

ARRETA SOZIOSANITARIOAREN ATARIAREN EDUKIEN EDIZIOARI ETA KUDEAKETARI, NABARITASUNARI ETA POSIZIONAMENDUARI BURUZKO TXOSTENA (2021)

2022ko urtarrilaren 3an.

Arreta Soziosanitarioko Zuzendaritza
Osasun Saila
Eusko Jaurlaritza

AURKIBIDEA

1.	SARRERA	3
2.	EKIMENAREN SORRERA ETA BILAKAERA:	3
3.	EDUKIEN EDIZIOA ETA KUDEAKETA	5
4.	POSIZIONAMENDUA ETA NABARITASUNA	7
4.1.	EDUKIEN KONTSUMOA ATARIAN: BISITALDIAK ETA ORRI BISITATUAK.....	7
4.2.	BALIABIDE SOZIOSANITARIOEN MAPA	11
4.3.	WEB-ERABILERRAZTASUNeko IRIZPIDEAK.....	13
4.4.	POSIZIONAMENDUA <i>GOOGLE.ES-EN</i>	14
5.	ONDORIOAK.....	15
	ESKER-EMATEA	17

1. SARRERA

Eusko Jaurlaritzako Osasun Saileko Arreta Soziosanitarioko Zuzendaritzak txosten hau egin du, Arreta Soziosanitarioaren Atarian 2021ean egindako jardueren berri emateko. Atari hori da EAEko arreta soziosanitarioari buruzko ezagutza sustatzeko eta zabaltzeko webgune instituzionala.

Osasun Sailak eta Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailak batera kudeatzen duten ekimena da Arreta Soziosanitarioaren Ataria. 2016ko apirilaz geroztik, astean behin eguneratzen ditu ataletako edukiak. Gaur egun, ekimen hau *2021-2024 aldirako EAEko Arreta Soziosanitarioko Estrategiaren* 5. arloan kokatzen da, eta EAEko ekosistema soziosanitarioaren barruan ezagutza sortzeko, partekatzeko eta transferitzeko diseinatuta dago.

Bost urteko ibilbidearen ondoren, Arreta Soziosanitarioaren Ataria erakundeek EAEko koordinazio soziosanitarioko ereduarekin hartutako konpromisoaren erakusgarri bikaina da, eta agerian uzten du ezagutza dela berrikuntzaren eta ekosistema soziosanitarioak behar duen eraldaketaren giltzarria.

Txosten honetan aletu dira EAEko Koordinazio Soziosanitarioko Taldeak prospekzioan eta zaintza estrategikoan 2021ean egin dituen lanak, baita Arreta Soziosanitarioaren Atariko edukien edizioan eta kudeaketan egindakoak ere, atariaren bidez ezagutza zabaltzeko eta sustatzearen helburua betetzeko. Horrela, hurrengo orrialdeetan, Atariko ataletan 2021ean sortu eta argitaratutako edukiei buruzko informazioa ematen da, eta, horiekin, zenbait emaitza-adierazle ere bai, plataformak 2021ean web-unibertsoan lortutako posizionamendua eta nabaritasun-maila erakusten dutenak.

2. EKIMENAREN SORRERA ETA BILAKAERA

Proiektu honen jatorria dira *Arreta Soziosanitarioko Ildo Estrategikoak (2013-2016)*. Dokumentu estrategiko horrek, 2. ildoan (Informazio eta komunikazio soziosanitarioko sistema), webgune bat diseinatu eta martxan jartzeko helburua proposatzen zuen, informazio estrategikoa, gaurkotasun-gaiak eta EAEko herritarrentzako arreta soziosanitarioko baliabideen zerbitzu-informazioa aurkezteko.

Izan ere, baliabide soziosanitarioei buruzko zerbitzu-informazio hori da Arreta Soziosanitarioaren Atariaren eramuina. 2015ean, horiei buruzko oinarrizko informazioa iragartzeko asmoz, informazio-egitura zabalago bat garatzeari ekin zitzaion; web-plataformaren formatua izango luke bi helbururi erantzuteko: herritarren arreta soziosanitarioko beharrei erantzuten zieten baliabideei buruzko informazioa eskaintzea eta, orobat, aditzera ematea EAEko arreta soziosanitarioko ereduaren bereizgarriak, hots, gizarte- eta osasun-zerbitzuen sistemen lankidetzeta eta lan koordinatua.

Horrela, Arreta Soziosanitarioaren Atariaren hasierako bertsioak hainbat eduki-atal zituen, EAEko Baliabide Soziosanitarioen Mapaz gain (aurrerantzean, 2016ko Mapa).

2016ko apirilean lehen aldiz argitalpena egin zuenetik, Arreta Soziosanitarioaren Atariaren web-arkitektura aldatu egin da, batik bat, atalak egokitu direlako, eta berriak gehitu zaizkiolako (Buletina eta Iritzia, besteak beste) identifikatutako komunikazio-beharren arabera.

Ilido horretan, azpimarratu behar da 2017ko maiatzean, Arreta Soziosanitarioaren Atariaren edukien edizio eta kudeaketako lanekin jarraitzeaz gain, Koordinazio Soziosanitarioko Taldeak proiektu bat abiarazi zuela edukien argitalpena optimizatu, eta posizionamendu digital naturala (SEO) eta atariak sarean duen nabaritasuna hobetzeko. Egungo Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digmaletako Zuzendaritzako (Gobernantza Publiko eta Autogobernu Saila, Eusko Jaurlaritza) teknikariek lankidetzan, 2017ko ekainean SEO posizionamenduari buruzko azterlan bat osatu zen. Ondorioz, aldaketak egin ziren plataforma instituzionalaren URLan eta meta-deskribapenean. Orduetik (2017ko ekaina), Arreta Soziosanitarioaren Ataria jarraipen analitikoaren mende dago. Hori dela eta, web-posizionamendua hobetzeko ahalegina sendoagoa da.

