

NÚMERO Y TÍTULO DEL COMPROMISO

Observatorio del COVID19 en la ciudad y adaptación de servicios a la ciudadanía

FECHA DE INICIO Y CIERRE:

¿QUIÉN PARTICIPARÁ EN EL DESARROLLO?

QUÉ ADMINISTRACIÓN LIDERA

Nombre de la institución	Departamento o dirección	Nombre del contacto	Cargo	Correo electrónico	Rol en el desarrollo
AYUNTAMIENTO DE DONOSTIA	DIRECCIÓN DE PRESIDENCIA	Manu Narváez	Director	manu_narvaez@donostia.eus	

QUÉ ORGANIZACIÓN DE LA SOCIEDAD CIVIL COLIDERA (si procede)

Nombre de la organización	Nombre del contacto	Cargo	Correo electrónico	Rol en el desarrollo

OTROS AGENTES IMPLICADOS

1	Gobierno Vasco	Koldobike Uriarte Ruiz de Eguino	Responsable de Proyectos de la Dirección de atención a la ciudadanía y servicios digitales	k-uriarte@euskadi.eus	Coliderazgo en su ejecución e implantación
2	MESTIZA elkartea	Ana Molina	Lehendakaria	info@mestiza.org.es	Coliderazgo en su ejecución e implantación
3	Bilboko Emakumearen Kontseilua	María Aranzazu Otaolea	Vocal	maria.aranzazu.otaolea@bizkai.a.eus	Coliderazgo en su ejecución e implantación
4	Bilboko Udaletxea	Amagoia Ibarrodo Garay		amagoia@bilbao.eus	Coliderazgo en su ejecución e implantación
5					
6					
7					



OGP EUSKADI PLAN 2021-2024 – FICHAS DE COMPROMISO

8					
9					

10	
DESCRIPCIÓN DEL COMPROMISO	
POR QUÉ	
A QUÉ RETO DA RESPUESTA	<p>La pandemia y las consecuencias de la misma, han cambiado radicalmente la realidad de la población y obliga a una adecuación en la agenda de prioridades de las instituciones y sus planes de Gobierno. El proyecto busca, en primer lugar, definir unos indicadores de amplia visión que nos permita conocer y monitorizar la situación y su evolución de las poblaciones y la ciudadanía (actividad económica, social, situaciones de fragilidad, situación de colectivos específicos, etc.) al mismo tiempo que permita comprobar el efecto de las diferentes medidas que desde distintos ámbitos se están adoptando para paliar la situación.</p> <p>Al mismo tiempo, plantea la necesidad de una reflexión y replanteamiento por parte de las instituciones de su agenda de prioridades y una adecuación de los servicios a la nueva situación: definición de cuáles son los servicios esenciales que hay que asegurar en cualquiera de los casos, refuerzo y priorización de los mismos sobre otras actuaciones previstas previamente en los planes de Gobierno, replanteamiento de la atención ciudadana y de las relaciones institución-ciudadanía, nuevo paradigma de prestación de servicios, etc.</p> <p>El reto consiste en obtener información real de lo que está ocurriendo, en la adecuación de nuestros servicios a la realidad actual, conocer el impacto de las medidas adoptadas y concluir con las enseñanzas y cambios de paradigma que lo vivido nos debe hacer replantear.</p>
SITUACIÓN DE PARTIDA	<p>Las instituciones disponemos en mayor o menor medida de información e indicadores que muestran la situación del territorio y sus habitantes. Por lo general, los cuadros de mando de esta información responden a las necesidades de gestión habituales. Pero un cambio de la realidad tan abrupto, nos va a obligar a revisar y diversificar las fuentes de información, identificar los nuevos valores necesarios para conocer en tiempo real lo que está ocurriendo y el análisis del impacto de las actuaciones, aspectos que son poco habituales en los órganos de gestión de las diferentes administraciones.</p>
PARA QUÉ	
QUÉ QUEREMOS CONSEGUIR <i>resultados y objetivos generales</i>	<p>Establecer mecanismos certeros, objetivos y medibles del impacto generado por el COVID19 en la ciudad e identificar y hacer efectiva la adaptación de los servicios municipales a esta nueva situación (durante y post pandemia) en las diferentes fases:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificación de los indicadores específicos que pueden ofrecer información exacta del impacto de la pandemia en el espacio territorial determinado. • Búsqueda de las fuentes de datos que alimentan los indicadores • Creación del cuadro de mando (selección, periodo de recogida, etc.)

