ha materializado en los siguientes aspectos:*

### 1. Selección y Formación:

- *Realización del segundo Proceso Selectivo Unificado para ingreso por turno libre en la Categoría de agente de la Escala Básica de la Policía Local. A este fin, se suscribieron convenios con 26 ayuntamientos (Bilbao, Vitoria-Gasteiz, Portugalete, Sestao, Donostia-San Sebastián, Barakaldo, Santurtzi,*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Ermua, Plentzia, Elgoibar, Gernika, Mungia, Berango, Abanto-Zierbena, Zornotza, Ordizia, Zumaia, Amurrio, Legazpi, Basauri, Balmaseda eta Beasain), guztira 22 plaza betetzeko. 2.660 eskabide jaso ziren, eta aukeraketa-prozesura 1.921 pertsona aurkeztu ziren; horietatik, 309 opositoriek gainditu zuten aukeraketa-prozesua: horietako 232 praktikako funtzionario izendatuak izan ziren zegozkien udalen aldetik, eta 2019ko urtarrilaren 2an hasi zuten euren prestakuntza Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademian.

Prozesua plazarik gabe gainditu zuten gainerako 77etatik, 46 Agenteen Poltsan sartu dira, horretarako egin beharreko prestakuntza-ikastaroa Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademian gainditu ondoren. Ikastaroa 2019ko urtarrilaren 4an bukatu zen.

- 2018an, 247 pertsona sartu ziren Poltsan.
  - Osasun zentroek betetako zerbitzuak: miaketa medikoak bitarteko agenteen Poltsan sartzeko.
  - Poltsako pertsonen 335 adjudikazio 2018an (239 gizon eta 96 emakume).

## 2. Ekipamenduak eta irudi korporatiboa:

Udaltzaingoaren irudi korporatiboa homogeneizatzeko lanean jarraitu da.

- Errotulazio korporatiboa: Udaltzaingoaren ibilgailuen irudia homogeneizatzen lagundu da: turismoen errotulaziorako 3 pack Bizkaian, eta bi turismo, furgoneta bat eta motor baten errotulazioa Gipuzkoan; horiek guztiak Euskadiko Udaltzaingoan ziren, udalerri hauetakoak: Plentzia, Mungia, Muskiz, Hondarribia, Pasaia, Ordizia eta Legazpi (binilo batzuk).
- Uniformeak:
  - Bitarteko agenteen Lan Poltsako agenteei utzitako uniformeen kudeaketa; hor sartzen da jantziak konpontzeko, garbitzeko, jasotzeko, entregatzeko eta inbentariatzeko zerbitzu bat.
- Euskadiko Udaltzaingoaren sonometroak mantentzeko eta egiaztatzeko zerbitzua. 14 sonometro eta kalibratzaileen aldizkako ikuskapena.
- Metopak. Udal batzuentzat egin dira.

## 3. Informatika eta telekomunikazioak:

- Informatika eta Telekomunikazioen Lantaldearen bilerekin jarraitu da.
- SIAPOL zerbitzua, atariaren bitartez: SIAPOL zerbitzuaren harpidetzarekin jarraitu da. Berau Udaltzaingoaren buruengana zuzentzen da, eta helburutzat hartzen du gai hauei buruzko kontsultak egin ahal izatea: araudi espezifikoak, polizia-jarduerarako prozedurak eta poliziaren laneko jardunean erabil daitezkeen dokumentuen ereduak.

*Eibar, Pasaia, Erandio, Bergara, Ermua, Plentzia, Elgoibar, Gernika, Mungia, Berango, Abanto-Zierbena, Amorebieta, Ordizia, Zumaia, Amurrio, Legazpi, Basauri, Balmaseda y Beasain) para un total de 232 plazas. Se recibieron 2.660 solicitudes, y al proceso selectivo se presentaron 1.921 personas, de las que 309 opositores superaron el proceso selectivo: 232 de ellos fueron nombrados funcionarios en prácticas por el ayuntamiento correspondiente, y comenzaron su formación el 2 de enero de 2019 en la Academia Vasca de Policía y Emergencias*

*De Los 77 aprobados sin plaza, 46 han pasado a formar parte de la Bolsa de Agentes tras haber superado el curso de formación correspondiente en la Academia Vasca de Policía y Emergencias que finalizó el 4 de enero de 2019.*

- *Ingreso a la Bolsa durante 2018 de 247 personas.*
  - *Servicios prestados por Centros sanitarios: Reconocimientos médicos para incorporación a Bolsa de agentes interinos.*
  - *335 adjudicaciones de personas de la Bolsa durante 2018 ( 239 hombres y 96 mujeres).*

## 2. Equipamientos e imagen corporativa:

*Se ha seguido trabajando en la homogeneización de la imagen corporativa de Udaltzaingoak:*

- *Rotulación corporativa: se ha contribuido a homogeneizar la imagen de los vehículos de los Cuerpos de Policía Local: 3 packs de rotulación de turismos en Bizkaia, y la rotulación de dos turismos, una furgoneta, una moto en Gipuzkoa correspondientes a las Policías Locales de Euskadi de los ayuntamientos de Plentzia, Mungia, Muskiz, Hondarribi, Pasaia, Ordizia y Legazpi (unos vinilos).*
- *Uniformidad:*
  - *Gestión de stock de prendas de uniformidad cedidas a los agentes integrantes de la Bolsa de trabajo de agentes interinos que incluye un servicio de reparación, limpieza, recogida, entrega e inventario de las mismas.*
- *Servicio mantenimiento y verificación de sonómetros destinados a las Policías Locales del País Vasco. Revisión periódica de 14 sonómetros y calibradores.*
- *Metopas se han realizado para diferentes ayuntamientos.*

## 3. Informática y telecomunicaciones:

- *Se ha continuado con las reuniones del Grupo de trabajo de Informática y Telecomunicaciones.*
- *Servicio SIAPOL a través del portal: se ha continuado con la suscripción al servicio SIAPOL, con destino a los mandos de los Cuerpos de Policía Local para acceder a consultas sobre normativa específica, procedimientos de actuación policial y modelos de documentos utilizables en la actividad laboral policial.*