Edukiei dagokienez, 2016tik aurrera, Arreta Soziosanitarioaren Atariak indarrean dagoen esparru estrategikoari buruzko informazio eguneratua eskaintzen jarraitu du (*Arreta Soziosanitarioko Lehentasun Estrategikoak (2017-2020)*, eta berrikiago, *EAEko Arreta Soziosanitarioko Estrategia (2021-2024)*), baita gaurkotasuneko informazioa (funtsean, albisteak, ekitaldiak eta erreferentzia-dokumentuak), EAEko Baliabide Soziosanitarioen Mapari buruzko informazioa eta egoeran egoerako informazioa, esaterako, COVID-19aren epidemiari eta horren ondorio soziosanitarioei lotua.

Informazio estrategikoa, beharrezko ziren eguneratzeak egiteaz gain -plan eta proiektu soziosanitarioak bete eta ebaluatzearen ondoriozkoa, kasu-, 2016. urteaz geroztik, Arreta Soziosanitarioaren Atarian, bi eduki-ekarpen nabarmen egin dira: lehena, 2017an, Arreta Soziosanitarioko lehen buletina osatzeko hiruhilekoko albisteak bildu eta argitaratuz (2017ko abenduan zabaldutako alea), eta bigarrena, oraintsuagokoa, baliabide soziosanitarioen mapako informazioaren eguneratzea eta berrikuspen informatiko eta kontzeptuala eginez (2021eko bertsio eguneratua dago orain eskura).

3. EDUKIEN EDIZIOA ETA KUDEAKETA

Informazio-plataforma den aldetik, Arreta Soziosanitarioaren Atariak edukien edizio eta kudeaketako egin behar ditu astero, eta horiek ezin izango lirateke egin EAEko Koordinazio Soziosanitarioko Taldeak egunero egiten duen prospektiba eta zaintza estrategikoko lanik gabe.

EAEko ekosistema soziosanitarioarentzat interesgarriak diren edukiak identifikatzeko asmoz, tartean, eta bereziki, nazioarteko joerak, taldeak hilero edukien proposamen bat egiten du Atariko argitalpenak horretan oinarrituta prestatzeko. Astero eta formatu elebidunean, edukiak Platea gobernu-plataformaren bidez editatzen dira, ondoren argitaratu eta zabaltzeko.

2021ean, Arreta Soziosanitarioaren Atariak gaurkotasuneko erreferentziak (albisteak) argitaratu ditu, eta astero helarazi zaizkie Lurraldeko Koordinazio Soziosanitarioko arduradunei eta Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailari (Eusko Jaurlaritza), erreferentzia-dokumentuekin (asteen lau argitaratu dira, horietako bi COVID-19ari buruzko erreferentzia espezifikoak) eta agenda-kontuekin batera (ekitaldiak).

2021ean, Arreta Soziosanitarioaren Atarian edukiak egiteko eta argitaratzeko jardura honela laburbiltzen da:

1. irudia. ARRETA SOZIOSANITARIOAREN ATARIAREN EDUKI-JARDUERA (2021)



Irudiak FLATICON.COM-eko baliabideekin diseinatu da.

Iturria: Geuk egina

Hiruhileko bakoitzean argitaratutako albisteek Arreta Soziosanitarioko lau buletinerako eman dute (14., 15., 16. eta 17. aleak). Horiek, hiru hilean behin argitaratu dira Arreta Soziosanitarioaren Atarian, eta posta-zerrenda luze-zabal batera bidali dira -2021eko irailean 3.000 kontu hartzailetik gora zegoen-.

Atari Soziosanitarioaren Atariak 2021ean edukien sorreran egindako lanak 2020an eginak adina dira gutxi gorabehera, salbu eta Baliabide Soziosanitarioen Mapa eguneratzeko lanak eta indarrean dagoen esparru estrategikoari edo proiektu estrategikoen garapenari buruzko informazioa duten atalak eguneratzekoak. 2021ean, eta 2021-2024 aldirako EAEko Arreta Soziosanitarioko Estrategia onartu ondoren, EAEko Arreta Soziosanitarioaren eredia azaltzen duten eduki guztiak eguneratu dira Ezagutuz atalean (Arreta Soziosanitarioa, Arreta Soziosanitarioko Euskal Kontseilua eta Esparru Estrategikoa) eta Planak eta Proiektuak atalean.

2016an argitaratutako Baliabide Soziosanitarioen Mapa eguneratzeko proiektuari dagokionez, Koordinazio Soziosanitarioko Taldeak lan handia egin du edukien berrikuspen informatiko, kontzeptual eta informaziokoa, 2021ean bertsio eguneratua izateko. Honako lan hauek egin dira:

2. irudia. 2016KO BALIABIDEEN MAPA BERRIKUSI ETA 2021ERA EGUNERATZEA ARRETA SOZIOSANITARIOAREN ATARIAN



Iturria: Geuk egina

Azkenik, 2021-2024 aldirako EAEko Arreta Soziosanitarioko Estrategiaren dokumentu berria ahalik eta gehien zabaltze aldera, eta haren aurkezpen publiko instituzionala dela eta (2021eko urriaren 22an), Arreta Soziosanitarioaren Atariaren azalean publizitate-tarte bat diseinatu eta txertatu da, dokumentu estrategikoaren edukietarako zuzeneko sarbidea ematen duena.

