



## Turismo-bitartekarien jardueraren hasiera

### 1. Zer da bitartekari turistikoa?

Bitartekaritzako turismo-enpresaren figura da, eta, oraingoz, [Turismoari buruzko uztailaren 28ko 13/2016 Legearen](#) 59.2 artikulua (aurrerantzean, TL). Zerbitzu turistikoei buruzko aholkularitza, bitartekaritza eta antolaketa ematen du, TLk halakotzat jotzen dituen edozein enpresa turistikok eskain ditzakeen zerbitzu turistikoa emateko, hau da, txangoak, bisita gidatuak edo bidaia konbinatutzat hartzen ez diren antzeko beste zerbitzu batzuk antolatzeko.

### 2. Zer da bitartekaritzako turismo-enpresa bat?

Erregelamenduz ezartzen diren baldintzak beteta, turismo-zerbitzuen aholkularitza-, bitartekaritza- eta antolaketa-jardueretan profesional gisa aritzen direnak, jarduera horiek gauzatzeko baliabide propioak erabiltzeko aukerarekin.

Zerbitzu guztiak baliabide propioen bidez ematen badituzte (ostatuaren eta garraio turistikoa, autoen alokairua eta beste zerbitzu turistikoa batzuk ematen dituzten enpresen edo bitartekoen jabeak badira), ez dute bitartekaritza-lanik egingo. Bai, baldin eta gutxienez zerbitzu bat bitarteko propioen bidez ematen ez bada.

Gaur egun, [bidaia-agentziei buruzko maiatzaren 22ko 81/2012 Dekretua](#) dago indarrean. Bitartekaritzako turismo-enpresei buruzko dekretu bat onartzea aurreikusten da, LTko V. tituluko IV. kapitulua garatzeko, nahiz eta oraindik ez dagoen aurreikusita onartzeko datarik.

### 3. Zer da bidaia konbinatua?

Artikulu honetan dago definituta: Horiek arautzen dituen [Kontsumitzaile eta Erabiltzaileen Legearen Testu Bateginaren](#) 151.1.b) artikulua. (Ikus, batez ere, IV. liburuko II. titulua).

Kontuan izan aipatutako arauak oso argi ezartzen duela bidaia konbinatuaren kontratuaren forma eta bidaiariei eman beharreko informazioa IV. liburuko I. kapituluan (Kontsumitzaile eta Erabiltzaileen Legearen testu bateginaren 153.etik 156.era).

### 4. Ezin badut bidaia konbinaturik saldu, zer zerbitzu sal dezaket?

[Abenduaren 28ko 23/2018 Errege Lege Dekretuaren](#) III. tituluak Kontsumitzaile eta Erabiltzaileen Legearen Testu Bateginean egindako aldaketak Espainiako araudian txertatzen du lotutako bidaia-zerbitzuen figura. Bidaia-zerbitzuen konbinazioa da, eta, horren ondorioz, hainbat kontratu egiten dira hornitzaileekin; bidaia konbinatua, berriz, kontratu bakarra egiten da bidaia-agentziarekin.

Konbinatuta ez dauden bidaia-zerbitzuak ere sal ditzaket, hau da, zerbitzu solteak: garraio-txartelak, ostatu-erreserbak, beste turismo-zerbitzu batzuen erreserbak, baina bidaia edo opor bererako izan gabe; bestela, bidaia-zerbitzuak konbinatzen edo lotzen ariko ginateke, eta, horrela, bidaia konbinatuak edo lotutako bidaia-zerbitzuak sortuko genituzke.

## 5. Zer dira lotutako bidaia-zerbitzuak eta non arautzen dira?

Artikulu honetan definitzen dira: Kontsumitzaile eta Erabiltzaileen Legearen Testu Bategineko 151.1.e) artikuluan, eta Kontsumitzaile eta Erabiltzaileen Legearen Testu Bateginaren IV. liburuko III. tituluan arautzen dira.