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Udaltzaingoen erregistroa eta Udaltzaingoen intranetaren erabilera: erregistroaren hobekuntza diseinatu da, atariaren berringeniaritzari helduz.
  - Intranet eta gisa berekoan alorrean kolaboratzeko euskarri teknikoko zerbitzua, Euskadiko Udaltzaingoei zuzendua, tresna ezartzea eta aprobetxatzea oztopatzen duten kudeaketa informatiko eta teknologikoko arazoak konpontzeko, Udaltzaingoen Ataria laguntzeko xedez.
  - Udaltzaingoen erregistroa eta intranet.
    - Berringeniaritza eta erantzun-denborak.
    - Funtzionaltasunak eta aplikazioaren ulermenerako hobekuntzak.
    - Delinkuentzia eta istripuei buruzko estatistiken aldaketak (Euskadiko Trafiko Istripuen Biktimen Erregistroa).
  - Herritarren Segurtasunerako Legea:
    - Funtzionamendua hobetzea. HSLaren akten pdf-ak atariaren bidez eransteko aukera.
  - Datuak trukatzeko DATAPOL zerbitzua: interkonexioa eta interoperabilitatea. Pertsona eta ibilgailuei buruzko kontsulten truke telematikoa.
4. Esparru-arau:
- Ertzaintzaren eta Udaltzaingoen arteko lankidetzara zuzendutako Euskal Autonomia Erkidegoaren eta udalerrien arteko Lankidetzaz-hitzarmenaren jarraipena.
  - Akreditazio profesionalei buruzko Aginduaren zirriborroa.
5. Berdintasuna:
- Udaltzaingoen datu estatistikoak, generoaren arabera.
  - EHUko Udako Ikastaroei buruzko Informazioa/Partehartzea –eskaintza ENPk egiten du (European Network of Policewomen)-.
6. Zenbait Lankidetzaz Hitzarmen eta Protokolo sinatzea Segurtasun Sailaren eta Ertzaintzaren artean, Ertzaintzaren eta Udaltzaingoen arteko lankidetzarako:
- Euskal Autonomia Erkidegoaren eta udalerrien arteko 28 Lankidetzaz esparru-hitzarmen sinatu dira, Ertzaintzaren eta Udaltzaingoen arteko elkarlanerako.
  - 6 Poltsa Hitzarmen sinatu dira Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiarekin.
  - Oñatiko Udalaren Tetra Hitzarmena sinatu da.
  - Lasarteko Udalaren drogei buruzko Hitzarmen eta Protokoloak sinatu dira.
  - Guztira 229 hitzarmen eta protokolo dira. 2018ko abenduaren 31ra arte egon dira indarrean.
- *Registro de Policías locales y utilización de la intranet de Policías locales: se ha diseñado la mejora del registro, acometiendo la reingeniería del portal.*
  - *Servicio de soporte técnico de colaboración intranet y afines dirigido a las Policías Locales de Euskadi para la resolución de problemas de gestión informática y tecnológica que dificultan la implantación y aprovechamiento de la herramienta “afines”, en apoyo al Portal de Policías Locales.*
  - *Registro e intranet de Policías locales:*
    - *Reingeniería y tiempos de respuesta.*
    - *Funcionalidades y mejoras de entendimiento del aplicativo.*
    - *Modificaciones estadísticas delincuenciales y accidentalidad (Registro Víctimas Accidentes Tráfico de Euskadi).*
  - *Ley de Seguridad Ciudadana:*
    - *Mejorar funcionamiento. Posibilidad de anexas los pdf de actas LSC a través del portal.*
  - *Servicio DATAPOL de intercambio de datos: Interconexión e interoperabilidad. Intercambio telemático de consultas de personas y vehículos.*
4. Norma marco:
- *Seguimiento Convenio marco de colaboración entre la Comunidad Autónoma del País Vasco y los municipios para la cooperación de Ertzaintza y Policía Local.*
  - *Borrador Orden Acreditaciones profesionales.*
5. Igualdad:
- *Datos estadísticos por género en los Cuerpos de Policía Local.*
  - *Información/Participación Cursos de Verano UPV y ofertado por ENP (European Network of Policewomen).*
6. Suscripción de diversos Convenios y Protocolos de Colaboración entre el Departamento de Seguridad y Ertzaintza para la cooperación Ertzaintza Policías locales:
- *Firma de 28 Convenio Marco de colaboración entre la Comunidad Autónoma del País Vasco y los municipios para la cooperación de Ertzaintza y Policía Local.*
  - *Firma de 6 Convenios de Bolsa con la Academia Vasca de Policía y Emergencias.*
  - *Firma Convenio Tetra del Ayuntamiento de Oñati.*
  - *Firma del Convenio y Protocolos drogas Ayuntamiento de Lasarte.*
  - *Todo ello suma un total de 229 convenios y protocolos que se mantienen a 31 de diciembre de 2018.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
<b>2231 LARRIALDIEI AURRE EGITEA</b>	<b>2231 ATENCIÓN DE EMERGENCIAS</b>
<b>ARDURADUNA</b>	<b>RESPONSABLE</b>
<b>11 SEGURTASUNA</b>	<b>11 SEGURIDAD</b>
<b>LARRIALDIEI AURRE EGITEKO ZUZENDARIA</b>	<b>DIRECTOR DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS</b>
<b>HELBURUA</b>	<b>OBJETIVO</b>
<p>1. LARRIALDIEI AURRE EGITEKO ZERBITZUA GARATZEA, "ALDERANTZIZKO 112 TELEFONOA" BARNE SARTUTA, SOS-DEIAK KOORDINAZIO ZENTROEN BIDEZ ETA 112 TELEFONOAREN BIDEZ.</p> <p>2. GIZARTE SAREEN ERABILERA.</p> <p>3. UDALAK ETA ALDUNDIAK LARRIALDIEI AURRE EGITEKO EUSKAL SISTEMAREKIN ELKARLANEAN ARITZEA ETA BERTARA SARTZEA.</p> <p>4. BOLUNTARIOTZAREN ALDEKO LAGUNTZA.</p> <p>5. LARRIALDI PLANAK, PROTOKOLOAK ETA PROZEDURAK.</p> <p>6. ZABALKUNDE KANPAINAK GARATZEA.</p> <p>7. ITSAS SALBAMENDUA ETA ESKU-HARTZEA.</p>	<p>1. <i>DESARROLLO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN A EMERGENCIAS, INCLUIDO EL "112 A LA INVERSA" A TRAVÉS DE LOS CENTROS DE COORDINACIÓN "SOS-DEIAK" Y DEL 112.</i></p> <p>2. <i>USO DE REDES SOCIALES.</i></p> <p>3. <i>COLABORACIÓN E INTEGRACIÓN DE EMPRESAS, MUNICIPIOS Y DIPUTACIONES EN EL SERVICIO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS.</i></p> <p>4. <i>APOYO AL VOLUNTARIADO.</i></p> <p>5. <i>PLANES DE EMERGENCIA, PROTOCOLOS, Y PROCEDIMIENTOS.</i></p> <p>6. <i>DESARROLLO DE LAS CAMPAÑAS DIVULGATIVAS.</i></p> <p>7. <i>SALVAMENTO MARÍTIMO E INTERVENCIÓN.</i></p>
<b>BETETZE MAILA</b>	<b>GRADO DE CUMPLIMIENTO</b>
<p><b>1. LARRIALDIEI AURRE EGITEKO ZERBITZUA GARATZEA, "ALDERANTZIZKO 112 TELEFONOA" BARNE SARTUTA, SOS-DEIAK KOORDINAZIO ZENTROEN BIDEZ ETA 112 TELEFONOAREN BIDEZ.</b></p> <p>822.260 telefono-deiri erantzun zaie.</p> <p>220.193 esku-hartze kudeatu dira.</p> <p>Abisuak, alertak eta alarmak emateko 302.251 mezu elektronikoko bidali dira.</p> <p>37.412 alerta-SMS bidali dira.</p> <p>112 SOSDeiak kontutik 4.737 tuit bidali dira.</p> <p>DGTSIrekin batera, hainbat telefono-konpainiarekin bilerak eta kudeaketak egin dira alderantzizko 112 sistema garatzeko.</p> <p>Azkenean, e-call sistema operatibo dago, Europar Batasunaren estandarrekin bat, ibilgailuetatik deiak egiteko.</p>	<p><b>1. <i>DESARROLLO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN A EMERGENCIAS, INCLUIDO EL "112 A LA INVERSA" A TRAVÉS DE LOS CENTROS DE COORDINACIÓN "SOS-DEIAK" Y DEL 112.</i></b></p> <p><i>Se han atendido 822.260 llamadas telefónicas.</i></p> <p><i>Se han gestionado 220.193 intervenciones.</i></p> <p><i>Se han enviado 302.251 correos electrónicos de avisos, alertas y alarmas.</i></p> <p><i>Se han enviado 37.412 SMS de alertas.</i></p> <p><i>Se han enviado 4.737 tuits en la cuenta del 112 SOSDeiak.</i></p> <p><i>Se han realizado gestiones y reuniones, junto con la DGTSI, con varias compañías telefónicas para el desarrollo del sistema 112 a la inversa.</i></p> <p><i>Se ha finalizado, estando operativo, el sistema e-call de llamadas realizadas desde vehículos de conformidad con los estándares de la Unión Europea.</i></p>
<p><b>2. GIZARTE SAREEN ERABILERA.</b></p> <p>Abenduaren 31n twitter kontuaren jarraitzaileen kopurua 29.886 da.</p>	<p><b>2. <i>USO DE REDES SOCIALES.</i></b></p> <p><i>A 31 de diciembre el número de seguidores de twitter alcanza la cifra de 29.886, cifra casi coincidente con las</i></p>