3. irudia. WEB-AZALEAN ARGITARATUTAKO PUBLIZITATEA (BANNERRA)



Iturria: Geuk egina

4. POSIZIONAMENDUA ETA NABARITASUNA

Web plataforma den aldetik, Arreta Soziosanitarioaren Ataria posizionamendu digital naturalaren (SEO) eta nabaritasunaren azterketaren mende da, sarean duen egoera eta proiektzioa baloratu ahal izateko. Arreta Soziosanitarioaren Atariak sarean duen posizioa, erabiltzaileek (publikoak) eduki digitalak kontsumitzeari buruzko beste adierazle batzuekin batera, alderdi garrantzitsuak dira EAEko ekosistema soziosanitarioaren iruditerian Arreta Soziosanitarioaren Atariari buruz dagoen ezagutza-maila zehazteko, eta, hedaduraz, atariko eduki digitalek ekosistema horretako eragileentzat duten interes- eta erabilgarritasun-maila zehazteko.

4.1. EDUKIEN KONTSUMOA ATARIAN: BISITALDIAK ETA ORRI BISITATUAK

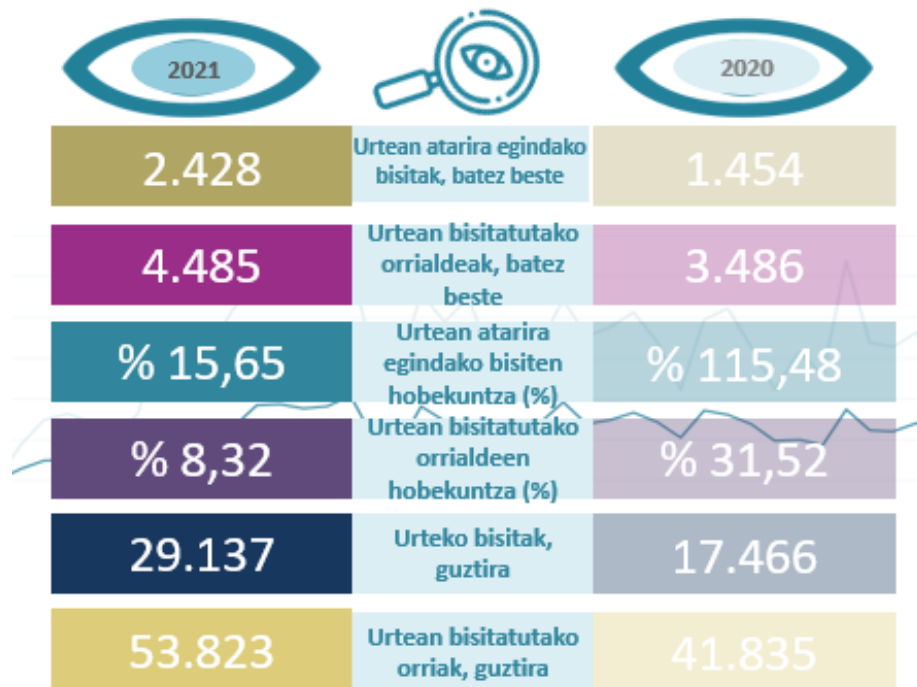
Web-analitika atariak jasotako bisitaldiei eta eduki digitalen kontsumoari buruz 2021ean emandako datuen aztertuta, ikusten da **bi adierazleen bilakaera positiboa izan dela, eta, emaitzei erreparatuta, hobekuntza nabarmena izan dela Arreta Soziosanitarioaren Atariak 2020an lortutako posizionamendu- eta nabaritasun-emaitza jada onetan.**

Arreta Soziosanitarioaren Atariak jasotako bisitaldiena adierazle baliagarria da plataformak izandako erabilera zenbatesteko. Erabiltzaile bat edo robot bat atarira sartzen denean gertatzen da bisitaldi bat. Beraz, bisitari bera hainbat aldiz sar daiteke Atarian, eta aldi guztiak bisitaldi desberdintzat hartuko dira, eta hala zenbatu. Hau da, bisitaria pertsona bera da, baina bereizita zenbatzen dira egiten dituen bisitaldiak.

2021eko azaroan, urte osoko eta serie historiko osoko (2017ko apiriletik 2021eko abendura) bisita kopuru handiena detektatu zen, 3.186 bisitaldi izan baitzituen plataformak. 2021ean Atariak izandako bisitaldien urteko batezbestekoa 2.428 bisitaldiren da, 2020ko 1.454 bisitaldiena nabarmen gaindituta; hobekuntza ia % 67koa da. 2021eko bisitaldi kopuruaren bilakaerari dagokionez, % 15,65 hobetu da bisitaldi kopurua 2021eko abenduan, urte bereko urtarrilaren aldean.

Ondorioz, 2021ean Arreta Soziosanitarioaren Atarian egindako hileko batez besteko bisitaldi kopuru handia dela eta, bisitaldi kopuru metatua ere handia da: 2020an 17.446rena zen metatua, eta 2021ean 29.137rena.

4. irudia. ARRETA SOZIOSANITARIOAREN ATARIAK 2021EAN ETA 2020AN IZANDAKO BISITALDIEN ETA IKUSI DIREN ORRIEN KONPARAZIO-DATUAK



Iturria: Geuk egina¹. Irudia FLATICON.COM-eko baliabideekin diseinatu da.

¹ Atarian izandako bisitaldien/orri bisitatuen urteko hobekuntza-ehunekoari buruzko datuak formula honen arabera kalkulatzen dira:

$$\frac{B \text{ (Balorea hilabetea XII) - A (Balorea hilabetea I)}}{A \text{ (Balorea hilabetea I)}} \times 100$$

B: x urteko abenduan izandako bisitaldiak/orri bisitatuak balioa; A: urte bereko urtarrilean izandako bisitaldiak/orri bisitatuak balioa.