## 6. Zeintzuk dira turismo-bitartekariaren betebeharrak nagusiak?

LTari dagokionez:

- A) Jarduera hasi aurretik, turismo-bitartekariaren jarduera hasteko erantzukizunpeko adierazpena aurkeztea, eskuragarri dagoen [ereduaren](#) arabera ( 20 lt).
- B) Turismo-enpresa orok dituen betebeharrak betetzea.
- C) 81/2012 Dekretuan txikizkako bidaia-agentzietarako eta erantzukizun zibileko aseguratuko ezarritako fidantzen gaineko betebeharrak betetzea, han identifikatutako kopuruan eta blokeetan, TLren laugarren xedapen iragankorraren arabera.
- D) Bidaiariei modu argi, ulergarri eta nabarmenean ematea bidaiariak ezin izango dituela baliatu bidaia konbinatuei soilik aplikatzen zaizkien eskubideetako bat ere, eta zerbitzu-emaile bakoitza izango dela bere zerbitzuaren kontratu-prestazioaren erantzule bakarra, eta bidaiariak Kontsumitzaile eta Erabiltzaileen Legearen Testu Bateginaren 167. artikuluan aurreikusitako kaudimengabeziaren aurkako babesaren izango duela. [Esteka honetan](#), bidaiariei eman behar diezun informazio normalizatuaren inprimakietara sar zaitezke.

## 7. Jardueraren Hasieraren Erantzukizunpeko Adierazpena (DRIA) aurkeztea

Euskadiko turismo-administrazioan aurkeztu behar da jarduera hasi aurretik, eta une horretatik aurrera bakarrik has daiteke jarduera. DRIA aurkeztu gabe jarduera hastea legez kanpoko jardueratzat jotzen da eta 60.000 €-rainoko zehapena ezartzen da ( 94.1 eta 100.1.b) lt)

Pertsona juridikoak diren titularrek nahitaez aurkeztu behar dute telematikoki. Turismo-industria bitarteko telematikoen erabilera bultzatzen duen industria denez, komeni da, gutxienez, titular guztiak aurkezpen telematikoa egitea.

DRIAen aurkezpen telematikoa, harik eta prozedura zehatza gure prozedura-katalogoan gaitu arte, Erregistro Elektronikoko Orokorraren bidez egingo da, [Eusko Jaurlaritzaren Egoitza Elektronikoen webgunean](#).

Erregistro Orokorrean sartu ondoren, instrukzio-organo gisa markatuko dugu Eusko Jaurlaritzaren Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Saila, eta eskabidea beteko dugu. Gaian, Turismoko bitartekariaren jarduerari hasiera emateko erantzukizunpeko adierazpena aurkeztuko dugu, eta DRIA aurkeztutzat jotzeko eskatzen dugu; DRIA eredu bat beteta eta erantsi beharreko dokumentazioa eransten ditugu; sinatu eta bidali egiten dugu.

Aurrez aurreko aurkezpenak [Zuzenean](#) zerbitzuaren bidez egingo dira, aurreko paragrafoan adierazitako jarraibideak betez.

Salbuespen gisa, eta lurralde-bulegoak alde aurretik hitzordua eskatuta artatzen ari diren bitartean, Lakuako 8. solairuko Turismo eta Ostalaritza Zuzendaritzan entregatu ahal izango dira bermea eratzera Lakuara datozen pertsonentzat; horrela, bidaia aprobetxatu ahal izango dute.

[Turismo-bitartekariaren DRIA](#) ereduarekin batera, dokumentazio hau aurkeztu beharko da, beteta:

- Bermea eratzean jasotako Euskal Autonomia Erkidegoko Diruzaintza Nagusiaren erregistro-egiaztagirietako bat (fidantza deitzen zaio 81/2012 Dekretuaren 6. artikulua)
- Kauzio-aseguruaren edo abalaren ziurtagiriaren kopia.
- Erantzukizun Zibileko aseguru-polizaren kopia
- Erantzukizun Zibileko aseguru-polizaren ordainagiriaren kopia
- Pertsona juridikoa bada, erakundearen eraketa-eskriturak eta sinatzailearen ordezkaritza-ahalordea.
- Pertsona fisikoa bada, NANaren kopia.

DRIA osoa aurkezten dugun unetik, jarduerari ekin diezaiokegu.

DRIA osoa aurkeztu ondoren, eta

Turismo Legearen 20.4 eta 24. artikulua eta Euskadiko Turismo Enpresen eta Jardueren Erregistroari buruzko uztailaren 16ko 112/2019 Dekretuaren arabera, turismo-bitartekaria Euskadiko Turismo Enpresen eta Jardueren Erregistroko I. liburua (ostatu- eta bitartekaritza-jarduerak eta enpresak) 3. ataleko 2. epigrafean (Bitartekaritzako beste enpresa batzuk) inskribatuko da, eta jardueraren titularrari horren berri emango zaio. Inskripzio zenbakia Gogoan izan, 24.7 Lt turismo-bitartekariaren jardueraren titularren betebeharra da inskripzio-zenbaki hori iragartzea iragartzen duen edozein publizitate-motatan, egiten duten dokumentu edo faktura orotan, turismo-zerbitzuak kontratatzeko ezarrita duen edo ezartzen duen turismo-eskaintzaren edozein bitarteko, euskarri, sistema, kanal edo formulatan.