### **3. UDALAK ETA ALDUNDIAK LARRIALDIEI AURRE EGITEKO EUSKAL SISTEMAREKIN ELKARLANEAN ARITZEA ETA BERTARA SARTZEA.**

Udalekin eta aldundiekin lankidetzan jarraitzen dugu, etengabeko koordinaziorako konpromiso handiarekin. Zuzendaritza honetako aurrera pausu garrantzitsu bat izan da 245/2017 Dekretua onartu izana, Suteen Prebentzio eta Itzalketako eta Salbamenduko Zerbitzuetarako Erakunde arteko Batzordearen sorrerari buruzkoa. Lehenengo batzordeak maiatzaren 16 an egin zuen.

### **4. BOLUNTARIOTZAREN ALDEKO LAGUNTZA.**

Babes zibileko boluntarioei laguntzen jarraitzen dugu, honi dagokionean:

- Boluntarioen aseguruia.
- Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiako prestakuntzara dohainik sartzeko aukera.
- Segurtasun Saileko Enbor Sarea sistemaren barruko transmisioetarako ekipoen dotazioa.

### **5. LARRIALDI PLANAK, PROTOKOLOAK ETA PROZEDURAK.**

- Urtean 910 autobabes-plan balidatu dira.
- 36 prozedura eta protokolo egin edo eguneratu dira.
- Autobabes-planak egiteko 208 tekniko eskudun gehiago akreditatu dira.
- Lurraldearen Antolamendu/ingurumenaren gaineko eraginaren ebaluazioari buruzko 41 txosten egin dira.
- SEVESO enpresen kanpoko larrialdi plan berri bat egin da eta beste bat eguneratu da.

### **6. ZABALKUNDE KANPAINAK GARATZEA.**

- 76 hitzaldi/bisita egin dituzte prestatutako 2.200 pertsonekin.
- Youtuben jarritako dibulgaziozko bideoen kopurua handitu da, 19 bideotan.

### **7. ITSAS SALBAMENDUA ETA ESKU-HARTZEA.**

- Itsasontzia erosi da.

*expectativas que se tenían inicialmente.*

### **3. COLABORACIÓN E INTEGRACIÓN DE EMPRESAS, MUNICIPIOS Y DIPUTACIONES EN EL SERVICIO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS.**

*La colaboración con municipios y diputaciones mantiene su alto compromiso de coordinación permanente. Un paso importante en esa dirección ha sido la de la promulgación del Decreto 245/2017 de creación de la Comisión Interinstitucional para los Servicios de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento, habiéndose celebrado la primera Comisión el día 16 de mayo de 2018.*

### **4. APOYO AL VOLUNTARIADO.**

*Se mantiene el apoyo al voluntariado de protección civil en los siguientes aspectos:*

- Seguro al voluntariado.
- Acceso a la formación gratuita en la Academia de Policía y Emergencias.
- Dotación de equipos de transmisiones dentro del sistema del Departamento de Seguridad Enbor Sarea.

### **5. PLANES DE EMERGENCIA, PROTOCOLOS, Y PROCEDIMIENTOS.**

- Se han validado en el año 910 planes de autoprotección.
- Se han realizado o actualizado 36 procedimientos y protocolos.
- Se han acreditado 208 nuevos técnicos competentes para la realización de planes de autoprotección.
- Se han realizado 41 informes de Ordenación del Territorio/Evaluación de Impacto ambiental.
- Se ha realizado un nuevo plan de emergencia exterior de empresa SEVESO y se ha actualizado otro.

### **6. DESARROLLO DE LAS CAMPAÑAS DIVULGATIVAS.**

- Se han realizado 76 charlas/visitas con 2.200 personas instruidas.
- Se han incrementado los videos divulgativos en Youtube en 19 videos.