Halaber, eduki digitalen kontsumoa zehazteko, orobat, kontuan hartzen da bisitari bat Arreta Soziosanitarioaren Atarian zenbat aldiz sartzen den eta zenbatetan kontsultatzen dituen eskuragarri dauden edukiak. Horrela, **kontsultatutako edukiak dira orri bisitatuen kopurua.**

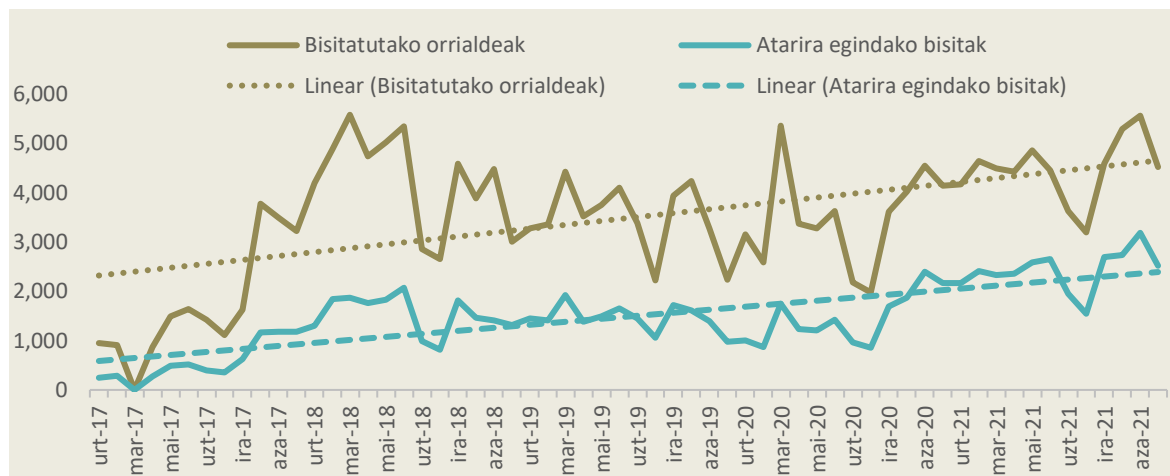
2021eko azarokoa da bigarren daturik onena atariko serie historikoan, orri bisitatuen kopuruari dagokionez, 5.561 erregistratu ziren eta; zifra hori 2018ko martxoko 5.580etatik hurbil dago oso (orri-kontsumo handieneko hila serie historiko osoan -2017ko apiriletik 2021eko abendura-).

2021ean, orri bisitatuen hileko batezbestekoa 4.485 orriena da; alegia, 2020an erregistratutako batez besteko kontsumoaren igoera (3.486 orri bisitatu) % 28tik gorakoa da. 2021eko urtarrilarekin alderatuta, Atarian hurrengo hamaika hilabeteetan orri bisitatuen kopurua ere % 8,3 hobetu da.

2021ean Arreta Soziosanitarioaren Atarian orri bisitatuen kopuru metatua 53.823 da, eta askogatik gainditzen du 2020ko orri bisitatuen kopuru metatua (41.835).

Arreta Soziosanitarioaren Atariak izandako bisitaldien eta orri bisitatuen serie historikoaren (2017ko apiriletik 2021eko abendura) datu multzoa zabalago aztertuta, plataformako edukien kontsumo digitaleko emaitzek hobera egin dutela ikus daiteke, eta hobekuntza hori zenbatetsi; zenbatespenak bi adierazleak 2017tik hazten ari direla erakusten du.

5. irudia. SERIE HISTORIKOA (2017KO APIRILETIK 2021EKO ABENDURA), ARRETA SOZIOSANITARIOAREN ATARIAN IZANDAKO BISITALDIAK ETA ORRI BISITATUEN KOPURUA ADIERAZITA, ETA JOERAK



Iturria: Geuk egina

Aurreko aldiekin alderatuta, 2021eko datuek erakusten dute erabiltzaileek portaera egonkorragoa izan dutela eduki digitalen kontsumoan, gehienbat bi fenomeno direla medio: Atarian izandako bisitaldien eta orri-kontsumoen goranzko joera apaltzen hasi da hiru hilean behingo Arreta Soziosanitarioko Buletinak (aurrerantzean, ASSB) banatu direlako, eta,aldi berean, noizean behingo bisitari zirenak (esaterako, hiru hilean behingo ASSB argitaratzearen araberakoak) ataria maiztasun handiagoz erabiltzen eta eduki gehiago ikusten hasi dira. Bi gertakari horiei esker, Atarian kontsumo digital handia egin da, 2021ean Arreta Soziosanitarioaren Atarian izandako bisitaldien eta orri bisitatuen hileko kontsumoaren goranzko joera berretsiz.

Udako hiletan, serie historiko osoan gertatu den bezala, bisitaldiak urritu egin dira, baita orri bisitatuaren kopurua ere; hala ere, bi adierazleentzako 2021eko abuztuko datuak (3.195 orri bisitatu eta 1.540 bisitaldi) kontsumo optimoko hilabeteetako, esaterako, 2020ko urtarrileko, datuak baino hobekien dira (3.150 orri bisitatu eta 1.008 bisitaldi). Arreta Soziosanitarioaren Atarian izandako bisitaldiak eta orri bisitatuak gero eta gehiago direla dio 2021eko abenduko datuen analisiak; serie historiko osoan denik eta abendurik onena da, aurreko bi urteetakoekin alde handiarekin: 4.519 orri bisitatu ziren 2021eko abenduan, eta 4.143 2020ko abenduan, eta 2.239 2019ko abenduan; eta 2.513 bisitaldi izan zituen Atariak 2021ean, eta 2.172 2020ko abenduan, eta 973 2019ko abenduan.