Artikulu honen arabera: Turismo-bitartekari gisa hasteko erantzukizunpeko adierazpena, behar bezala formalizatua, aurkeztu ondoren, Euskadiko Turismo Administrazioak egiaztatu egingo du betetzen direla LPn ezarritako betekizunak eta aplikatzekoak diren erregelamenduzko arauak, eta interesdunari jakinaraziko dio adierazitakoarekin ados dagoen ala ez.

Akatsik edo desadostasunik ez badago, interesdunari Euskadiko Turismo Enpresen eta Jardueren Erregistroan agertzen diren datuen berri emango zaio.

### **8. Non gordailutu behar dira fidantzak?**

Turismo Legearen 61. artikulua ezartzen du bitartekaritzako turismo-enpresek, Kontsumitzaileen eta Erabiltzaileen Legearen testu bateginaren IV. liburuko V. kapituluaren arabera, beren jarduera sendotzeko bermeak izan behar dituztela, batez ere kaudimengabezia-kasuetan.

Bidaia-agentziei buruzko maiatzaren 22ko 81/2012 Dekretuaren 6.2 artikulua ezartzen du fidantzak Euskal Autonomia Erkidegoko Diruzaintza Nagusian eratu behar direla. Hona hemen helbidea:

Eusko Jaurlaritza  
Ogasun eta Finantza Saila (Diruzaintza)

Donostia kalea 1  
Lakua II eraikina, lehen solairua  
01010 Vitoria-Gasteiz

Bermea Euskal Autonomia Erkidegoko Diruzaintza Nagusian eratzean, Diruzaintza horri abalaren edo kauzio-kredituaren jatorrizko ziurtagiria ematen zaio (edo Dekretu arautzailearen 6.2 artikulua) erregistratu eta berme hori eratu dela egiaztatzen duten bi erregistro-egiaztigiri ematen dituena. Interesdunari egiaztigiri horren bi original ematen zaizkio; horietako bat Turismoan aurkeztu beharreko erantzukizunpeko adierazpenari erantsi beharko zaio, eta bestea turismo-bitartekaria artxibatzekeo geratuko da.

[Esteka honetatik](#) sar daiteke kauzio-aseguruaren ziurtagiriaren eredura eta beste [esteka](#) honetatik Turismo eta Ostalaritza Zuzendaritzak proposatzen duen abalaren ziurtagiriaren eredura. Kontuan izan entitateak paper tinbredunean bete beharko duela dokumentua, eta bermea eratzeko jatorrizko ziurtagiria edo elektronikoki sinatutakoa aurkeztu beharko dela Euskal Autonomia Erkidegoko Diruzaintza Nagusiaren erregistroan.

Ogasun eta Finantza Sailak ez du lurralde-ordezkaritzarik, baina abalaren edo kauzio-kredituaren jatorrizko ziurtagiria aurkez daiteke itzulera duen mezulariaren bidez. Garrantzitsua da mezulariari jakinaraztea fidantzaren jatorrizkoa edo kauzio-aseguruaren ziurtagiria posta-bulegoan ez uzteko, baizik eta mezulariak Diruzaintzan abalaren/kauzio-aseguruaren ziurtagiria eskura emateko eta Diruzaintzako inskripzio-ziurtagiriaren jatorrizko bi ziurtagiriak jasotzeko beharra azpimarratzea.

Euskal Autonomia Erkidegoko Diruzaintza Nagusian posta elektronikoz aurkez daiteke abalaren ziurtagiria edo kauzio-aseguruaren ziurtagiria, erakunde aseguratzailak edo abal-emaileak digitalki sinatu badu, bai eta 81/2012 Dekretuaren 6. artikulua.