### **7. SALVAMENTO MARÍTIMO E INTERVENCIÓN.**

- Se ha adquirido la embarcación prevista.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
4611 HAUTESKUNDEAK	4611 PROCESOS ELECTORALES
ARDURADUNA	RESPONSABLE
11 SEGURTASUNA	11 SEGURIDAD
ARAUBIDE JURIDIKOAREN,ZERBITZUEN ETA HAUTESKUNDE PROZESUEN ZUZENDARITZA	DIRECTOR DE RÉGIMEN JURÍDICO, SERVICIOS Y PROCESOS ELECTORALES

#### HELBURUA

- 1.- HAUTESKUNDE-ARAUDIA EGOKITZEA.
2. HAUTESKUNDE-PROZESUAREN KUDEAKETAN ETA LOGISTIKAN BERRIKUNTZAK SARTZEA.
3. ALDERDI POLITIKOEN OHIKO FUNTZIONAMENDURAKO GASTUEI AURRE EGITEKO URTEKO DIRU-LAGUNTZA SOZIOPOLITIKOAK BANATZEA.
4. HAUTESKUNDEEN INGURUKO AZTERLANAK.

#### BETETZE MAILA

##### 1.- HAUTESKUNDE-ARAUDIA EGOKITZEA.

- Diputatuen Kongresuak Estatuaren Hauteskunde Araubide Orokorrari buruzko Lege Organikoa aldatzeko sortutako azpibatzerdearen azterlanei jarraipena egin zaie eta aztertu egin dira. Azpibatzerde horrek 2018an zehar ere jarraitu behar izan du lanean.
- Estatuaren Hauteskunde Araubide Orokorrari buruzko Lege Organikoa aldatzeko beste Lege Organiko baten proposamena eta Lege-proiektu bat aztertu dira. Lege-proiektua datu pertsonalen babesari eta hauteskundegaraietan alderdi politikoek egiten dituzten hauteskunde-jardueretako datu pertsonalen eta baliabide teknologikoen erabileraren gaineko eskubide digitalen bermeari buruzkoa da. Eta Lege-proposamena desgaitasunen bat daukaten pertsona guztiei botoa emateko eskubide aktiboa bermatzeko beharri buruzkoa da. Bi aldaketa horiek 2018ko abenduan sartu ziren indarrean.
- Andaluziako Legebiltzarrerako hauteskunde jarraipen berezia egin da, batez ere hauei dagokienean: araudiaren garapena, hauteskunde webgunea eta hauteskunde-egunaren garapena. Horretarako, Hauteskunde-prozesuen arloko langile batzuk Sevillara joan ziren bozketa eta emaitzen behin-behineko kontaketa ikusteko.
- Atzerrian bizi diren katalanek boto elektronikoa emateko prozedurari buruzko Lege-proiektuaren alderdi berritzaileenak ere aztertu dira.
- Hauteskundeei buruzko legedi autonomikoa aldatzeko Lege-proposamenei eta proiektuei buruzko alderdi guztiak aztertu dira. Hain zuzen, Balentzia eta Kataluniako Erkidego Autonomoetan planteatutako

#### OBJETIVO

- 1.- ADAPTACIÓN DE LA NORMATIVA ELECTORAL.
2. INNOVACIÓN EN GESTIÓN Y LOGÍSTICA DEL PROCESO ELECTORAL.
3. REPARTO DE SUBVENCIONES SOCIOPOLÍTICAS DE CARÁCTER ANUAL PARA GASTOS DE FUNCIONAMIENTO ORDINARIO DE LOS PARTIDOS POLÍTICOS.
4. ESTUDIOS ELECTORALES.

#### GRADO DE CUMPLIMIENTO

##### 1.- ADAPTACIÓN DE LA NORMATIVA ELECTORAL.

- Se ha efectuado el seguimiento y estudio de los trabajos de la Subcomisión creada en el Congreso de Diputados para la reforma de la Ley Orgánica del Régimen Electoral General Estatal, cuya actuación se ha visto prorrogada a lo largo del año 2018.
- Se ha realizado el análisis de un Proyecto de Ley y de una Proposición de Ley Orgánica de modificación de la Ley Orgánica del Régimen Electoral General Estatal. El Proyecto de Ley se refiere a la protección de datos personales y garantía de los derechos digitales sobre la utilización de los medios tecnológicos y datos personales en las actividades electorales de los partidos políticos en el periodo electoral. Y la Proposición de Ley trata de la necesidad de garantizar el derecho de sufragio activo de todas las personas con discapacidad. Ambas modificaciones entraron en vigor en diciembre de 2018.
- Se ha hecho un especial seguimiento de las elecciones a la Asamblea de Andalucía, en concreto en lo referente al desarrollo normativo, la web de elecciones y el desarrollo de la jornada electoral. A tal fin, se desplazó a Sevilla personal del área de Procesos electorales para presenciar la votación y el escrutinio provisional de los resultados.
- Se han analizado también los aspectos novedosos del Proyecto de Ley del procedimiento de votación electrónica para los catalanes y catalanas residentes en el extranjero.
- Se ha estudiado todo lo relativo a otros Proyectos y Proposiciones de Ley de reforma de legislación electoral autonómica. En concreto, las reformas legales planteadas en las Comunidades Autónomas de



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

lege-aldaketak.

- Eusko Legebiltzarrerako Hauteskundearen antolaketa esku hartuko duten norbanakoen haborokinak eta hauteskunde-administrazioarekin lotutako bestelako funtzionamendu-gastuak arautzen dituen Dekretu-proiektua amaitu da. Dekretu hori 2018ko urrian argitaratu zen Euskal Herriko Aldizkari Ofizialean.

- Hauteskundeetako web-orri informatibo bat argitaratu da, 2019ko maiatzaren 26ko hauteskunde-prozesuen inguruko araudiari buruz (Europako Parlamentua, Udalak eta Batzar Nagusiak).

## 2. HAUTESKUNDE-PROZESUAREN KUDEAKETAN ETA LOGISTIKAN BERRIKUNTZAK SARTZEA.

- Eusko Legebiltzarrerako hauteskundeetarako, hauteskunde-gastuaren kudeaketa-sistema automatizatuan (Hautesgune sistema) egin beharreko hobekuntzak egiteko kontratazio-espedienteari hasiera eman zaio, berehala martxan jarrai ahal izateko.