6. irudia. ARRETA SOZIOSANITARIOAREN ATARIAN IZANDAKO BISTIALDIEN ETA ORRI BISITATUEN DATU KONPARATIBOAK, 2021 ETA 2017



Iturria: Geuk egina².

Irudia FLATICON.COM-eko baliabideekin diseinatu da.

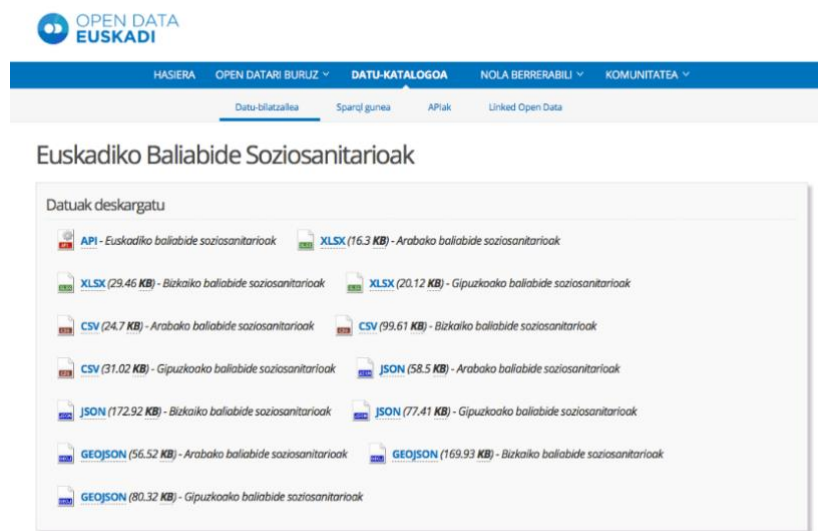
² Ikus kalkulu-formula 1. orri-oineko oharrean.

4.2. BALIABIDE SOZIOSANITARIOEN MAPA

Edukien kontsumoari buruzko azterketan, aipamen berezia egin behar da Baliabide Soziosanitarioen Mapaz, zerbitzu-informazioko arlo oso espezifiko bat delako.

Atal hori garrantzi berezikoa da, Baliabide Soziosanitarioen Mapan argitaratzen den informazioa Eusko Jaurlaritzaren Datu Irekien Katalogoaren (Open Data Euskadi³) barne dagoelako. Ekimen horren bidez, baliabide soziosanitarioen datuak hainbat formatutan eskura jartzen dira, gizarteak, oro har (herritarrak, enpresak eta abar), birbanatu, berrerabili eta aprobetxatzeko.

7. irudia. EAE-KO BALIABIDEEN SOZIOSANITARIOEI BURUZ DESKARGATU DAITEZKEEN DATUEN FITXATEGIAK (OPEN DATA EUSKADI PROIEKTUA)



Iturria: Open Data Euskadi

Deskargatutako datu multzoen zerrendan, fitxategien erabilerari buruzko estatistiken arabera, 2021eko baliabide soziosanitarioei buruzkoa hamabigarrena da (2021.05.13an) Open Data Euskadiko hogeita bost datu multzo deskargatuen artean.

³ Open Data Euskadi gobernuaren proiektu bat da, eta 2010. urtetik EAEn datu publikoak irekitzearen alde lan egiten du. Alegia, administrazio publikoaren datuak, eskuragarri egon behar luketenak, ekimen pribatuak eta herritarrek, oro har, aprobetxatu ahal izateko. Herri-administrazioen datuak dira, ekimen pribatua eta, oro har, herritarrak aprobetxatzeko eskuragarri egon beharko luketenak. Horrenbestez, Eusko Jaurlaritzak berrerabiltzeko formatuan argitaratzen ditu datuak, hirugarrenek horietatik eratorritako zerbitzuak sortzeko aukera izan dezaten:

- Ekimen pribatuak: merkataritza-asmoko zerbitzuak, herritarrentzako balioa sortzeko xedearekin.
- Beste administrazio publiko batzuk: herritarrentzat baliagarriak diren zerbitzu horizontalak, administrazio eskudunetatik jasotako informazioarekin.
- Administrazio publikoaren gardentasuna sustatzeko interesa duten eragileak: kudeaketa publikoa aztertzeko eta ebaluatzeko ekimenak.

Proiektu hau sustatzeko helburuak dira, besteak beste, administrazio publikoaren gardentasunaren aldeko apustua, elkarreragingarritasuna sustatzea, informazioa antolatzea eta, azken batean, datu publikoetatik abiatuta balioa eta aberastasuna sortzea.

Baliabide Soziosanitarioen Mapa, gainera, hilean bisitaldi asko dituen atala da, eta, ondorioz, are egokiagoa da 2021ean berrikuspen kontzeptual, informatiko eta informaziokoa eguneratzeko lan sakona egitea.

Atarian bertan egindako kontsultei dagokienez, Baliabide Soziosanitarioen Maparen edukiei dagokienez, zifren arabera, 2021ean, hilean, batez beste 131 bisitaldi izan dira, hiletik hilerako aldeekin; adibidez, 2021eko abuztuan, Atarian gehien kontsumitutako orrietatik bederatzigarrena izan da, edo ekainean, azaroan edo abenduan, gehien bisitatzen diren orrietatik hirugarrena, bisitaldi oso desberdinekin (hurrenez hurren: 151, 195 eta 117).