	<ul style="list-style-type: none"> • Analítica de datos para la toma de decisiones • Monitorización de las medidas extraordinarias adoptadas y su efecto en la sociedad • Incorporación a las políticas de transparencia y datos abiertos y en la dinámica de rendición de cuentas de los Planes de Gobierno • Modelización de estructura de trabajo para su implementación dentro de las actuaciones de gobierno de la institución • Contraste del modelo y validación • Difusión y promoción del mismo
<p>UNA VEZ IMPLEMENTADO, QUÉ HABRÁ CAMBIADO: <i>cómo y en qué medida los resultados esperados contribuyen a dar respuesta al reto</i></p>	<p>La modelización de un modo de actuar ante situaciones imprevistas puede permitir un mayor conocimiento interno y comunitario de las diferentes situaciones que vive la ciudadanía y aporta información transparente, punto de partida básico para la consecución de un Gobierno abierto.</p> <p>Por otro lado, permite tener un modelo de actuación para situaciones específicas pero al mismo tiempo, un sistema validado que es incorporable a las dinámicas estables de gestión.</p>
A QUÉ QUEREMOS CONTRIBUIR	
CÓMO CONTRIBUYE A LA VISIÓN DE GOBIERNO ABIERTO	<p>La transparencia y el conocimiento compartido de los datos es la base para un Gobierno abierto y para la implicación de la ciudadanía en las decisiones adoptadas por los Gobiernos. Permite, además, conocer y analizar la incidencia real de las actuaciones y políticas adoptadas en cada momento.</p> <p>El conocimiento específico de las medidas y la incidencia de las mismas en la sociedad, es un factor clave para el empoderamiento de la sociedad civil.</p>
A QUÉ POLÍTICA AFECTA	A la política de transparencia de las instituciones públicas.
A QUÉ SECTOR(ES)	A toda la sociedad
A QUÉ VALORES OGP SUMA	Transparencia y rendición de cuentas
CON QUÉ	
QUÉ RECURSOS NECESITAMOS	<p>Presupuesto previsto: 50,000 €</p> <p>Participación de otras instituciones de diferente ámbito territorial y agentes de contraste que permitan afinar al máximo con los indicadores elegidos y la capacidad de análisis de los mismos.</p> <p>GRUPO DE COMPROMISO CONFORMADO POR AGENTES CON VISION CIUDADANA, EXPERTA E INSTITUCIONAL</p> <p>Infraestructura tecnológica</p>
CON QUÉ CONTAMOS	La estructura de gestión del Ayuntamiento de Donostia y su Unidad Municipal de Datos, que ya está trabajando en este módulo de Observatorio específico (con un presupuesto aprox., de 50.000€) así como alineación de los departamentos municipales agrupados en el área de Ciudadanía

ACCIONES					
HITO	QUÉ SE OBTIENE <i>Producto o servicio</i>	FECHA DE INICIO	FECHA DE CIERRE	INSTITUCIÓN RESPONSABLE	PERSONA DE CONTACTO
1	Constitución del grupo de compromiso	Octubre 2021	Noviembre 2021	Ayuntamiento de Donostia	Manu Narváez. Director de Presidencia
2	Análisis de los diferentes indicadores que permiten el conocimiento de la situación real	Diciembre 2021	Abril 2022	Ayuntamiento de Donostia	Manu Narváez. Director de Presidencia
3	Búsqueda de las fuentes y sistematización de la recogida de datos	Diciembre 2021	Abril 2022	Ayuntamiento de Donostia	Manu Narváez. Director de Presidencia
4	Identificación de las actuaciones institucionales dirigidas a paliar los efectos de la pandemia	Diciembre 2021	Abril 2022	Ayuntamiento de Donostia	Manu Narváez. Director de Presidencia
5	Conformación del cuadro de Mando integral	Abril 2022	Junio 2022	Ayuntamiento de Donostia	Manu Narváez. Director de Presidencia
6	Sistematización de la analítica de gestión	Mayo 2022	Diciembre 2022	Ayuntamiento de Donostia	Manu Narváez. Director de Presidencia
7	Monitorización de las medidas extraordinarias adoptadas y su efecto en la sociedad	Mayo 2022	Diciembre 2022	Ayuntamiento de Donostia	Manu Narváez. Director de Presidencia
8	Definición de un sistema de rendición de cuentas a la ciudadanía	Enero 2023	Mayo 2023	Ayuntamiento de Donostia	Manu Narváez. Director de Presidencia
9	Modelización del dispositivo	Enero 2022*	Septiembre 2023	Ayuntamiento de Donostia	Manu Narváez. Director de Presidencia
10	Contraste del modelo y validación	Septiembre 2023	Diciembre 2023	Ayuntamiento de Donostia	Manu Narváez. Director de Presidencia
11	Difusión del modelo	Enero 2024	Mayo 2024	Ayuntamiento de Donostia	Manu Narváez. Director de Presidencia

* Se plantea un acompañamiento desde el primer momento para la definición y modelización

ELEMENTOS TRANSVERSALES	
<p>¿ESTÁ ALINEADO CON LA AGENDA 2030? ¿A QUÉ ODS CONTRIBUYE? ¿CÓMO?</p>	<p>Objetivo 16: Paz, justicia e instituciones sólidas</p> <ul style="list-style-type: none"> • 16.6 Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas • 16.7 Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades. • 16.10 Garantizar el acceso público a la información y proteger las libertades fundamentales, de conformidad con las leyes nacionales y los acuerdos internacionales
<p>¿CÓMO SE ABORDARÁ LA PERSPECTIVA DE GÉNERO? <i>Fase de diseño, despliegue y evaluación</i></p>	<p>Incorporación de la perspectiva de género en la definición de los indicadores de rendimiento y de impacto, así como en el análisis de las actuaciones realizadas y en la creación del modelo definitivo.</p>