- Aplikazio informatiko hauek migratu dira: "hautesle-errola kargatzekoa", "hauteskunde-baseak mantentzeko eta kontsultatzekoa" "hauteskundearen emaitzak kargatzeko eta mantentzekoa" eta "Komunikazio-interfazea". Oraintxe bertan aplikazio horren ekoizpen faseari hasiera eman zaio, lehen bertsio operatiboa lortzeko asmoz.

- Kontratazio bat egin da, lehen aipatu dugun haborokinen Dekretuak ekarri dituen berrikuntzak "Hautesbil" aplikazio informatikoan txertatzeko.

## 3. ALDERDI POLITIKOEN OHIKO FUNTZIONAMENDURAKO GASTUEI AURRE EGITEKO URTEKO DIRU-LAGUNTZA SOZIOPOLITIKOAK BANATZEA.

Urteko diru-laguntza soziopolitikoaren kopuruaren banaketari buruzko txostena egin da, Eusko Legebiltzarrean ordezkariak duten alderdi politikoaren ohiko funtzionamenduari dagozkion gastuak ordaintzeko. Halaber, diru-laguntza horiek emateko Erabaki-proiektuaren proposamena idatzi da.

## 4. HAUTESKUNDEEN INGURUKO AZTERLANAK.

- EHUren laguntzarekin "Demokrazia parekidea Euskadin (2001-2016) izeneko azterlan soziopolitiko baten liburua argitaratu da. Gai horrekin lotuta, EHUK Donostiako udako ikastaroetan, Segurtasun Sailaren laguntzarekin, bi jardunaldi antolatu ditu izenburu honekin: Interesatzen al zaio sexua demokraziari? Jardunaldi horietan Euskadiko hauteskunde-prozesuetan gizon eta emakumeen parte hartze soziopolitikoak aztertzen eta sustatzen saiatu dira.

- 1980. urtetik aurrera egin diren Eusko Legebiltzarrerako hauteskundeak genero-ikuspegitik azter daitezela errateko asmoz, Hauteskunde-zerbitzuak datuak aurkezteko tresna berri bat bereganatu du. Tresna horren bidez aztertu ahal da

Valencia y Cataluña.

- Se ha finalizado el Proyecto de Decreto regulador de las gratificaciones de las personas participantes en las elecciones al Parlamento Vasco y otros gastos de funcionamiento vinculados a la Administración electoral. Dicho Decreto fue publicado en el Boletín Oficial del País Vasco en el mes de octubre de 2018.

- Se ha publicado una página web electoral informativa sobre aspectos normativos de los próximos procesos electorales del 26 de mayo de 2019 (Elecciones Parlamento Europeo, Municipales y a Juntas Generales).

## 2. INNOVACIÓN EN GESTIÓN Y LOGÍSTICA DEL PROCESO ELECTORAL.

- Se ha iniciado el expediente de contratación de las mejoras a realizar en el sistema de gestión automatizado del gasto electoral para las elecciones al Parlamento Vasco (sistema Hautesgune), a fin de próxima implementación.

- Se ha llevado a cabo la migración de las aplicaciones informáticas de "Carga del Censo Electoral", "Mantenimiento y Consulta de Bases Electorales", "Carga y Mantenimiento de Resultados Electorales" e "Interface de Comunicación". En el momento presente se ha iniciado la fase de producción de dicha aplicación para la consecución de la primera versión operativa.

- Se ha efectuado una contratación para que en la aplicación informática "Hautesbil" se reflejen las novedades introducidas por el Decreto de gratificaciones anteriormente mencionado.

## 3. REPARTO DE SUBVENCIONES SOCIOPOLÍTICAS DE CARÁCTER ANUAL PARA GASTOS DE FUNCIONAMIENTO ORDINARIO DE LOS PARTIDOS POLÍTICOS.

Se ha elaborado el informe de distribución de las cantidades de las subvenciones sociopolíticas de carácter anual para los gastos de funcionamiento ordinario de los partidos políticos con representación en el Parlamento Vasco. Asimismo, se ha redactado de la propuesta de Proyecto de Acuerdo de la concesión de dichas subvenciones.

## 4. ESTUDIOS ELECTORALES.

- Se ha publicado un libro, en colaboración con la EHU-UPV, que contiene un estudio sociopolítico, sobre "Democracia Paritaria en Euskadi (2001-2016)". En relación con este tema en los cursos de verano de Donostia se han organizado, por la UPV-EHU en colaboración con el Departamento de Seguridad, dos jornadas que bajo el título ¿Le interesa el sexo a la democracia? se ha tratado de analizar y promover la participación sociopolítica de hombres y mujeres en los procesos electorales del País Vasco.

- A fin de facilitar el análisis de las elecciones al Parlamento Vasco desde 1980 desde una perspectiva de género, el Servicio Electoral se ha dotado de una nueva herramienta de presentación de datos, que permite el estudio de la evolución en los últimos 38



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

emakume eta gizonek hauteskunde autonomikoetan bete dituzten roletan (hautagaiak, zerrendaburuak, hautetsiak, etab.) emakumeen eta gizonen arteko parekidetasunaren bilakaera zein izan den azken 38 urte hauetan.

•Eusko Legebiltzarrerako 1980tik aurrera egin diren hauteskundeei buruzko argitalpen historiko bat lantzen hasi gara eta horretan, taula eta grafikoen bidez alderdi hauek aztertuko dira: hauteskunde-eroldaren bilakaera, aldarrikatutako hautagai-zerrendak, alderdi bakoitzaren eserlekuak, parte-hartzearen eta abstentzioaren kopurua, onarpen-botoak, boto zuriak eta boto baliogabeak, generoa eta hauteskunde-parekidetasuna, etab.

*años de la paridad mujeres/hombres en los distintos papeles desempeñados en las elecciones autonómicas (candidatas/os, cabezas de lista, electas/os, etc.).*

•*Se ha iniciado la elaboración de la publicación histórica de las elecciones al Parlamento Vasco desde 1980, analizando mediante tablas y gráficos, entre otras cuestiones: la evolución del censo electoral, las candidaturas proclamadas, los escaños por partido, las cifras de participación y abstención, los votos absolutos, blancos y nulos, el género y la paridad electoral, etc.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