1. taula. GEHIEN DESKARGATUTAKO 25 DATU MULTZOEN ZERRENDA (OPEN DATA EUSKADI, 2021.05.13)

	Orrialdea	Zenbat bisita orrialdeetara	Orrialdean emandako denbora, batez beste
1	/catalogo/-evolucion-del-coronavirus-covid-19-en-euskadi	158044	240,18
2	/catalogo/-retribuciones-altos-cargos-y-personal-eventual-gobierno-vasco-y-organism	9513	346,59
3	/catalogo/-promociones-de-etxebide-para-compra-y-alquiler-de-vivienda-protégida	5430	271,89
4	/catalogo/-retribuciones-personal-diputacion	4794	353,26
5	/catalogo/-incidencias-trafico-euskadi	3328	166,22
6	/catalogo/-registro-asociaciones-euskadi	2973	111,98
7	/catalogo/-oferta-publica-de-empleo-ope-de-la-administracion-autonomica-de-euska	2611	60,11
8	/catalogo/-expedientes-de-regulacion-de-empleo-por-situaciones-provocadas-por-el	2606	192,67
9	/catalogo/-relacion-de-puestos-de-trabajo-rpt-de-los-departamentos-y-organismos-a	2329	300,46
10	/catalogo/-red-de-estaciones-meteorologicas-de-euskadi	2215	66,78
11	/catalogo/-aplicaciones/registro-de-empresas-y-actividades-turisticas-de-euskadi-reat	1957	175,51
12	/catalogo/-recursos-sociosanitarios-de-euskadi	1752	144,81
13	/catalogo/-mapas-municipales-toponimicos-de-la-capv	1606	162,04
14	/catalogo/-movilidad-y-desplazamientos	1577	279,75
15	/catalogo/-calendario-laboral-de-euskadi-para-el-2020	1442	199,75
16	/catalogo/-centros-docentes-no-universitarios-euskadi	1441	306,98
17	/catalogo/-registro-de-identificacion-de-animales-de-compania-de-la-cae-regia	1439	320,25
18	/catalogo/-calendario-laboral-de-euskadi-para-el-2021	1435	172,64
19	/catalogo/-organizacion-y-estructura-del-gobierno-vasco-y-sus-organismos-autonom	1272	59,52
20	/catalogo/-koronabirusen-bilakaera-euskadin-covid-19	1199	209,26
21	/catalogo/-subtitulacion-en-euskera-peliculas-y-series-de-ficcion-en-euskera	1149	266,03
22	/catalogo/-calidad-aire-en-euskadi-2020	1069	215,48
23	/catalogo/-registro-de-cooperativas-de-euskadi	1041	110,40
24	/catalogo/-estaciones-meteorologicas-lecturas-recogidas-en-2020	950	110,20
25	/catalogo/-codigos-territoriales-de-espana-municipios-provincias-y-comunidades-autc	925	154,21

Iturria: Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza (Gobernantza Publiko eta Autogobernu Saila, Eusko Jaurlaritza)

4.3. WEB-ERABILERRAZTASUNEN IRIZPIDEAK

Arreta Soziosanitarioaren Atarian argitaratutako edukiak baloratzeko orduan garrantzia duen adierazlea da horien erabilerraztasuna, batik bat sektore publikoko webgune bateko edukiak direlako⁴, web-erabilerraztasuneko irizpideen betetze-mailaren jarraipenaren mende daudenak.

Helburu horrekin, 2021eko urriaren 29an, Arreta Soziosanitarioaren Atariaren web-erabilerraztasunari buruzko txosten bat egin zuen Web Irisgarritasunaren Behatokia (Ekonomia Gaietarako eta Eraldaketa Digitalerako Ministerioa), eta **Atariaren egokitzapen-maila handia berretsi zuen (batez beste, 10etik 9,51ko puntuazioa eta AA egokitasun-maila⁵), ezarritako web-erabilerraztasuneko irizpideen arabera.**

2. taula. ATARIAREN WEB-ERABILERRAZTASUNARI BURUZKO TXOSTENAREN EMAITZEN LABURPENA (2021.10.29KO TXOSTENA)

	Resultado
Puntuación media del sitio web	9.51
Nivel de adecuación estimado	AA
Situación de cumplimiento estimada	Parcialmente conforme

Iturria: Web Irisgarritasunaren Behatokia
(Ekonomia Gaietarako eta Eraldaketa Digitalerako Ministerioa)

3. taula. ARRETA SOZIOSANITARIOAREN ATARIAREN ORRIAK, WEB-ERABILERRAZTASUNEN MAILA ZENBATETSIAREN ARABERA (2021.10.29KO TXOSTENA)

Nivel de adecuación estimado	Número de páginas	Porcentaje de páginas
AA	30	90.91%
A	0	0%
No Válido	3	9.09%

Iturria: Web Irisgarritasunaren Behatokia
(Ekonomia Gaietarako eta Eraldaketa Digitalerako Ministerioa)

⁴ Sektore publikoko gailu mugikorretarako webguneen eta aplikazioen irisgarritasunari buruzko irailaren 7ko 1112/2018 Errege Dekretuak (zeinak Espainiako ordenamendu juridikora eramaten baitu Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016ko urriaren 26ko 2016/2102 (EB) Zuzentaraua, sektore publikoko erakundeen webguneen eta gailu mugikorretarako aplikazioen irisgarritasunari buruzkoa) ezarritako xedapenen arabera.

⁵ Arreta Soziosanitarioaren Atariak berak eskatuta, Web Irisgarritasunaren Behatokia (Ekonomia Gaietarako eta Eraldaketa Digitalerako Ministerioa) 2021eko urriaren 29an atariaren web-erabilerraztasunari buruz egindako txostenean jasotakoaren arabera: “Webgunearen batez besteko puntuazioa egoki betetzen diren erabilerraztasuneko egiaztapenen kopuruaren erakusle da, hala A egokitze-mailarekin nola AA mailarekin. Beraz, puntuazioa zenbat eta handiagoa izan, orduan eta erabilerraztasuneko egiaztapen gehiago bete dira. Webgunearen egokitze-maila zenbatetsia (Baliogabea, A edo AA) betetzen diren egiaztapenen egokitze-mailaren mende dago. Akatsak A egokitze-mailako egiaztapenetan pilatzen badira, egokitze-maila zenbatetsia “baliogabea” izango da, nahiz eta webgunearen batez besteko puntuazioa altua izan. Webgunearen betetze-egoera zenbatetsia (Ez ados, Zati batean ados edo Erabat ados) webgune-mailako egiaztapen bakoitzaren adostasunaren mende dago (Ez dagokio, Ados edo Ez ados)”.