Horretarako, abal-ziurtagirien edo kauzio-aseguruaren kasuan, ziurtagiria digitalki sinatuta bidali beharko da [Tesoreria-Aval@euskadi.eus](mailto:Tesoreria-Aval@euskadi.eus) helbide elektronikora, honako datu hauekin:

- Turismo-bitartekariaren titularraren izen-abizenak edo izena
- Titularraren IFZ/IFK
- Bermearen zenbatekoa
- Kontzeptua: Turismoari buruzko uztailaren 28ko 13/2016 Legearen laugarren xedapen iragankorra eta bidaia-agentziei buruzko maiatzaren 22ko 81/2012 Dekretua betez.
- Saila: Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Saila
- Jarduera garatzen den posta-helbidea,

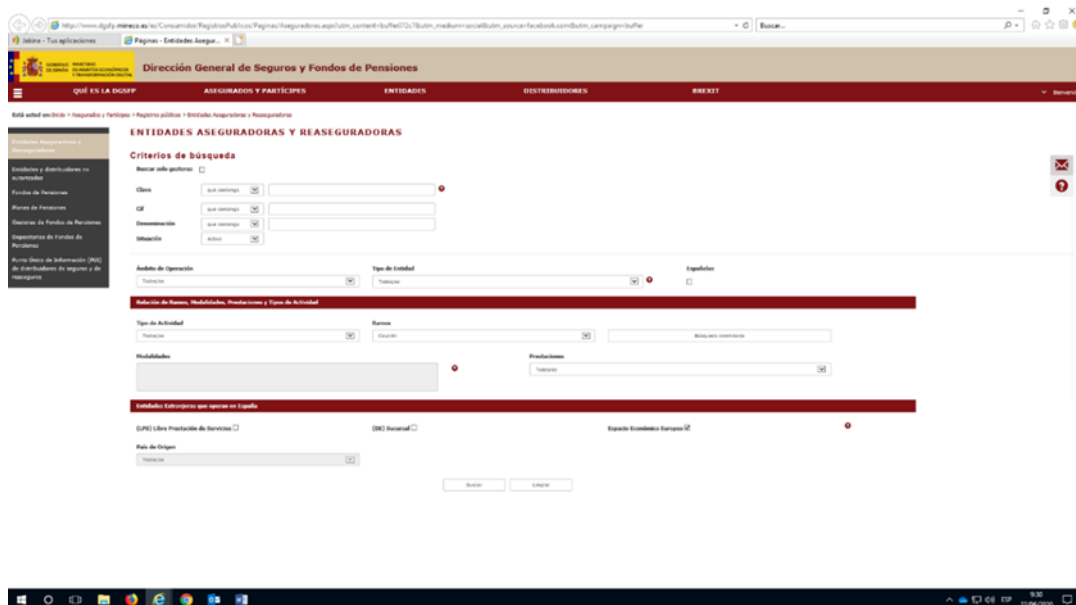
EAEDN-ak posta elektronikoz aurreratuko dizue erregistroaren egiaztigiria, eta jatorrizko egiaztigiriak bidaliko dizkio Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailari. Dagokion lurralde-bulegotik harremanetan jarriko gara titularrari bi originaletako bat emateko, eta bestea bitartekaritza-enpresa turistikoaren administrazio-espeditentean geratuko da.

Bermea eskudirutan eratzten bada, aurreko kasuan adierazitako informazio bera bidali beharko da adierazitako postara. Datuak egiaztatu ondoren, kontu-zenbaki bat emango zaizue ordainketa egiteko, eta, hori egin ondoren, ordainketa-egiaztagiria bidali beharko da. Kontuan sartu dela egiaztatu ondoren, bermea erregistratu eta bidaliko da, aurreko kasuan bezala. Jardueraren titularrak ez badu aldezturik [hirugarrenen alta](#) aurkeztu, horretarako behar den dokumentazioa eskatuko da.

**9. Zein aseguru-konpainia daude baimenduta kauzio-aseguruen arloan jarduteko? ( 6.2.c)**

Konpainia horien erregistroa eskuragarri dago Ekonomia eta Lehiakortasun Ministerioaren Aseguruen Zuzendaritza Nagusiaren web-orri honetan (Tel.: 913397000).

Aseguru- eta berraseguru-erakundeen erregistro publikoak. Helbide horretan zaudela, hautatu "Ramos" atalean "kauzioa" aukera.



(Aplikazio-eremuari dagokionez ", utzi lehenetsitako aukera (" guztiak "))

**10. Bidaia-agentzia naiz jada, eta bidaia-zerbitzu lotuak saltzeko turismo-bitartekaria izan behar al dut?**

Ez. TLren 56. artikulua arabera, bidaia-agentziek bidaia-zerbitzu lotuak edo zerbitzu solteak sal ditzakete, bidaia-agentzientzat eskatutako bezalako berme edo aseguruak eratzeko beharrik izan gabe.

Vitoria-Gasteiz, 2020ko ekainaren 30a

Turismo-antolamenduko arloa  
 Turismo eta Ostalaritza Zuzendaritza  
[j-zalakainhernandez@euskadi.eus](mailto:j-zalakainhernandez@euskadi.eus)