<b>PROGRAMA</b>	<b>PROGRAMA</b>
<b>5512 METEOROLOGIA ETA KLIMATOLOGIA</b>	<b>5512 METEOROLOGÍA Y CLIMATOLOGÍA</b>
<b>ARDURADUNA</b>	<b>RESPONSABLE</b>
<b>11 SEGURTASUNA</b>	<b>11 SEGURIDAD</b>
<b>LARRIALDIEI AURRE EGITEKO ETA METEOROLOGIAKO ZUZENDARIA</b>	<b>DIRECTOR DE EMERGENCIAS Y METEOROLOGÍA</b>
<b>HELBURUA</b>	<b>OBJETIVO</b>
1.- EUSKADIKO SARE HIDRO-OZEANO-METEOROLOGIKOAREN ZABALKUNTZA ETA HOBEKUNTZA.	1.- AMPLIACIÓN Y MEJORAS EN LA RED HIDRO-OCEANO-METEOROLÓGICA DEL PAÍS VASCO.
<b>BETETZE MAILA</b>	<b>GRADO DE CUMPLIMIENTO</b>
1.- EUSKADIKO SARE HIDRO-OZEANO-METEOROLOGIKOAREN ZABALKUNTZA ETA HOBEKUNTZA.	1.- AMPLIACIÓN Y MEJORAS EN LA RED HIDRO-OCEANO-METEOROLÓGICA DEL PAÍS VASCO.
1.1.- Uholde Arrisku Handia duten Eremuetako (UAEE) puntu kontrolatuak berriak.	1.1.- Nuevos puntos de áreas con riesgo potencial significativo de inundación (ARPSIS).
1.2.- Estazio meteorologiko berriak: 4	1.2.- Nuevas estaciones meteorológicas: 4
1.3.- Hidro-meteo estazioetan hobekuntzak: 40	1.3.- Mejoras en estaciones hidro-meteo: 40
1.4.- Plataforma ozeano-meteorologiko berria: 1	1.4.- Nueva plataforma océano-meteorológica: 1
2.- Segurtasuna eta osasuna.	2.- Seguridad y Salud.
2.1.- Planaren egokitzapena: 1	2.1.- Adecuación del Plan: 1
2.2.- Estazioen egokitzapena: 5	2.2.- Adecuación de estaciones: 5
2.3.- Kapilduiko jarduera: 1	2.3.- Actuación en Kapildui: 1
3.- Proiektu europarrak.	3.- Proyectos europeos.
3.1.- Sare Hidro-Ozeano-Meteorologikoan web-kam sistemak integratzea: 1	3.1.- Integración de sistemas web-cam en la Red Hidro-Océano-Meteorológica: 1
3.2.- Portu-agitazioaren azterketa.	3.2.- Estudio de agitación portuaria.
3.3.- Kostaldeko abisuen hobekuntza: 1	3.3.- Mejora de avisos costeros: 1
4.- Muturreko meteorologiari buruzko abisu-sistemaren hobekuntza operatiboa eta edukazionala.	4.- Mejora educacional y operativa en el sistema de avisos de meteorología adversa.
4.1.- <a href="http://www.euskalmet.euskadi.net">www.euskalmet.euskadi.net</a> orrialdeak urtean guztira izan dituen bisiten kopurua: 11	4.1.- Número de visitas totales anuales a <a href="http://www.euskalmet.euskadi.net">www.euskalmet.euskadi.net</a> (millones): 11
4.2.- @Euskalmeteko erabiltzaileak Twitterren: 110.000	4.2.- Usuarios de @Euskalmet en Twitter: 110.000
4.3.- Muturreko meteorologiari buruzko ikastaro, solasaldi eta hitzaldiak larrialdiekin lotutako zenbait talde teknikorentzat: 6	4.3.- Cursos, charlas y conferencias sobre meteo adversa a diversos colectivos técnicos relacionados con las emergencias: 6
4.4.- Inpaktuen muturreko meteoaren arteko loturari buruzko azterlanak: 3	4.4.- Estudios para relacionar impactos con situaciones de meteo adversa: 3
4.5.- Nahierarako abisu-sistema bat zehaztea: 1	4.5.- Definición de un sistema de avisos a la carta: 1



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
6113 JOKO ETA IKUSKIZUNAK	6113 JUEGO Y ESPECTÁCULOS
ARDURADUNA	RESPONSABLE
11 SEGURTASUNA	11 SEGURIDAD
JOKO ETA IKUSKIZUNEN ZUZENDARIA	DIRECTOR DE JUEGO Y ESPECTÁCULOS

#### HELBURUA

##### JOKOA:

1. JOKO AZPISISTEMEN ETA MODALITATEEN INTEGRAZIOA ETA ARRAZIONALIZAZIOA

2. JOKO ARDURATSUA SUSTATZEA

##### IKUSKIZUNAK:

1. IKUSKIZUNAK ETA JOLAS JARDUERAK EGITEKO SEGURTASUN BALDINTZAK EZARTZEA

2. TOKIKO ERAKUNDEEN ETA JOKO ETA IKUSKIZUNEN ZUZENDARITZAREN ARTEAN ESKUMENAK BANATZEKO MEKANISMO ARGIAK EZARTZEA

3. IKUSKIZUNETAKO ETA JOLAS JARDUERETAKO IKUSLEEN ESKUBIDEAK ARGI ETA GARBI ZEHAZTEA

4. ZUZENDARITZAREN, ERTZAINZAREN ETA UDALTZAINGOEN ARTEKO KOORDINAZIOA IKUSKIZUNEN ETA JOLAS JARDUEREN KONTROLEAN ETA IKUSKAPENEAN IZAN BEHAR DUTEN ESKU HARTZEARI LOTURIK

5. KIROLEKO INDARKERIA

#### BETETZE MAILA

##### JOKOA:

1. JOKO AZPISISTEMEN ETA MODALITATEEN INTEGRAZIOA ETA ARRAZIONALIZAZIOA

120/2016 Euskadin Jokoaren Erregelamendu orokorra aldatzeko aurrerapausoak eman dira eta Erregelamendu hori aldatzen duen Dekretua argitaratzeko dago.

Joko prozedurei tramitazio telematikoa emateko ere aurrerapausoak eman ditugu.

Urriar 147/2018 Dekretua argitaratu da, Jokoaren Euskal Behatokia sortu eta arautzeko dena. Horren helburua da Euskal Autonomia Erkidegoko jokoaren errealitatea ikertzeko, aztertzeko eta horri buruzko informazioa izateko zerbitzu zentralizatua izatea.

laz, indarrean dagoen araudiaren aurkako joko-jarduerak zehatu ziren.