4.4. POSIZIONAMENDUA GOOGLE.ES-EN

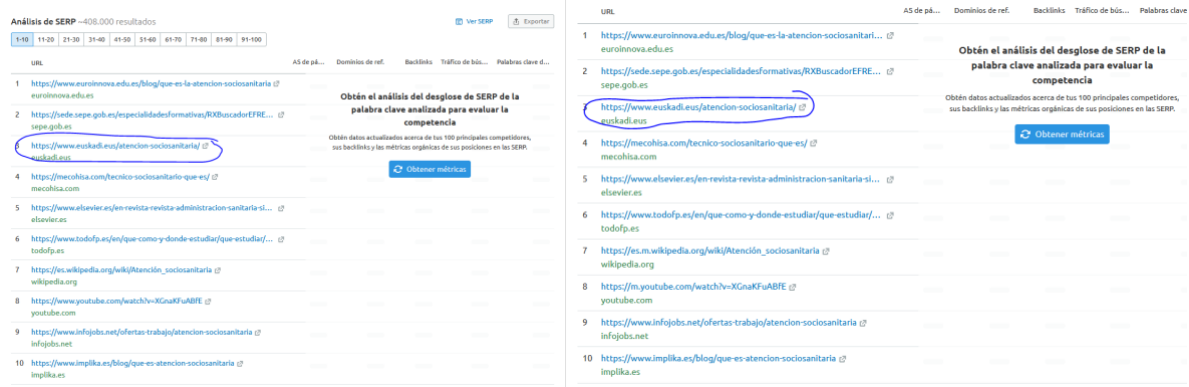
Arreta Soziosanitarioaren Atariak, bost urteko ibilbidean, posizionamendu digital naturaleko (SEO) estrategia bat garatu du, funtsean, EAEko ekosistema soziosanitarioaren parte den publiko zabal batentzako asteroko edukien hautaketan eta sorkuntzan oinarrituta.

Estrategia horren emaitzek agerian uzten dute Arreta Soziosanitarioaren Atariak proiektzio bikaina duela sarean, eta adierazten dute *Google.es*-en «arreta soziosanitarioa» terminoarekin egindako bilaketetan nabaritasun-maila handia duela.

2021ean, emaitza horien arabera, Ataria plataforma horren hirugarren tokian dago, bai mahai gaineko gailuetatik egindako kontsultetan, bai gailu mugikorretatik egindakoetan (iturria: 2021eko urriaren 29ko SERP analisia); alegia, 2020an baino postu bat gorago.

Datu horiek, gainera, 2020an hasitako joerak berresten ditu; izan ere, *Google.es*-etik Arreta Soziosanitarioaren Atarira egindako bisiten kopuruak gora egin du, eta goranzko joera horri eutsi zaio 2021ean (Atariak izandako bisitaldien % 83,3 bilatzaile horretatik iritsi dira).

8. irudia. EAE-KO ARRETA SOZIOSANITARIOAREN ATARIA GOOGLE.ES-EN POSIZIONATZEA, GAILU MUGIKORRETAN ETA MAHAI GAINEKO GAILUETAN EGINDAKO SERP ANALISIAREN ARABERA (2021.10.29)



Iturria: Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digaletako Zuzendaritza
(Gobernantza Publiko eta Autogobernu Saila ,Eusko Jaurlaritza)

Google.es-ek «Arreta Soziosanitarioa» terminoarentzako emandako emaitzen zerrendan, lehen bi postuetan dauden bi web-orriak, izaera eta prestakuntza-orientazio ezberdinagatik, ezin daitezke hartu EAEko Arreta Soziosanitarioaren Atariaren lehiakidetzat, atariaren helburuak eta hartzaileak kontuan hartuta.

Era berean, azpimarratu behar da *Google.es*-ek «Arreta Soziosanitarioa» terminoarentzako eskaintzen dituen emaitzetan sarrien agertzen diren hamar orrialdeetatik batek ere ez duela Arreta Soziosanitarioaren Atariaren antzeko orientaziorik.