2018an arau-haustekak diren ekintzengatik 49 espediente

#### OBJETIVO

##### JUEGO:

1. INTEGRACIÓN Y RACIONALIZACIÓN DE LOS DIFERENTES SUBSISTEMAS Y MODALIDADES DE JUEGO

2. PROMOCIÓN DEL JUEGO RESPONSABLE

##### ESPECTÁCULOS:

1. ESTABLECER LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD PARA LA CELEBRACIÓN DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS

2. ESTABLECER MECANISMOS CLAROS DE DISTRIBUCIÓN DE COMPETENCIAS ENTRE LAS ENTIDADES LOCALES Y LA DIRECCIÓN DE JUEGO Y ESPECTÁCULOS

3. DETERMINAR CON CLARIDAD LOS DERECHOS DE LOS ESPECTADORES Y ESPECTADORAS DE LOS ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS

4. COORDINACIÓN DE LA DIRECCIÓN, ERTZAINZTA Y POLICÍAS LOCALES EN RELACIÓN CON SU PARTICIPACIÓN EN EL CONTROL E INSPECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS

5. VIOLENCIA EN EL DEPORTE

#### GRADO DE CUMPLIMIENTO

##### JUEGO:

1. INTEGRACIÓN Y RACIONALIZACIÓN DE LOS DIFERENTES SUBSISTEMAS Y MODALIDADES DE JUEGO

Se ha avanzado en la modificación del Reglamento 120/2016 General del Juego de Euskadi y está pendiente la publicación del Decreto que lo modifica.

Se avanza en dotar a los procedimientos de juego de la tramitación telemática.

En octubre se ha publicado el Decreto 147/2018, por el que se crea y regula el Observatorio Vasco del Juego, que tiene como objetivo ser el servicio centralizado de información, estudio e investigación de la realidad del juego en la Comunidad Autónoma de Euskadi.

Durante el pasado año se han sancionado las prácticas de juego contrarias a la normativa en vigor.

49 expedientes iniciados por hechos constitutivos de





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

ireki ziren eta horien artean hauek dira aipagarrienak:

- Adingabeei jokoan aritzen uztea: 11.
- Adingabeen presentzia:8.
- Ixteko ordutegia ez betetzea: 11.
- 10/2015 Legearen arabera, adingabeak sartzea edota jokoan aritzea: 4.

## 2. JOKO ARDURATSUA SUSTATZEA

120/2016 Dekretuak enplegatuei joko arduratsua sustatzeari buruzko prestakuntza ikastaroak emateko betebeharrak ezartzen die enpresei.

2018an, joko arduratsuari buruz 2017. urtean egindako materiala zabaltzeko jardunaldiak egin dira, Errehabilitatzen ari diren Jokozaleen Arabako Elkartearekin batera, jokoarekin lotutako azpisektore guztietan:

- Kasino-enpresak.
- Bingo-enpresak.
- Apustu-enpresak.
- Joko-operadoreen Euskal Federazioa.
- Joko-areto enpresen elkarteak.
- Ostalaritza-elkarteak.

Halaber, dibulgaziozko material hori edozeinen eskura dago Joko eta Ikuskizunen Zuzendaritzako web-orrian.

Joko eta Ikuskizunen zuzendaria 2018ko maiatzean Oviedon "Joko arduratsuari" buruz egin ziren jardunaldietara joan zen, eta 2018ko urrian Vitoria-Gasteizko Estadio Fundazioak "Adikzioa gazteak apustuak" gaiei buruz hitz egiteko egindako mahai-inguru batera ere joan zen.

### IKUSKIZUNAK:

#### 1. IKUSKIZUNAK ETA JOLAS JARDUERAK EGITEKO SEGURTASUN BALDINTZAK EZARTZEA

Ikuskizun Publikoei eta Jolas Jarduerari buruzko Legea garatzeko Erregelamendu-proiektua tramitatzen jarraitu dugu eta bertsio berriak idatzi ditugu, eragile sozioekonomikoek zein administrazio organoek egindako alegazioak, iradokizunak eta aldaketak txertatzeko. 2019aren lehen bi hilabeteetan onartuko omen da.

Bilbon (maiatzaren 28an) Mondragon Unibertsitatean, LEINNgo (lidergoa eta berrikuntza) ikasleei zuzenduta, ikuskizun publikoen eta jolas jardueren antolaketari buruzko workshop bat egin da: bete beharreko tramiteak, segurtasun-neurriak, edukierak, aseguruak, autobabes-planak.

Ikuskizunen arloan 2018. urtean 157 zehapen tramitatu ziren.

#### 2. TOKIKO ERAKUNDEEN ETA JOKO ETA IKUSKIZUNEN ZUZENDARITZAREN ARTEAN ESKUMENAK BANATZEKO MEKANISMO ARGIAK EZARTZEA

infracción en 2018, de los cuales los más significativos son:

- Permitir juego a menores: 11.
- Presencia de menores: 8.
- Incumplimiento horario de cierre: 11.
- Acceso y/o juego de menores según ley 10/2015: 4.

## 2. PROMOCIÓN DEL JUEGO RESPONSABLE

El decreto 120/2016 establece la obligación de realizar cursos de formación por parte de las empresas para sus empleados/as para promocionar el juego responsable.

Durante el 2018 se han impartido jornadas para difundir el material que sobre el juego responsable se elaboró en 2017 en colaboración con la Asociación Alavesa de Jugadores en Rehabilitación, en todos los subsectores relacionados con el juego:

- Empresas de Casinos.
- Empresas de Bingos.
- Empresas de Apuestas.
- Federación Vasca de operadores de juego.
- Asociación de empresas de salones de juego.
- Asociaciones de Hostelería.

A su vez, este material divulgativo está a disposición en la página web de la Dirección de Juego y Espectáculos.

El Director de Juego y Espectáculos en mayo de 2018 acudió a unas Jornadas que sobre "Juego Responsable" se hicieron en Oviedo y en octubre de 2018 a una mesa redonda que sobre "Adicción Jóvenes apuestas" que se realizó en la Fundación Estadio de Vitoria-Gasteiz.

### ESPECTÁCULOS:

#### 1. ESTABLECER LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD PARA LA CELEBRACIÓN DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS

Se ha continuado con la tramitación del proyecto de Reglamento de desarrollo de la Ley de Espectáculos Públicos y Actividades Recreativas, redactando nuevas versiones para incorporar las alegaciones, sugerencias y cambios motivados tanto por los actores socioeconómicos como por los distintos órganos administrativos. Se prevé su aprobación en los dos primeros meses de 2019.

Se ha realizado un workshop en la Universidad de Mondragon en Bilbao (28 de mayo), sobre la organización de espectáculos públicos y actividades recreativas: trámites a cumplir, medidas de seguridad, aforos, seguros, planes de autoprotección... dirigida a los alumnos de LEINN (Liderazgo e Innovación).

El número de sanciones tramitadas en materia de espectáculos en el año 2018 fue de 157.