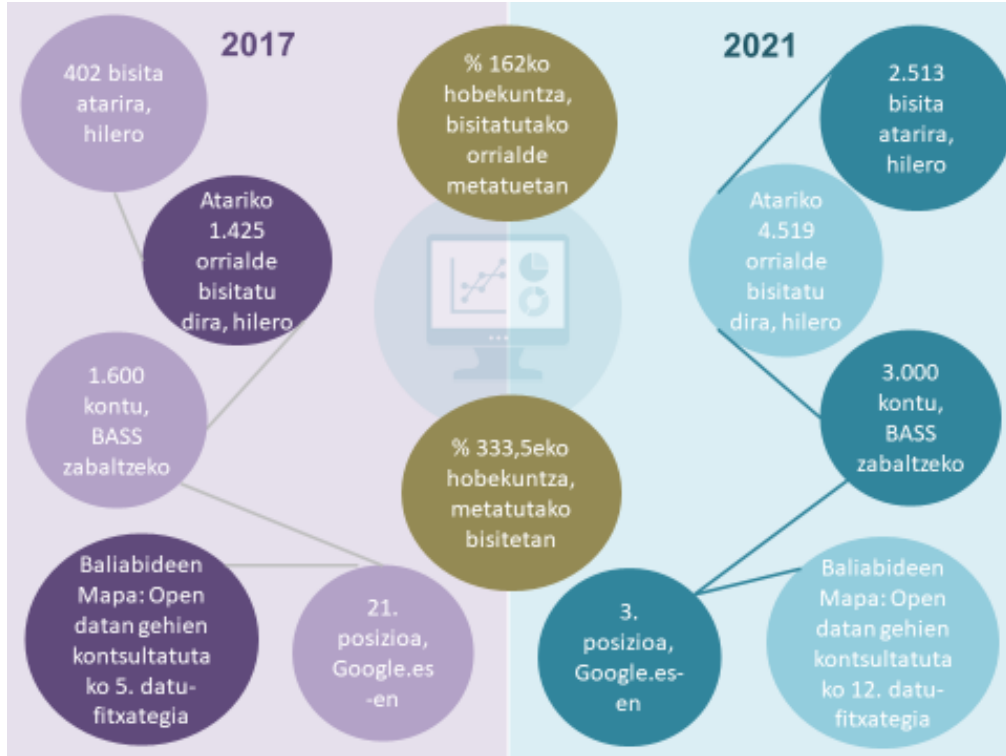
5. ONDORIOAK

Arreta Soziosanitarioaren Atariak eduki digitalen kontsumoan lortutako emaitzak, *Google.es*-en posizionamendua eta horrek ekosistema soziosanitarioko eragileen iruditerian lortutako nabaritasuna, bai eta 2021ean web-erabilerraztasuneko irizpideetan izandako betetze-maila ere, EAEko Koordinazio Soziosanitarioko Taldeak argitalpen-kudeaketan egindako lan onaren erakusle dira.

Laburbilduz, 2021:

- ❖ Arreta Soziosanitarioaren Atariko eduki digitalen kontsumoari dagokionez, inozko urterik onena izan da aztertutako serie historiko osoan (2017ko apiriletik 2021eko abendura), baita Arreta Soziosanitarioko Buletina bidaltzen ez den hilabeteetan ere. Horrela, Atariko edukien kontsumoa aurreko urteetakoa baino egonkorragoa izan da, eta handiagoa -baita urte horietan ASSBak banatu diren hilabeteetan ere-.
- ❖ Arreta Soziosanitarioko Buletinek Arreta Soziosanitarioaren Ataria ezagutarazten eta atariko ezagutza sustatzen jarraitzen dute pertsona eta erakunde harpidetu berrietara iritsiz; beraz, gero eta gehiago dira Arreta Soziosanitarioaren Atariko eduki digitalak ezagutzen dituzten pertsonak eta horien kontsumitzaileak.
- ❖ Baliabide Soziosanitarioen Mapak Atariko informazioak bisitariarentzat duen garrantzia eta zerbitzu publikoko informazioaren baldintza kontuan hartuta (Open Data Euskadi proiektua), berrikuspen kontzeptuala eta informatikoa egitea premiazkoa da, eta, orobat, edukiak 2021ean eguneratzea.
- ❖ Posizionamendu naturaleko estrategiak (SEO) Ataria informazio estrategiko, gaurkotu edo zerbitzu publikokoaren bila bisitatzen dutenen fidelizazio-maila handia izatea lortu du 2021ean.
- ❖ Arreta Soziosanitarioaren Ataria laugarren postutik (2020. urtea) hirugarrenera (2021. urtea) igo da *Google.es*-ek «arreta soziosanitarioa» terminoarentzat emandako bilaketa-emaitzetan; hau da, **gune erreferentea da informazio estrategiko, gaurkotu edo zerbitzu publikokoa kontsultatzeko, eta atariaren sonak EAEko mugak gainditu ditu.**

9. irudia. ARRETA SOZIOSANITARIOAREN ATARIAREN EMAITZA-ADIERAZLEEN BILAKAERA (2017-2021)



Iturria: Geuk egina

ESKER-EMATEA

Arreta Soziosanitarioaren Ataria ez litzateke deus izango, bost urte hauetan plataforma hori EAEko eta kanpoko arreta soziosanitarioko erreferente estrategiko, informatibo eta dokumentala izateko lanean euren alea jarri dutenengatik izan ez balitz.

Hala, babesa eta laguntza eman dutenak asko diren arren, aipamen berezia merezi dute Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritzako profesionalek (Gobernantza Publiko eta Autogobernu Saila, Eusko Jaurlaritza) eta Hizkuntza Normalizazio Zerbitzuetako profesionalek (Osasun Saileko Osasuneko Lurralde Ordezkaritzak, Eusko Jaurlaritza), beren jardun profesional emankorrari esker Baliabide Soziosanitarioen Mapa eta eduki estrategikoak egunean eduki ahal izan direlako, eta plataformaren edukietan tratamendu elebiduna bermatuta egon delako, eta aholku teknikoak ere eskaini dizkigutelako maiz.

Guzti-guztiei, eskerrik asko.

EAEko Koordinazio Soziosanitarioko taldea.
2022ko urtarrilaren 3an.

ARRETA SOZIOSANITARIOAREN ATARIAREN EDUKIEN EDIZIOARI ETA KUDEAKETARI,
NABARITASUNARI ETA POSIZIONAMENDUARI BURUZKO TXOSTENA (2021)

EAEko Koordinazio Soziosanitarioko Taldea, 2022ko urtarrilaren 3an.

OSASUN SAILA
Osasun Sailburuordetza
Arreta Soziosanitarioko Zuzendaritza

DEPARTAMENTO DE SALUD
Viceconsejería de Salud
Dirección Atención Socio-sanitaria