#### 2. ESTABLECER MECANISMOS CLAROS DE DISTRIBUCIÓN DE COMPETENCIAS ENTRE LAS ENTIDADES LOCALES Y LA DIRECCIÓN DE JUEGO Y ESPECTÁCULOS



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Ikuskizun Publiko eta jolas jardueri buruzko Legea garatzeko Erregelamendu-proiektua tramitatu bitartean, hari ekarpenak egin nahi izan dizkioten tokiko erakundeen alegazioak eta iradokizunak, (modu indibidualean eginda edo EUDEL-en bidez), jaso eta kontuan hartu dira. Arlo hauei buruzkoak izan dira: ordutegiak, establezimendu publikoen klasifikazioa, baimenak, eskumenak eta tokiko autonomia, ikuskapena...

Udalerrri batzuek ikuskizun publikoetarako autobabes-planei buruz, ostalaritzako establezimenduetan noiz edo noizko ikuskizun musikalen ordutegiei eta mugei buruz eta joko-lokalen ikuskapenei buruz egindako kontsultei erantzun zaie azalpenak idatziz emanez.

Ikuskizunetako prozedura gehiagori eman zaie tramitazio telematikoa.

### **3. IKUSKIZUNETAKO ETA JOLAS JARDUERETAKO IKUSLEEN ESKUBIDEAK ARGI ETA GARBI ZEHAZTEA**

10/2015 Legean jasotzen diren ikusle eta erabiltzaileen eskubide eta betebeharrak Erregelamenduko zenbait ataletan zehazten dira, hauetan: sarrerak eta abonauk saltzeko baldintzak, sartzen eta geratzen uzteko baldintzak eta lokaletako kokatze-, segurtasun- eta ebakuazio-baldintzak.

### **4. ZUZENDARITZAREN, ERTZAINZAREN ETA UDALTZAINGOEN ARTEKO KOORDINAZIOA IKUSKIZUNEN ETA JOLAS JARDUEREN KONTROLEAN ETA IKUSKAPENEAN IZAN BEHAR DUTEN ESKU HARTZEARI LOTURIK**

Arkautiko akademian Ikuskizun Publikoen eta Jolas Jardueren Legeari buruzko jardunaldiak egin dira (2 egun), udaltzaingoei zuzenduta, eta udaletarako interesgarriak izan daitezkeen kontuetan zentratuta, adib.: ikuskapena, eraikuntza-araudia eta autobabes-planak. Zuzendaritzako aholkulariak eta JIUko kideak izan dira hizlariak.

### **5. KIROLEKO INDARKERIA**

Kirol-ikuskizunetan joko "garbia" eta arduratsua sustatzeko kanpainak egiten jarraitu dugu.

Eusko Legebiltzarrak martxoaren 16an agindutakoaren arabera, kiroleko indarkeriari buruzko jardunaldi bat egin da (azaroaren 20a); Legebiltzarrak Jaurlaritzari gai horri buruzko prestakuntza-jardunaldiak egiteko eta ondorioak idatziz aurkezteko eskatu zion eta. Ondorioen zati horretan inplikaturik dauden estamentu guztiei zuzendutako aholkuak agertu behar ziren eta kontuan hartu behar ziren etorkizunean praktika onak ezartzeko. Kiroleko indarkeria, arrazakeria, xenofobia eta intolerantziaren aurkako borrokari dagokionez, Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailak eta Kirol arloko Klub, Sozietate Anonimo eta Federazioek sinatutako lankidetzeta-protokoloa berrikusteko erabiliko dira jardunaldiaren ondorioak.

Arauren aurkako jokabideengatik, erantzuleak diren pertsonak edo entitateak zehatuak izan dira. Ikuskizunen

*Se han recibido y tenido en cuenta las alegaciones y sugerencias de las entidades locales que han considerado conveniente realizar aportaciones en la tramitación del proyecto de Reglamento de desarrollo de la Ley de Espectáculos Públicos y Actividades Recreativas, tanto individualmente como desde EUDEL, en materias como: horarios, clasificación de establecimientos públicos, autorizaciones, competencias y autonomía local, inspección...*

*Se ha dado respuesta escrita aclaratoria a las consultas de algunos municipios sobre planes de autoprotección para espectáculos públicos, horarios y límites de las actuaciones musicales ocasionales en los establecimientos de hostelería e inspección sobre locales de juego.*

*Se avanza en dotar a más procedimientos de espectáculos de la tramitación telemática.*

### **3. DETERMINAR CON CLARIDAD LOS DERECHOS DE LOS ESPECTADORES Y ESPECTADORAS DE LOS ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS**

*En el Reglamento, los derechos y obligaciones de las personas espectadoras y usuarias recogidas en la Ley 10/2015 se concretan en distintos apartados, tales como condiciones para la venta de entradas y abonos, condiciones de admisión y permanencia, y condiciones de acomodación, seguridad y evacuación de los locales.*

### **4. COORDINACIÓN DE LA DIRECCIÓN, ERTZAINZA Y POLICÍAS LOCALES EN RELACIÓN CON SU PARTICIPACIÓN EN EL CONTROL E INSPECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS**

*Se han realizado jornadas (2 días) en la academia de Arkaute sobre la Ley de Espectáculos Públicos y Actividades Recreativas, dirigidas a la policía local, centradas en los aspectos más interesantes para los ayuntamientos, como la inspección, la normativa de edificación y los planes de autoprotección. Los ponentes han sido asesores de la Dirección y miembros de la UJE.*

### **5. VIOLENCIA EN EL DEPORTE**

*Se ha continuado con las campañas de promoción del juego "limpio" y de actitud responsable en los espectáculos deportivos.*

*Se ha realizado una jornada sobre violencia en el deporte (20 noviembre), por mandato del Parlamento Vasco de 16 de marzo, en el que instaba al Gobierno a realizar jornadas formativas sobre este tema, y a presentar un escrito de conclusiones con recomendaciones para todos los estamentos implicados y como base para implantar buenas prácticas para el futuro. Las conclusiones de la misma servirán para una posible revisión del Protocolo de colaboración entre el Departamento de Seguridad y los clubes, sociedades anónimas deportivas y federaciones en materia de lucha contra la violencia, el racismo, la xenofobia y la intolerancia en el deporte.*

*Se ha sancionado a las personas o entidades responsables por conductas contrarias a la norma. De las*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

aroko 157 zehapenetatik 102 kiroleko indarkeriaren arlokoak izan dira.

*157 sanciones correspondientes a espectáculos, 102 han sido en materia de violencia en el deporte.*